

Напрями діяльності та заходи

Програми інформаційного забезпечення жителів Київської області у період безпекових криз (в тому числі небезпек, що виникають внаслідок воєнних дій, тривалої відсутності електро-, водо-, теплопостачання, відсутності зв'язку та інтернету), забезпечення інформаційної безпеки та протидії ворожій дезінформації

«Цивільний фронт Київщини» на 2021 – 2024 роки

№ з/п	Назва напрямку (завдання) програми	Перелік заходів Програми	Термін виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн	Очікуваний результат
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Інформування громадян про діяльність Київської обласної державної адміністрації, державних та регіональних органів влади через соціальну рекламу, засоби масової інформації, Інтернет-видання, у соціальних мережах	1.1. Підготовка та розміщення інформматеріалів у друкованих засобах масової інформації Київської області	2021-2022	Департамент комунікацій облдержадміністрації	Кошти обласного бюджету	2021 р - 82,0 2022 р - 0,0	Розміщення інформматеріалів, обсягом 8200 см2 друкованої площі
		1.2. Підготовка та розміщення інформматеріалів в Інтернет-виданнях	2021-2022	Департамент комунікацій облдержадміністрації	Кошти обласного бюджету	2021 р - 199,0 2022 р - 0,0	Розміщення 150 інформматеріалів в інтернет-виданнях
		1.3. Виготовлення та показ в ефірі телеканалів інформаційних матеріалів у різних телевізійних форматах	2021-2022	Департамент комунікацій облдержадміністрації	Кошти обласного бюджету	2021 р - 199,0 2022 р - 0,0	Розміщення відеоматеріалів різного формату обсягом 100 хв
		1.4. Підготовка та розміщення інформматеріалів на офіційних сайтах, у соціальних мережах (Facebook), інтернет-каналах	2021-2022	Департамент комунікацій облдержадміністрації	вкладень коштів не потребує		Збільшення на 100% перегляд сайту, офіційних сторінок, соціальних мереж (Facebook) та інтернет-каналів
		1.5. Підготовка та виготовлення відеоматеріалів (відеороликів) з питань діяльності регіональних органів влади, а також соцреклами	2021-2022	Департамент комунікацій облдержадміністрації	Кошти обласного бюджету	2021 р - 150,0 2022 р - 0,0	Створення інформативного продукту соціальних відеороликів, що спрямовані на досягнення суспільно-корисних цілей.

№ з/п	Назва напрямку (завдання) програми	Перелік заходів Програми	Термін виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн	Очікуваний результат
1	2	3	4	5	6	7	8
2.	Інформаційне забезпечення діяльності керівництва області та організація проведення прес-конференцій, брифінгів, виїзних нарад	2.1. Підготовка довідкових матеріалів, аналітичних статей, релізів, виступів для керівництва області, у тому числі під час робочих поїздок	2021-2022	Департамент комунікацій облдержадміністрації	вкладень коштів не потребує		Інформаційне забезпечення заходів за участю керівництва
2.2. Організація проведення прес-конференцій, брифінгів, нарад за участю керівництва Київської області		2021-2022	Департамент комунікацій облдержадміністрації	Кошти обласного бюджету	2021 р - 25,0 2022 р - 0	Проведення на належному рівні масштабних заходів на рік за участю керівництва області	
2.3. Виготовлення друкованої поліграфічної та сувенірної продукції		2021-2022	Департамент комунікацій облдержадміністрації	Кошти обласного бюджету	2021 р - 25,0 2022 р - 0,0	Проведення соціальної реклами	
3.	Аналіз інформаційного простору області для миттєвого реагування на головні події області та вибудування інформаційної політики, іміджу Київської обласної державної адміністрації	3.1. Проведення моніторингу засобів масової інформації та ринкових досліджень (моніторинг) по присутності основних спікерів в інформаційному просторі Київської області	2021-2022	Департамент комунікацій облдержадміністрації	Кошти обласного бюджету	2021 р - 100,0 2022 р - 0,0	Отримання достовірної інформації щодо основних тенденцій суспільно-політичного життя області
3.2. Проведення соціологічних досліджень із соціально значущих питань для Київської області та громадської оцінки діяльності регіональних органів влади		2021-2022	Департамент комунікацій облдержадміністрації	Кошти обласного бюджету	2021 р - 0,0 2022 р - 0,0	Отримання достовірних відомостей з проблемних питань, що турбують жителів області, а також оцінку діяльності роботи місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	

№ з/п	Назва напрямку (завдання) програми	Перелік заходів Програми	Термін виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн	Очікуваний результат
1	2	3	4	5	6	7	8
4.	Технічне забезпечення проведення комунікаційних заходів	4.1. Придбання необхідних матеріалів та обладнання для забезпечення роботи медіа-групи	2021-2022	Департамент комунікацій облдержадміністрації	Кошти обласного бюджету	2021 р - 250,0 2022 р - 0,0	Здійснення підготовки та випуск відео-, фотоматеріалів, макетів друкованої продукції для забезпечення ефективної роботи з висвітлення діяльності Київської обласної державної адміністрації, а також проведення інформаційних кампаній
		4.2. Оновлення електронного ресурсу (вебсайту) Київської обласної державної адміністрації та його технічне обслуговування	2021-2022	Департамент комунікацій облдержадміністрації	Кошти обласного бюджету	2021 р - 500,0 2022 р - 0,0	Запровадження елементів електронного урядування, формування єдиного інформаційного ресурсу Київської області, посилення системи захисту інформації
5.	Формування позитивного іміджу області в інформаційному просторі	5.1. Проведення обласного конкурсу серед журналістів на краще висвітлення проблематики Київської області	2021-2022	Департамент комунікацій облдержадміністрації	Кошти обласного бюджету	2021 р - 0,0 2022 р - 0,0	Відзначення та нагородження кращих журналістів області з нагоди Дня журналіста
		5.2. Організація та проведення семінарів зі свободи слова, правової безпеки та журналістської етики	2021-2022	Департамент комунікацій облдержадміністрації	Кошти обласного бюджету	2021 р - 0,0 2022 р - 0,0	Підвищення рівня знань і кваліфікації працівників прес-служб та структурних підрозділів з питань внутрішньої політики громад/районних адміністрацій
		5.3. Проведення тренінгів для підвищення кваліфікації державних службовців та працівників органів місцевого самоврядування, відповідальних за інформаційну діяльність та комунікації	2021-2022	Департамент комунікацій облдержадміністрації	Кошти обласного бюджету	2021 р - 0,0 2022 р - 0,0	Підвищення рівня комунікацій Київської обласної державної адміністрації з громадськими діячами та представниками ЗМІ Київської області

№ з/п	Назва напрямку (завдання) програми	Перелік заходів Програми	Термін виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн	Очікуваний результат
1	2	3	4	5	6	7	8
6.	Створення мережі та системи ресурсного, нормативно-правового забезпечення інформування жителів Київської області в період безпекових криз (в тому числі небезпек, що виникають внаслідок воєнних дій, тривалої відсутності електро-, водо-, теплопостачання, відсутності зв'язку та інтернету), забезпечення інформаційної безпеки та протидії ворожій дезінформації населення	6.1. Розробка Плану заходів з інформаційного забезпечення жителів Київської області в період безпекових криз (в тому числі небезпек, що виникають внаслідок воєнних дій, тривалої відсутності електро-, водо-, теплопостачання, відсутності зв'язку та інтернету), забезпечення інформаційної безпеки та протидії ворожій дезінформації населення	2023-2024	Департамент комунікацій облдержадміністрації	вкладень коштів не потребує		Підвищення координації та ефективності дій облдержадміністрації, райдержадміністрації, органів місцевого самоврядування Київської області з метою забезпечення інформування жителів Київської області в період безпекових криз (в тому числі небезпек, що виникають внаслідок воєнних дій, тривалої відсутності електро-, водо-, теплопостачання, відсутності зв'язку та інтернету), забезпечення інформаційної безпеки та протидії ворожій дезінформації
		6.2. Розробка Порядку проведення структурними підрозділами облдержадміністрації комунікацій з громадськістю, в тому числі в період безпекових криз	2023-2024	Департамент комунікацій облдержадміністрації	вкладень коштів не потребує		Підвищення ефективності комунікацій структурних підрозділів облдержадміністрації із громадою Київської області з метою забезпечення інформування жителів Київської області в період безпекових криз
		6.3. Розробка Методології комунікацій посадових осіб райдержадміністрацій та виконавчих органів місцевих рад із громадськістю (в тому числі в період безпекових криз)	2023-2024	Департамент комунікацій облдержадміністрації	вкладень коштів не потребує		Забезпечення реалізації єдиних підходів посадових осіб райдержадміністрацій та виконавчих органів місцевих рад щодо повного та всебічного інформування жителів Київської області під час безпекових криз (в тому числі небезпек, що виникають внаслідок воєнних дій, тривалої відсутності електро-, водо-, теплопостачання, відсутності зв'язку та інтернету), забезпечення

№ з/п	Назва напрямку (завдання) програми	Перелік заходів Програми	Термін виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн	Очікуваний результат
1	2	3	4	5	6	7	8
							інформаційної безпеки та протидії ворожій дезінформації
		6.4. Створення та інформаційне наповнення рубрик «Цивільний фронт Київщини», «Область Героїв» на вебсайті облдержадміністрації	2023-2024	Департамент комунікацій облдержадміністрації, Управління цифровізації та цифрової трансформації облдержадміністрації	вкладень коштів не потребує		Формування зрозумілого та уніфікованого джерела інформації про порядок дій під час безпекових криз, популяризація позитивного прикладу учасників проекту «Область Героїв» серед жителів Київської області
		6.5. Створення та інформаційне наповнення на офіційних вебсайтах райдержадміністрацій і громад розділів «Цивільний фронт Київщини», «Область Героїв»	2023-2024	Управління цифровізації та цифрової трансформації облдержадміністрації, Департамент комунікацій облдержадміністрації	вкладень коштів не потребує		
		6.6. Створення та інформаційне наповнення рубрик «Цивільний фронт Київщини», «Київщина. Область Героїв» в соціальних мережах	2023-2024	Департамент комунікацій облдержадміністрації, Управління цифровізації та цифрової трансформації облдержадміністрації	вкладень коштів не потребує		

№ з/п	Назва напрямку (завдання) програми	Перелік заходів Програми	Термін виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн	Очікуваний результат
1	2	3	4	5	6	7	8
		6.7. Технічна підтримка та оновлення вебсайту облдержадміністрації (в тому числі реалізація заходів, спрямованих на забезпечення сталості його роботи, захисту від ворожих DDOS атак, інших небезпек технологічного характеру), інших каналів комунікацій	2023-2024	Департамент комунікацій облдержадміністрації	Кошти обласного бюджету	2023 р - 220,0 2024 р - 220,0	Формування інформаційного ресурсу Київської області, посилення системи захисту інформації, підтримка ефективних каналів комунікацій у критичних ситуаціях
		6.8. Створення цифрових комунікаційних інструментів (в тому числі чат-ботів) для обробки великих масивів інформації та залучення великої кількості користувачів	2023-2024	Департамент комунікацій облдержадміністрації	Кошти обласного бюджету	2023 р - 120,0 2024 р - 120,0	Підвищення рівня обізнаності населення щодо актуальних подій у регіоні та можливих шляхів реагування жителів на випадок кризових безпекових ситуацій. Отримання зворотного зв'язку щодо діяльності структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій та громад

№ з/п	Назва напрямку (завдання) програми	Перелік заходів Програми	Термін виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн	Очікуваний результат
1	2	3	4	5	6	7	8
		6.9. Створення волонтерських груп оперативного зв'язку для комунікацій та інформування жителів Київської області, в тому числі в період безпекових криз	2023-2024	Департамент комунікацій облдержадміністрації	вкладень коштів не потребує		Залучення представників громадянського суспільства до суспільно-корисної діяльності щодо надання всебічної допомоги жителям Київської області, в тому числі проведення інформаційної та роз'яснювальної роботи, особистого спілкування, виявлення проблематики та забезпечення її оперативного вирішення. Допомога жителя Київської області в адаптації до подій та явищ, які виникають під час безпекових криз
		6.10. Підготовка, навчання координаторів та учасників волонтерських груп оперативного зв'язку, комунікацій та інформування жителів Київської області, матеріально-технічне забезпечення їх діяльності	2023-2024	Департамент комунікацій облдержадміністрації	Кошти обласного бюджету	2023 р - 150,0 2024 р - 150,0	Забезпечення необхідним обладнанням для належної роботи груп зв'язку задля інформування населення на випадок критичних безпекових ситуацій
7.	Інформування жителів Київської області щодо подій, суспільно політичних процесів, що відбуваються в державі та області; Інформування жителів Київської області щодо реагування та	7.1. Проведення комунікацій із громадськістю, навчальних тренінгів, семінарів, лекцій, в тому числі з інформаційної безпеки населення та реагування на випадок критичних безпекових ситуацій	2023-2024	Департамент комунікацій облдержадміністрації	Кошти обласного бюджету	2023 р - 500,0 2024 р - 500,0	Формування спеціальних навичок, набуття професійних знань та підготовки у сфері інформаційної безпеки, медіаграмотності, роботи з населенням, реагування на кризові ситуації, що виникають внаслідок небезпек (воєнних дій, тривалої відсутності електро-, водо-, тепlopостачання, відсутності зв'язку та інтернету)

№ з/п	Назва напрямку (завдання) програми	Перелік заходів Програми	Термін виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн	Очікуваний результат
1	2	3	4	5	6	7	8
	адаптації на випадок критичних безпекових ситуацій (в тому числі небезпек, що виникають внаслідок воєнних дій, тривалої відсутності електро-, водо-, теплопостачання, відсутності зв'язку та інтернету); Формування громадянської свідомості, політичної та правової культури	7.2. Створення соціально значущих друкованих, аудіо-, відеоматеріалів, в тому числі щодо реагування та адаптації на випадок критичних безпекових ситуацій (в тому числі небезпек, що виникають внаслідок воєнних дій, тривалої відсутності електро-, водо-, теплопостачання, відсутності зв'язку та інтернету), їх розповсюдження та розміщення на об'єктах зовнішньої реклами, у громадських місцях (укриття, пункти обігріву, захисні споруди, заклади соціальної сфери, громадський транспорт, торгові центри тощо) та протидії дезінформації	2023-2024	Департамент комунікацій облдержадміністрації	Кошти обласного бюджету	2023 р - 400,0 2024 р - 400,0	Просвітництво, закріплення позитивного іміджу здобутків українських військових та цивільних людей, належного вшанування тих, хто ціною власного життя та здоров'я захищав і продовжує захищати територіальну цілісність держави Україна. Підвищення рівня безпеки, правової культури та громадянської свідомості населення
		7.3. Виготовлення та розміщення об'єктів зовнішньої соціальної реклами (акрилайтів, афіш, банерів, білбордів, брендмауерів, лайтбоксів, лайтпостерів, мобайлів, панель-кронштейнів, плакатів, постерів тощо), в тому числі проєктів «Цивільний фронт» та «Область Героїв»	2023-2024	Департамент комунікацій облдержадміністрації	Кошти обласного бюджету	2023 р - 500,0 2024 р - 500,0	Популяризація особистих історій військовослужбовців та цивільних людей, які своїм особистим подвигом забезпечили деокупацію Київщини, відстоювали суверенітет України, зробили чи роблять визначний внесок в утвердження ідеалів людяності, справедливості та демократії. Популяризація позитивного прикладу учасників проєкту «Область Героїв» серед жителів Київської області

№ з/п	Назва напрямку (завдання) програми	Перелік заходів Програми	Термін виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн	Очікуваний результат
1	2	3	4	5	6	7	8
		7.4. Виготовлення та розповсюдження поліграфічної продукції (плакатів, брошур, бюлетенів, буклетів, листівок тощо), в тому числі щодо реагування та адаптації на випадок критичних безпекових ситуацій (в тому числі небезпек, що виникають внаслідок воєнних дій, тривалої відсутності електро-, водо-, тепlopостачання, відсутності зв'язку та інтернету) та протидії ворожій дезінформації жителів Київської області	2023-2024	Департамент комунікацій облдержадміністрації	Кошти обласного бюджету	2023 р - 700,0 2024 р - 700,0	<p>Забезпечення оперативного та всебічного інформування мешканців Київської області про актуальні питання, події та явища, пов'язані з інформаційною безпекою населення.</p> <p>Проведення роз'яснювальної роботи серед жителів Київської області, для розуміння ними видів та послідовності дій у випадку настання критичних безпекових ситуацій.</p> <p>Підвищення адаптованості жителів Київської області до подій, що відбуваються або можуть відбутися</p>
8.	Протидія ворожій дезінформації жителів Київської області	8.1. Моніторинг інформаційного простору та медіа-ресурсів	2023-2024	Департамент комунікацій облдержадміністрації	Кошти обласного бюджету	2023 р - 300,0 2024 р - 300,0	<p>Виявлення інформаційних матеріалів, що містять неправдивий, маніпулятивний зміст, спрямованих на формування викривленого сприйняття та вироблення хибних висновків щодо суспільно-політичної ситуації в Україні та Київській області й несуть загрозу інформаційній безпеці жителів Київської області.</p> <p>Реагування через створення та розповсюдження спеціальних інформаційних повідомлень, що викривають маніпулятивний характер дезінформаційних матеріалів, поширення об'єктивної інформації про події та тенденції.</p>

№ з/п	Назва напрямку (завдання) програми	Перелік заходів Програми	Термін виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн	Очікуваний результат
1	2	3	4	5	6	7	8
							Формування критичного відношення та об'єктивної оцінки до новин, що з'являються в інформаційному просторі, підвищення медіаграмотності
						2021	1530,0
						2022	0,0
						2023	2890,0
						2024	2890,0
Усього:							
Разом у 2021-2024 роках:							7310,0

»