

**Затверджено
Рішення Київської обласної ради
від 19.05.2017 № 288-14-VII**

**Київська обласна цільова програма
«Впровадження Єдиної соціальної
картки мешканця Київщини»
на 2017 – 2019 роки**

**Київ
2017 рік**

ЗМІСТ

	Стор.
1. Паспорт Програми	3
2. Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована Програма	4
3. Визначення мети Програми	5
4. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми, визначення обсягів та джерел фінансування; строки та етапи виконання Програми	6
5. Перелік завдань і заходів Програми та результативні показники	7
6. Координація діяльності та контроль за ходом виконання Програми	8
Додатки:	
1. Ресурсне забезпечення Програми	10
2. Показники продукту обласної програми	11
3. Напрями діяльності та заходи Програми	14

1. Паспорт Програми

1.	Ініціатор розроблення Програми	Київська обласна рада
2.	Дата, номер і назва розпорядчого документа органу виконавчої влади про розроблення Програми	Розпорядження голови Київської обласної ради від 07 квітня 2017 року № 88 «Про ініціювання розроблення Київської обласної цільової програми впровадження Єдиної соціальної картки Київщини», розпорядження голови Київської обласної державної адміністрації від 21 квітня 2017 року № 223 «Про схвалення проекту Київської обласної цільової програми «Впровадження Єдиної соціальної картки мешканця Київщини» на 2017-2019 роки
3.	Розробник Програми	Департамент соціального захисту населення Київської обласної державної адміністрації
4.	Співрозробники Програми	Київська обласна рада
5.	Відповідальний виконавець Програми	Департамент соціального захисту населення Київської обласної державної адміністрації
6.	Учасники Програми	Комунальне підприємство «Інститут соціально-економічного розвитку Київської області»
7.	Термін реалізації Програми	2017 – 2019 роки
7.1.	Етапи виконання Програми (для довгострокових програм)	I етап
8.	Перелік місцевих бюджетів, що беруть участь у виконанні Програми (для комплексних програм)	Обласний бюджет
9.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, всього, у тому числі:	40 272 тис.грн
9.1.	коштів обласного бюджету	40 272 тис. грн

2. Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована Програма

В умовах розвитку інформаційного суспільства, з метою створення актуальної бази мешканців Київської області, які мають право на пільги, та спрощення системи отримання пільгових послуг та соціальних виплат або пільг, їх гарантування, а також здійснення управлінського та фінансового контролю за їх наданням, виникає потреба впровадження новітніх способів ідентифікації громадян, які мають реєстрацію місця проживання в межах Київської області та мають право на отримання соціальних виплат або пільг, інших соціально-орієнтованих послуг.

Для подальшого створення комплексної системи ідентифікації громадян, які мешкають у Київській області, обліку наданих їм послуг та соціальних виплат або пільг за рахунок обласного бюджету, їх гарантування та контролю за використанням коштів необхідним є впровадження Єдиної соціальної картки мешканця Київщини.

Згідно з положеннями п. 21 ч. 1 ст. 91 Бюджетного кодексу України, до видатків місцевих бюджетів, що можуть здійснюватися з усіх місцевих бюджетів, належать видатки на інші програми, пов'язані з виконанням власних повноважень, затверджені відповідною місцевою радою згідно із законом.

Київська обласна цільова програма впровадження Єдиної соціальної картки мешканця Київщини (далі – Програма) розроблена на виконання Бюджетного кодексу України, Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», розпорядження Кабінету Міністрів України «Про затвердження плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку електронного урядування в Україні», постанови Кабінету Міністрів від 11 вересня 2013 р. № 718 «Про створення єдиного інформаційного середовища соціальної сфери та забезпечення обміну інформацією між центральними органами виконавчої влади», постанови Кабінету Міністрів України від 18 лютого 2016 р. № 136 «Про затвердження Порядку здійснення верифікації та моніторингу достовірності інформації, поданої фізичними особами для нарахування та отримання соціальних виплат, пільг, субсидій, пенсій, заробітної плати, інших виплат, що здійснюються за рахунок коштів державного та місцевих бюджетів, коштів Пенсійного фонду України, фондів загальнообов'язкового державного соціального страхування».

В основу розробки Програми покладено системний аналіз стану інформаційно-ідентифікаційного середовища у сфері надання соціальних послуг населенню Київської області, соціальних виплат або пільг за рахунок обласного бюджету, їх гарантування та організації контролю за використанням виділених на ці заходи коштів.

3. Визначення мети Програми

Програма впровадження Єдиної соціальної картки мешканця Київщини – це комплекс заходів, які здійснюються на місцевому рівні з метою спрощення процесу надання населенню Київської області соціальної, у тому числі матеріальної допомоги, інших соціально-орієнтованих послуг за допомогою відповідного програмно-технологічного забезпечення та передбачає створення системи ідентифікації мешканців Київської області, що мають право на пільги.

У рамках Програми передбачається створення та впровадження спеціалізованих захищених ідентифікаційних карток (надалі – Єдина соціальна картка мешканця Київщини), які будуть ідентифікувати особу без постійного пред'явлення встановленого пакету документів.

Метою цієї Програми є визначення та реалізація комплексу взаємопов'язаних завдань і заходів, спрямованих на створення єдиного інформаційного середовища соціальної сфери та впровадження Єдиної соціальної картки мешканця Київщини, як єдиного ідентифікатора у галузі соціального забезпечення населення області.

Програма є одним із важливих інструментів реалізації положень Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», активізації організаційно-розпорядчої діяльності органів місцевого самоврядування Київської області з метою покращення обслуговування жителів територіальної громади області, впровадження нових технологій.

Єдина соціальна картка мешканця Київщини, що впроваджується відповідно до цієї Програми є інструментом, який за допомогою відповідного програмно-технічного забезпечення дозволить кожному власнику отримувати:

- гарантований доступ до соціальних пільг та виплат;
- надійне безкоштовне або пільгове медакаментозне забезпечення;
- можливість користуватись пільговим громадським транспортом в межах всієї області;
- якісне та вчасне медичне обслуговування;
- знижки на покупки у торгових мережах;
- зручний, повний та детальний облік нарахування та оплат комунальних послуг;
- отримання всіх видів соціальної допомоги;
- безкоштовну правову підтримку та юридичні консультації;
- доступ до адміністративних послуг в електронному вигляді;
- освітні, оздоровчі програми для мешканців Київщини.

Реалізація Програми одночасно дозволить створити дієву систему швидкого доступу для структурних підрозділів Київської обласної державної адміністрації, які залучені до надання соціальних послуг та допомоги, до бази даних власників Єдиної соціальної картки мешканця Київщини у межах їхньої компетенції, а також забезпечить можливість накопичення, внесення необхідних змін та зберігання даних карток на обласному рівні для

унеможливлення втрати актуальної інформації про користувача картки та членів його сім'ї, отримувачів виплат та допомог.

Облік послуг, наданих власникам Єдиної соціальної картки мешканця Київщини надасть можливість органам самоврядування ефективно здійснювати організацію надання соціально-орієнтованих послуг, соціальної та матеріальної допомоги, реалізації програм підтримки громадян відповідно до законодавства, а також здійснювати моніторинг та контроль за обліком коштів обласного бюджету, виділених на їх реалізацію.

4. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми, визначення обсягів та джерел фінансування, строків та етапів виконання Програми

Програму планується виконати в один етап протягом 2017 – 2019 років.

В програму закладено фінансування для виконання нагальних заходів та завдань.

Поточне функціонування системи Єдиної соціальної картки після завершення її створення передбачається за рахунок отримання госпрозрахункового доходу комунальним підприємством – виконавцем Програми.

Для забезпечення реалізації Програми планується створити сучасну інформаційну інфраструктуру державних органів області, які залучені в процес забезпечення громадянам соціальних пільг та гарантій. Це дасть їм можливість в подальшому використовувати всі переваги створеної інформаційної системи та якісно надавати послуги громадянам.

До інформаційної інфраструктури відноситься:

- побудова виділених каналів зв'язку для органів місцевої влади, медичних закладів тощо;
- створення централізованого дата-центру органів місцевої влади області з виділення ресурсів для всіх технічних складових Програми;
- забезпечення органів місцевої влади, медичних закладів та інших користувачів інформаційної системи Єдиної соціальної картки засобами офіційної електронної пошти, IP-телефонії та відеоконференцзв'язку;
- створення служби підтримки користувачів, що включатиме call-центр та центр дистанційного навчання;
- здійснення заходів комплексної системи захисту інформації.

Програмне забезпечення реєстрів та інших інформаційних систем створюваних в результаті реалізації Програми розроблятиметься на замовлення виконавця Програми. Всі майнові права на таке програмне забезпечення переходять до виконавця Програми, і як результат стають власністю громади області. Це виключить будь-які витрати на користування програмним забезпеченням системи в подальшому та дасть можливість виконавцю вільно модифікувати і доопрацьовувати програмне забезпечення в подальшому.

Фінансування заходів Програми здійснюється за рахунок обласного бюджету в межах наявного фінансового ресурсу шляхом збільшення статутного фонду комунального підприємства “Інститут соціально-економічного розвитку Київської області”, що, з одного боку, дасть можливість швидко реалізувати основні завдання Програми, а з іншого боку створить ефективний та інвестиційно-привабливий актив у комунальній власності області.

Ресурсне забезпечення Програми викладено у додатку 1 до Програми.

5. Перелік завдань і заходів Програми та результативні показники

Основними завданнями Програми є:

- гарантування громадянам отримання соціальних пільг та розширення їх переліку;
- забезпечення обліку видатків на соціальні гарантії в розрізі споживачів і видів послуг та скорочення видатків бюджету на їх адміністрування;
- запровадження сучасних технологій в обслуговуванні населення;
- запровадження системного контролю за якістю надання соціальних послуг населенню;
- запобігання порушенням та зловживанням при наданні та отриманні соціальних пільг;
- надання доступу громадянам до інформаційних ресурсів державних органів через Інтернет та отримання адміністративних послуг в електронному вигляді.

В рамках реалізації Програми планується:

- створення інформаційної інфраструктури органів місцевої влади, установ та організацій, що залучені в процес надання соціальних пільг;
- створення Реєстру користувачів Єдиної соціальної картки та забезпечення реєстрації всіх громадян, що мають право на пільги;
- випуск Єдиної соціальної картки, як банківської платіжної картки;
- розробка та запровадження системи обліку надання соціальних пільг, як у монетарній формі, так і у формі отримання безоплатних (за зниженими цінами) товарів та послуг;
- запровадження Єдиної соціальної картки, як єдиного ідентифікатора при замовленні та отриманні громадянами медичних послуг, придбанні медичних препаратів;
- розробка та запровадження системи надання та обліку пільг при користуванні громадським транспортом на базі Єдиної соціальної картки;
- розробка та запровадження єдиної централізованої системи нарахування, виставлення рахунків та обліку сплати комунальних послуг жителями області;

- забезпечення використання Єдиної соціальної картки, як ідентифікатора при доступі до загальнодержавних реєстрів та інформаційних систем, отриманні адміністративних послуг в електронному вигляді;

- створення на базі Єдиної соціальної картки знижкової системи для жителів області.

У подальшому реалізація зазначених заходів дасть можливість здійснити оптимізацію структури та переліку соціальних пільг, збільшити обсяги надання пільг вразливим верствам населення області, а також покращити якість надання пільгових послуг.

Виконання заходів Програми сприятиме:

- поліпшенню рівня фінансової дисципліни у сфері призначення та надання пільг;

- скороченню видатків бюджету на адміністрування процесу надання соціальних пільг;

- підвищенню ефективності використання коштів бюджету, що спрямовуються на забезпечення соціальних пільг;

- упорядкуванню та своєчасному проведенню розрахунків населення з комунальними підприємствами та скороченню кредиторської заборгованості за спожиті послуги;

- дотриманню нормативів, норм, стандартів, порядків і правил при наданні громадянам соціальних пільг.

Показниками результативності реалізації Програми є:

- кількість жителів області, що мають право на пільги, та отримали Єдину соціальну картку;

- відсоток охоплення жителів області, що мають право на пільги, Єдиною соціальною карткою;

- кількість соціальних програм, що реалізуються через інструменти Єдиної соціальної картки;

- відсоток видатків бюджету області на соціальні потреби, використання яких обліковується через Єдину соціальну картку;

- кількість адміністративних послуг, отримання яких можливе з використанням Єдиної соціальної картки.

Напрями діяльності та заходи Програми наведені у додатку 2.

6. Координація діяльності та контроль за ходом виконання Програми

Контроль за виконанням завдань і заходів Програми здійснює департамент соціального захисту населення Київської обласної державної адміністрації.

Департамент соціального захисту населення Київської обласної державної адміністрації щокварталу до 25 числа місяця, що настає за звітним періодом, інформує про стан фінансування заходів Програми, а також щороку до 25 лютого інформує Київську обласну раду про виконання заходів Програми за рік.

Голова ради

Г.В. Старикова

Додаток 1 до Програми

**Ресурсне забезпечення
Київської обласної цільової Програми
створення Єдиної соціальної картки мешканця Київщини
на 2017 -2019 роки**

Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання програми	Етапи виконання програми			тис. грн. Усього витрат на виконан ня програм и
	2017 рік	2018 рік	2019 рік	
1	2	3	4	5
Обсяг ресурсів, усього, у тому числі:	20 026	14 631	5 615	40 272
обласний бюджет	20 026	14631	5615	40272
державний бюджет	0	0	0	0
районні, міські (міст обласного підпорядкування) бюджети	0	0	0	0
бюджети сіл, селищ, міст (районного підпорядкування)	0	0	0	0
кошти небюджетних джерел	0	0	0	0

Голова ради

Г.В. Старикова

Додаток 2 до Програми

**Показники продукту обласної програми
Київської обласної цільової Програми
створення Єдиної соціальної картки мешканця Київщини
на 2017 -2019 роки**

№ з/п	Назва показника	Одиниця виміру	Вихідні дані на початок дії програ ми	І етап			Всього витрат на виконання програми (тис.грн)
				2017 рік	2018 рік	2019 рік	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Показники витрат	х	х	х	х	х	х
1.1.	Створення інформаційної інфраструктури органів місцевої влади, установ та організацій, що залучені в процес надання соціальних пілґ	тис.грн	0	3 209	1 436	350	4 995
1.2.	Створення спеціалізованого програмного забезпечення та реєстрів	тис.грн	0	10 845	7 695	4 735	23 275
1.3.	Забезпечення використання Єдиної соціальної картки, як ідентифікатора при доступі до загальнодержавних реєстрів та інформаційних систем, отриманні адміністративних послуг в електронному вигляді	тис.грн	0	1 752	1 358	530	3 640

1.4.	Розробка та запровадження єдиної централізованої системи нарахування, виставлення рахунків та обліку сплати комунальних послуг жителями області	тис.грн	0	4 220	4 142		8 362
2.	Показники продукту програми	х	х	х	х	х	х
2.1.	Кількість мешканців області, охоплених програмою	тис. осіб	0	250 (44,6 %)	560 (100 %)	560 (100 %)	х
2.2.	Кількість державних органів та органів місцевого самоврядування, включених в інформаційно-комунікаційну мережу	од.	0	682 (100 %)	682 (100 %)	682 (100 %)	х
2.3.	Кількість медичних установ та аптечних закладів, залучених до участі в програмі реімбурсації	од.	0	1 428 (100 %)	1 428 (100 %)	1 428 (100 %)	х
3.	Показники ефективності програми	х	х	х	х	х	х
3.1.	Вартість побудови інформаційної інфраструктури 1 органу місцевої влади	тис. грн	0	0	0	7,3	х
3.2.	Вартість побудови системи обліку надання соціальних пільг і гарантій на 1 користувача (сума витрат з накопиченням/кількість користувачів)	грн. / на 1 особу	0	43	33	42	х

3.3.	Вартість побудови системи доступу до отримання електронних адміністративних послуг на 1 користувача	грн. / на 1 особу	0	7,0	5,6	6,5	x
3.4.	Вартість запровадження єдиної централізованої системи нарахування, виставлення рахунків та обліку сплати комунальних послуг жителями області на 1 мешканця області (із розрахунку населення області 1 729 тис.мешканців)	грн. / на 1 особу	0	2,4	4,8	4,8	x
4.	Показники якості	x	x	x	x	x	x
4.1.	Кількість мешканців Київської області, що мають право на пільги та отримують гарантоване забезпечення безкоштовними (пільговими) медичними препаратами, безкоштовним (пільговим) проїздом в громадському транспорті та соціальними знижками в торгових мережах області	тис. осіб	0	250 (44,6 %)	560 (100 %)	560 (100 %)	x

Голова ради

Г.В. Старикова

**Напрями діяльності та заходи Київської обласної цільової Програми
створення Єдиної соціальної картки мешканця Київщини
на 2017 -2019 роки**

Назва напрямку діяльності: Соціальне забезпечення мешканців Київської області

(тис. грн.)

№ з/п	Перелік заходів програми	Строк вик-ня заходу	Виконавці	Джерела фінансу- вання	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн., у тому числі:				Очікуваний результат
					Всього	2017 рік	2018 рік	2019 рік	
	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Створення інформаційної інфраструктури органів місцевої влади, установ та організацій, що залучені в процес надання соціальних пільг	2017 – 2019 роки	КП “Інститут соціально-економічного розвитку Київської області”	Обласний бюджет	4 995	3 209	1 436	350	Створення технічних умов реалізації Програми
	Створення Реєстру користувачів Єдиної соціальної картки, реєстрація всіх громадян, що мають право на пільги та випуск Єдиної соціальної картки	I півріччя 2017 року	-	Обласний бюджет	2 888	2 888			Забезпечення обліку всіх громадян, що мають право на пільги

Запровадження системи обліку забезпечення громадян безоплатними медичними препаратами	2017 рік – I півріччя 2018 року	-	Обласний бюджет	5 545	4 785	760		Запровадження контролю за закупівлею та відпуском пільгових медичних препаратів
Забезпечення використання Єдиної соціальної картки, як ідентифікатора при доступі до загальнодержавних реєстрів та інформаційних систем, отриманні адміністративних послуг в електронному вигляді	2017 – 2019 роки	-	Обласний бюджет	3 640	1 752	1 358	530	Надання громадянам доступу до всіх видів електронних адмін.послуг
Розробка та запровадження системи обліку надання соціальних пільг, як у монетарній формі. Запровадження Єдиної соціальної картки, як інструменту отримання громадянами нарахований	II півріччя 2017 – I півріччя 2018 років	-	Обласний бюджет	1 841	1 286	555		Запровадження виплат всіх соціальних пільг через Єдину соціальну картку

	Створення на базі Єдиної соціальної картки знижкової системи для жителів області	II півріччя 2017 року – I півріччя 2019 року	-	Обласний бюджет	4 685	1 886	1 979	820	Забезпечення доступу громадян до широкого кола пільг, що надаються торговими мережами
	Розробка та запровадження єдиної централізованої системи нарахування, виставлення рахунків та обліку сплати комунальних послуг жителями області	II півріччя 2017 – I півріччя 2018 років	-	Обласний бюджет	8 362	4 220	4 142		Запровадження прозорої уніфікованої системи нарахування, виставлення та обліку оплати комунальних послуг жителями області

	Розробка та запровадження системи надання та обліку пільг при користуванні громадським транспортом на базі Єдиної соціальної картки	II півріччя 2018 року – I півріччя 2019 року	-	Обласний бюджет	3 777		1 842	1 935	Забезпечення пільгового проїзду в громадському транспорті по всій території області
	Запровадження Єдиної соціальної картки, як єдиного ідентифікатора при замовленні та отримання громадянами медичних послуг	2018 - 2019 роки	-	Обласний бюджет	4 539		2 559	1 980	Створення зручного інструменту для громадян при користуванні медичними послугами незалежно від місця їх отримання.
Всього за програмою:				Разом:	40	20	14	5	
				Обласний:	40	20	14	5	

Голова ради

Г.В. Старикова