

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення Київської обласної ради
від 15 листопада 2022 року № 419-14-VIII

Київська обласна цільова програма інформатизації
«Цифрова Київщина» на 2022-2024 роки

м. Київ
2022 рік

ЗМІСТ

1.	Загальні положення Програми	3
2.	Аналіз стану інфраструктури інформатизації та пріоритетних напрямів соціально-економічного розвитку регіону	5
3.	Головна мета програми, завдання та пріоритетні напрямки цифрової трансформації регіону	24
4.	Принципи формування та виконання програми	27
5.	Очікувані результати у сфері цифрової трансформації та їх вплив на соціально-економічний розвиток області	28
6.	Координація та контроль за ходом виконання Програми	29
7.	Паспорт Програми	30
	Додаток 1. Ресурсне забезпечення Київської обласної цільової програми інформатизації «Цифрова Київщина» на 2022-2024 роки	31
	Додаток 2. Показники продукту Київської обласної цільової програми інформатизації «Цифрова Київщина» на 2022-2024 роки	32
	Додаток 3. Напрями діяльності та заходи Київської обласної цільової програми інформатизації «Цифрова Київщина» на 2022-2024 роки	36
	Додаток 4. Напрями діяльності та заходи Київської обласної цільової програми інформатизації «Цифрова Київщина» на 2022 рік	52

1. Загальні положення Програми

Цифрова трансформація регіонів є одним з ключових завдань та пріоритетним напрямком розвитку держави, визначеним Президентом України, метою якого є досягнення цифрової трансформації існуючих та створення нових галузей економіки, а також трансформація сфер життєдіяльності у більш ефективні та сучасні.

Перехід до цифрових технологій та розв'язання існуючих проблем цифрової трансформації можуть бути здійснені завдяки розробленню та реалізації регіональних програм інформатизації. Власне, інформатизація або інформаційно-комунікаційні та цифрові технології й передбачають сукупність взаємопов'язаних організаційних, правових, політичних, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів, що спрямовані на формування умов для забезпечення потреб і реалізації прав громадян і суспільства на засадах створення, розвитку, використання інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій, їх електронно-комунікаційну взаємодію із застосуванням електронно-цифрових пристроїв, засобів та систем.

Основним інструментом здійснення заходів інформатизації у Київській області була Програма інформатизації Київської області на 2017-2021 роки «Електронна Київщина», затверджена рішенням Київської обласної ради від 19 травня 2017 року № 317-14-VII (зі змінами), яка була спрямована на прискорення процесу розробки та впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних, цифрових технологій, застосування інструментів електронної демократії в органах державної влади та місцевого самоврядування, модернізацію цифрової інфраструктури.

У зв'язку з необхідністю продовження реалізації заходів, спрямованих на забезпечення належних умов для придбання ліцензійного програмного забезпечення, створення комплексної системи захисту інформації системи електронного документообігу, підтримки реєстрів Київської обласної державної адміністрації, популяризації цифрової трансформації регіону серед громад Київщини та задля розбудови інформаційного суспільства, створення умов для розвитку регіональної складової електронної інформаційної системи, удосконалення системи забезпечення місцевих органів влади повною й достовірною інформацією для підтримки процесів прийняття управлінських рішень, сприяння соціально-економічному розвитку Київщини шляхом упровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі сфери життєдіяльності області виникла необхідність розроблення нової програми.

Київська обласна цільова програма інформатизації «Цифрова Київщина» на 2022-2024 роки (далі - Програма) розроблена на виконання розпорядження голови Київської обласної державної адміністрації від 27 вересня 2021 року № 605 «Про ініціювання розробки проєкту Київської обласної цільової програми «Цифрова Київщина» на 2022-2024 роки», відповідно до законів України «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про Національну

програму інформатизації», «Про електронні довірчі послуги», «Про інформацію», «Про захист персональних даних», «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про державні цільові програми»; постанов Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 року № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації», від 05 серпня 2020 року № 695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021–2027 роки»; розпоряджень Кабінету Міністрів України від 21 лютого 2001 року № 54-р «Про затвердження державних замовників регіональних програм і проектів інформатизації», від 16 листопада 2016 року № 918-р «Про схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні»; Плану заходів Київської обласної державної адміністрації на 2021 і 2022 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженого розпорядженням голови Київської облдержадміністрації від 26 жовтня 2021 року № 683; рішення Київської обласної ради від 18 листопада 2021 року № 172-07-VIII «Про внесення змін до Порядку розроблення, прийняття Київських обласних комплексних та цільових програм, моніторингу та звітності про їх виконання» та протоколу від 02 грудня 2021 року № 1 засідання науково-технічної ради з питань інформатизації при Київській обласній державній адміністрації.

Програма повністю узгоджується із Державною стратегією регіонального розвитку на 2021-2027 роки, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 05 серпня 2020 року № 695, пріоритетними цілями цифрового розвитку якої є:

- підвищення рівня цифрової грамотності населення;
- забезпечення безперешкодного доступу до високошвидкісного інтернету всіх населених пунктів (насамперед сільських) і соціальних закладів;
- забезпечення розвитку мереж 3G/4G/5G;
- впровадження електронного документообігу;
- забезпечення електронної взаємодії між національними реєстрами, реєстрами органів місцевого самоврядування;
- переведення публічних послуг в електронну форму;
- реалізація регіональними органами влади політики відкритих даних;
- розвиток інструментів електронної демократії.

Крім цього, завдання Програми відповідають основним напрямкам впровадження цифрових технологій у сфері діяльності Київської області, які визначені Стратегією розвитку Київської області на 2021-2027 роки, затвердженої рішенням Київської обласної ради від 19 грудня 2019 року № 789-32-VII (із змінами від 15 жовтня 2020 року № 930-36-VII), у рамках досягнення стратегічної цілі 1. «Розвиток людського потенціалу, наближення якості життя до європейських стандартів», а саме, оперативної цілі 1.5. «Створення умов для якісного, комфортного та безпечного життя людей», одним з пріоритетних завдань якої є «1.5.6 «Цифровізація та вдосконалення

системи надання публічних послуг та сервісів, у тому числі за рахунок їх надання в електронному вигляді».

Розробником програми виступає Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської обласної державної адміністрації. Виконавцями окремих завдань (проектів) програми є структурні підрозділи обласної державної адміністрації та Київська обласна рада.

Програма складається з концепції, завдань на три роки, завдань (робіт) на наступний бюджетний рік, напрямів, заходів, а також паспорта програми.

Програма сформована на основі аналізу стану інфраструктури цифрової трансформації та пріоритетних напрямів соціально-економічного розвитку Київської області та визначає:

- 1) основні цілі, завдання та пріоритетні напрямки цифрової трансформації Київщини;
- 2) принципи формування та виконання програми;
- 3) заходи щодо цифрової трансформації органів публічної влади (органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування), що передбачаються в рамках вищеназваної Програми;
- 4) очікувані результати від реалізації даної Програми та їх вплив на соціально-економічний розвиток Київського регіону.

Програма спрямована на продовження процесу інформатизації місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування. Вона передбачає подальше створення умов для ефективної діяльності державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування, забезпечення прозорості діяльності органів влади та їх ефективної взаємодії з громадськістю, розвиток інформаційних послуг для громадян, впровадження сучасних інформаційних технологій в усі сфери життєдіяльності регіону.

2. Аналіз стану інфраструктури інформатизації та пріоритетних напрямів соціально-економічного розвитку регіону

Розвиток електронного урядування

З огляду на міжнародний досвід розвиток електронного урядування є одним з основних факторів забезпечення підвищення конкурентоспроможності країни. Адже саме інструменти е-урядування здатні забезпечити значне покращення якості обслуговування фізичних і юридичних осіб та підвищення відкритості, прозорості та ефективності діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

З розвитком інформаційно-комунікаційних технологій з метою розширення можливостей участі громадян у процесі державотворення та державного управління все більше застосовуються інструменти електронної демократії.

Основними завданнями компоненту «Е-демократія» є:

- розширення можливостей громадян та бізнесу брати участь в управлінні державою за допомогою онлайн-інструментів;

- поліпшення комунікації між владою і громадою;
- збільшення прозорості діяльності органів влади завдяки використанню сучасних технологій доступу до інформації.

За інформацією Державної служби статистики України, у 2020 році 14 органів державної влади та 62 органи місцевого самоврядування Київської області надавали можливість використання інструментів електронної демократії: «Е-петиція», «Е-консультація», «Бюджет участі (громадський бюджет)» та інших інструментів електронної демократії.

Можливість використання інструменту електронної демократії «Е-звернення» надавали 12 органів державної влади та 43 органи місцевого самоврядування Київської області, у 2020 році було зареєстровано 10 051 «Е-звернення».

Впровадження електронного документообігу в органах влади

Одним з важливих напрямів діяльності у сфері електронного урядування є **впровадження електронного документообігу** в органах влади.

З цією метою на Київщині діяла **Програма інформатизації Київської області на 2017-2021 роки «Електронна Київщина»** (далі - Програма), затверджена рішенням сесії Київської обласної ради від 19 травня 2017 року № 317-14-VII (зі змінами), основне завдання якої мало на меті забезпечити взаємодію всіх органів державної влади для організації повноцінної системи взаємообміну інформацією, впровадження сучасних процедур електронного урядування.

Основними заходами передбачалось:

упровадження технологій е-урядування в органах виконавчої влади області через розбудову системи електронного документообігу, це завдання планувалось реалізувати через придбання ліцензій системи електронного урядування, придбання серверних ліцензій, придбання комп'ютерної та серверної техніки.

участь в спільних проєктах (програмах), спрямованих на розвиток е-урядування, з українськими, міжнародними громадськими організаціями й фондами, це завдання планувалось реалізувати через проведення співфінансування із міжнародними грантовими фондами.

розбудова єдиної інформаційно-телекомунікаційної системи Київської області через проведення аудиту інформаційно-телекомунікаційних систем точок (КОДА, самостійні структурні підрозділ КОДА, РДА, самостійні структурні підрозділи РДА). Це завдання планувалось реалізувати через посилення координації роботи визначених у завданні підрозділів, шляхом проведення семінарів, круглих столів.

Протягом 2017-2021 років на виконання **Програми** було передбачено кошти з обласного бюджету у сумі майже 34,0 млн грн, фактично затверджено обласним бюджетом – 28,1 млн гривень. Станом на 01.11.2021 р., з урахуванням минулих років, на реалізацію Програми проведено касові видатки на суму майже 19,0 млн гривень. За рахунок цих коштів вжито заходи щодо:

- придбання та налаштування серверного та телекомунікаційного обладнання для впровадження системи електронного документообігу;
- створення структурної кабельної мережі з комутаційним центром, яка забезпечує безперебійну та стабільну роботу СЕД та дає можливість оптимізувати витрати на послуги інтернет провайдера;
- придбання ліцензій на право використання системи електронного документообігу;
- налаштування системи та впровадження її в експлуатацію;
- придбання обладнання для забезпечення резервування системи електронного документообігу;
- придбання комп'ютерного та офісного обладнання з програмним забезпеченням для системи електронного документообігу (високошвидкісні сканери, МФУ, моноблоки, ноутбуки, пристрої безперебійного живлення);
- започаткування та проведення регіонального форуму для відповідальних за цифрову трансформацію в громадах, присвячений впровадженню електронного урядування, електронної демократії та новітніх цифрових інструментів «Kyiv regional CDTO Camp»;
- виготовлення і розповсюдження іміджевої продукції та інформаційно-презентаційних матеріалів для популяризації цифрової трансформації, цифрових технологій, електронного урядування.

Крім цього, у рамках виконання заходів **Програми** було проведено аналіз та дослідження системи електронного документообігу (далі - СЕД) в Київській обласній державній адміністрації та, за підсумками, були надані рекомендації з реалізації державної політики у сфері електронного урядування. Для розвитку компетенцій працівників Київської облдержадміністрації проведено навчання фахівців на базі створеної системи.

Відповідно до розпорядження голови Київської обласної державної адміністрації від 21 лютого 2019 року № 85 «Про впровадження у дослідну експлуатацію в Київській обласній державній адміністрації системи електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів Megapolis.DocNet» (зі змінами) було введено у дослідну експлуатацію СЕД «Megapolis.DocNet» в апараті та структурних підрозділах обласної державної адміністрації.

Наразі триває повноцінне впровадження в структурних підрозділах Київської обласної державної адміністрації системи електронного документообігу. З метою автоматизації процесів передачі документів у територіальних громадах та районних державних адміністраціях був проведений аналіз розвитку СЕД та виявлено, що 24 з 69 громад та 5 з 7 районних державних адміністрацій підключено до СЕД.

За результатами проведеного аудиту програмно-технічного забезпечення органів публічної влади було визначено, що на балансі обласної державної адміністрації, її структурних підрозділів знаходиться 573 одиниці комп'ютерної техніки (комп'ютерів). Більша кількість комп'ютерів (ноутбуків) була взята на баланс у 2011 році. При цьому не всі співробітники органів публічної влади забезпечені моніторами та гарнітурою додатково до цих комп'ютерів

(ноутбуків). Загальна кількість комп'ютерів є меншою за штатну кількість співробітників органів публічної влади.

Через обмежені обсяги фінансування за рахунок коштів обласного бюджету за період дії Програми залишились невиконаними окремі її заходи, а саме:

- придбання обладнання та надання послуг із розвитку е-урядування;
- придбання ліцензійного програмного забезпечення;
- створення комплексної системи захисту інформації системи електронного документообігу та введення системи електронного документообігу в експлуатацію.

Результати аналізу **Програми інформатизації Київської області на 2017-2021 роки «Електронна Київщина»** показали, що реалізація заходів Програми була спрямована виключно на впровадження системи електронного документообігу в Київській обласній державній адміністрації та не охоплювала впровадження всього спектру інструментів цифрової трансформації в регіоні.

Також, не вдалося вирішити наступні проблемні питання:

- існування загрози припинення надання публічних послуг в електронному вигляді, забезпечення умов для виконання органами виконавчої влади визначених законодавством функцій через ризик виходу з ладу комп'ютерної техніки 2011 року (проблеми з роботою HDD накопичувачів, слотів пам'яті, повна відсутність автономної роботи через старі батареї, неможливість встановлення нового програмного забезпечення);
- відсутність комп'ютерної техніки для нових спеціалістів та гірші умови найму молодих спеціалістів;
- уповільнення роботи публічних службовців, які працюють з великими масивами даних, не маючи моніторів з великими діагоналями.

У результаті виникає необхідність в розробці нової програми, що буде включати весь комплекс пріоритетних завдань щодо інформаційного, організаційно-технічного, нормативно-правового забезпечення діяльності органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування регіону та щодо соціально-економічного розвитку шляхом впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій у всі сфери життєдіяльності Київщини.

Аналіз стану доступу до мережі Інтернет

З розвитком технологій потреби суспільства змінюються і все частіше виникає потреба використання стаціонарних та мобільних цифрових пристроїв, навчання за допомогою електронних засобів, отримання медичних відеопослуг, взаємодія із державними установами, використання різноманітних аплікацій та автоматизованих систем. Разом з цим, зростає попит на доступ до швидкісного Інтернету.

Київська область є однією із найбільших регіонів України з населенням майже 1,8 млн осіб і однією з основних та важливих умов розвитку «цифрового регіону» є **забезпечення мешканців області навіть найвіддаленіших**

населених пунктів послугами фіксованому широкосмуговому доступі (ШСД) до мережі Інтернет.

Відсутність швидкісного та надійного Інтернету позбавляє мешканців сільських населених пунктів можливості отримувати інформацію, державні послуги, освітні та медичні послуги, працювати онлайн, та ставить під загрозу якісне, повноцінне та своєчасне виконання закладами соціальної інфраструктури своїх функцій.

Стан ШСД в Україні засвідчує, що при достатньо високому середньому показнику та рівномірному розподілу проникнення ШСД по країні наявний розрив між містом та селом — близько 30%, зокрема в Київській області.

За дослідженням, проведеним Мінцифрою у 2019-2020 роках, Київська область займала 3 місце в Україні по забезпеченістю мешканців швидкісним інтернетом.

За даними Державної служби статистики України, станом на 01.01.2020 р. в Україні було 28787,6 тис. осіб – користувачів інтернету, з яких фізичних – 25683,8 тис. осіб. У Київській області цей показник становить 154,3 тис. осіб – абонентів мережі Інтернет (у жовтні 2019 році цей показник складав - 145,5 тис. осіб).

Станом на 01.10.2021 р. фіксованим широкосмуговим доступом до Інтернету зі швидкістю не менше 100 Мбіт/с у Київській області забезпечено 1026 закладів соціальної сфери.

З метою розширення покриття в сільській місцевості фіксованого ШСД до мережі інтернет у Київській області проведено аудит наявності/відсутності оптоволоконних мереж у населених пунктах області, проведена методична допомога з підготовки громадами документів для проведення тендерних процедур у рамках надання державної субвенції територіальним громадам на підключення закладів соціальної інфраструктури, розташованих у населених пунктах, де відсутнє покриття волоконно-оптичними мережами. Загалом 13 громад Київської області (Димерська, Маловільшанська, Ташанська, Фастівська, Васильківська, Яготинська, Кагарлицька, Іванківська, Згурівська, Обухівська, Березанська, Поліська, Тетіївська) отримали державну Інтернет-субвенцію. Загальна сума коштів, яка виділена громадам Київської області складає 4,64 млн. гривень.

І ще одним із важливих завдань, стоїть забезпечення доступу населення Київської області до послуг мобільного зв'язку та широкосмугового доступу до мережі Інтернет, а також покриття Київської області якісним мобільним зв'язком як у сільській місцевості так і на міжнародних та національних автошляхах.

У вересні 2020 року було підписано Меморандум про співробітництво між Київською обласною державною адміністрацією та Українською асоціацією операторів зв'язку «Телас», ПрАТ «ВФ УКРАЇНА», ПрАТ «КІЇВСТАР» і ТОВ «ЛАЙФСЕЛЛ», метою якого є створення умов для якісного покриття Київської області мобільним зв'язком (різних поколінь) та широкосмугового доступу до мережі Інтернет.

Станом на 01.01.2021 р. у Київській області налічувалось 1 061 покритих населених пунктів технологією зв'язку 4G.

Київська область є лідером серед регіонів у забезпеченості населення рухомим (мобільним) зв'язком, згідно з інформацією Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформації.

За даними операторів мобільного зв'язку близько 60 % населених пунктів забезпечені покриттям LTE та близько 60 % автомобільних доріг і понад 90 % населення Київської області отримують послуги мобільного зв'язку.

Задля ефективної співпраці та в рамках зазначеного Меморандуму розпорядженням голови Київської обласної державної адміністрації від 29 січня року 2021 № 54 утворено робочу групу з розробки пропозицій з покращення доступу населення Київської області до послуг мобільного зв'язку та широкосмугового доступу до мережі Інтернет, засідання проводяться за вимогою.

Значна увага в області приділяється цифровим процесам у соціальних сферах життєдіяльності регіону.

Розвиток надання публічних послуг

Станом на 01.11.2021 р. у Київській області працює **59 центрів надання адміністративних послуг** (далі – ЦНАП), з яких: 6 – при райдержадміністраціях, 24 – при міських радах, 19 – при селищних радах; 10 – при сільських радах. Також працює 101 віддалене робоче місце ЦНАП та 1 територіальний підрозділ.

У рамках процесу оптимізації мережі ЦНАПів проведено трансформацію 14 ЦНАПів райдержадміністрацій у ЦНАПи органів місцевого самоврядування. Створено та розпочали надавати послуги 24 ЦНАПи органів місцевого самоврядування населених пунктів, колишніх райцентрів.

Протягом 9 місяців 2021 року через ЦНАПи Київщини було надано близько 735,0 тис. послуг. Загальна сума послуг, наданих через ЦНАПи, збільшилась на понад 186,0 тис. послуг, або на 34%, порівняно з аналогічним періодом 2020 року. В електронному вигляді було надано понад 46,0 тис. послуг.

На території Київської області послуги Державної міграційної служби України з оформлення та видачі паспорта громадянина України у формі ID-картки та паспорта громадянина України для виїзду за кордон у повному обсязі надаються через 15 ЦНАПів. Послуги з реєстрації транспортних засобів та видачі посвідчення водія можна отримати у 4 ЦНАП області.

ЦНАПи Київської області продовжують реалізацію проєкту щодо забезпечення можливості фізичним особам віком від 14 до 18 років під час оформлення паспорта громадянина України вперше зареєструватися в Державному реєстрі фізичних осіб-платників податків. У звітному періоді ЦНАПамаи Київщини надано 3 657 таких послуг.

Комплексу послугу «єМалятко» можна отримати в 19 ЦНАПах та 33 віддалених робочих місцях ЦНАП, 6 пологових відділеннях районних

лікарень та приватних медичних закладів та 25 відділеннях ДРАЦС. Надання послуг соціального напрямку запроваджено в 41 ЦНАПі Київської області.

Можливість використання електронних копій паспортних документів, відображених у мобільному застосунку Єдиного державного вебпорталу електронних послуг «Портал Дія», що на рівні з паперовими документами посвідчують особу та підтверджують громадянство України, забезпечили всі ЦНАПи області.

Допомогу у вигляді субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг отримали 11 територіальних громад області: Білогородська та Медвинська сільські – на будівництво та ремонт приміщень для розміщення ЦНАП, Березанська, Броварська, Боярська, Обухівська, Ржищівська, Славутицька, Тетіївська, Узинська міські, Гостомельська селищна, Білогородська сільська – на забезпечення обладнанням, зокрема для видачі паспортних документів, посвідчення водія та реєстрації транспортних засобів. Загальна сума коштів, яка виділена громадам Київської області, складає 8,8 млн гривень.

Інформатизація сфери охорони здоров'я

У рамках трансформації системи охорони здоров'я проведено організаційно-консультаційну роботу в медичних закладах первинної ланки медичної інформаційної системи (МІС). Загалом близько 100 медичних закладів області було підключено до МІС, зокрема до системи Helsi, МЕДЕЙР, МЕДСТАР тощо.

Також одним з пріоритетних завдань в галузі охорони здоров'я є забезпечення доступу лікувально-профілактичних закладів області до швидкісного інтернету, і наразі 52% закладів охорони здоров'я, що забезпечують надання первинної медичної допомоги, та 57% закладів охорони здоров'я, що забезпечують надання вторинної (спеціалізованої) медичної допомоги, мають доступ до швидкісного Інтернету.

У межах виконання Закону України «Про підвищення доступності та якості медичного обслуговування у сільській місцевості» за рахунок коштів субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на здійснення заходів, спрямованих на розвиток системи охорони здоров'я в сільській місцевості, придбано медичне обладнання для надання медичних послуг із застосуванням телемедицини, а саме, комплекти програмно-апаратних комплексів для телеметрії та телемедичного консультування.

Станом на 01.11.2021 р. у пілотному проєкті Телемедицина приймають участь Білогородський ЦПМСД, КНП КОР «Київський обласний кардіологічний диспансер», КНП Київської обласної ради «Київський обласний шкірно-венерологічний диспансер», Баришівський ЦПМСД, Маловільшанський ЦПМСД, Пісківський ЦПМСД, Фурсівський ЦПМСД, які пройшли навчання модулем телемедицина та програмно-апаратного комплексу для телемедицини IDIS.

Вказані вище медичні заклади підключенні до модуля телемедицина, провели тестові запити на розшифровку досліджень з програмно-апаратного комплексу для телемедицини IDIS.

Крім цього, у межах виконання **Київської обласної програми «Здоров'я Київщини» на 2021-2023 роки, затвердженої рішенням Київської обласної ради від 24 грудня 2021 року № № 044-01-VIII (із змінами)** вживаються заходи щодо оснащення бригад екстреної (швидкої) медичної допомоги сучасним медичним обладнанням та апаратурою, закуповується медичне обладнання для оновлення матеріально-технічної бази закладів охорони здоров'я. За кошти субвенції з державного бюджету опорні заклади охорони здоров'я регіону забезпечуються системами ультразвукової діагностики та рентгенівськими діагностичними системами.

Інформатизація сфери освіти

Заходи з цифровізації також активно впроваджуються **в освітньому процесі.**

Одним з основних напрямів діджиталізації в освіті є проведення повної комп'ютеризації закладів загальної середньої освіти, що передбачено **Програмою розвитку системи освіти Київської області на 2019-2021 роки, затвердженої рішенням Київської обласної ради від 30 травня 2019 року № 564-28-VII (зі змінами).**

В освітній мережі області 655 закладів загальної середньої освіти (далі – ЗЗСО). До мережі Інтернет підключено 100% ЗЗСО, з яких – 531 заклад має швидкість від 100 Мбіт/с і вище. Усі заклади загальної середньої освіти мають власні вебсайти.

На вебсайтах закладів освіти розміщуються нормативно-правові акти, чинні в галузі освіти, звіти керівників, методичні рекомендації щодо організації освітнього процесу, у тому числі за дистанційною формою.

У рамках програми «Ноутбук кожному вчителю» в Київській області закуплено 3 186 сучасних ноутбуків.

У період упровадження карантинних обмежень організовується дистанційне навчання учнів із використання освітнього потенціалу особистих віртуальних кабінетів учителів, мобільних додатків та інтернет платформ. Також застосовуються технології відеоконференцій, віртуальних лабораторій і конструкторів уроків.

З метою підвищення рівня готовності учасників освітнього процесу до використання електронних послуг, упровадження інформаційно-комунікативних технологій в освітній процес проводяться навчально-практичні заходи.

Проведено Міжнародний конкурс з інформатики та комп'ютерної вправності «Бобер – 2021» серед учнів закладів загальної середньої освіти (3 225 учасників).

На допомогу здобувачам освіти на сайтах закладів освіти розміщено інформацію про основні засоби онлайн-комунікації, посилання на онлайн-платформи та методичні рекомендації щодо організації самостійної роботи.

Створено Єдину електронну базу з питань освіти (далі – ЄДБО), яка забезпечує інформаційне супроводження вступної кампанії закладів вищої освіти та замовлення і виготовлення документів про здобуття вищої та професійної (професійно-технічної) освіти.

Доступ до ЄДБО здійснюється через вебсайт Міністерства освіти і науки України. Станом на 30.11.2021 р. всі заклади фахової передвищої та професійної (професійно-технічної) освіти підключені до ЄДБО.

На базі Комунального навчального закладу Київської обласної ради «Київський обласний інститут післядипломної освіти педагогічних кадрів» (надалі – Інститут) проводяться курси підвищення фахової кваліфікації за дистанційною формою навчання із 45 спеціальностей на платформі Moodle.

На порталі Інституту проводиться електронна реєстрація педагогічних працівників області для участі в майстер-класах і педагогічних студіях, які працюють на базі закладів освіти.

Наповнюються та структурно упорядковуються електронні освітні ресурси, віртуальні кабінети Інституту, інформаційна система «Нормативно-правове і навчально-методичне забезпечення освітнього процесу», функціонують електронні спеціалізовані педагогічні видання: «Інформаційно-методичний збірник» та «Методичний вісник», а також репозитарій публікацій працівників Інституту.

У 2021/2022 навчальному році на базі закладів загальної середньої освіти Київської області для педагогічних працівників проводяться обласні сертифікаційні заходи (педагогічні студії, майстер-класи), які сприяють розвитку цифрової компетентності педагогів.

За 2021 рік курси підвищення фахової кваліфікації за дистанційною формою навчання пройшли 323 педагогічних працівників із 30 об'єднаних територіальних громад Київської області, закладів комунальної та інших форм власності.

Педагоги області проходять курси підвищення фахової кваліфікації з проблем формування цифрової компетентності:

- «Створення цифрового освітнього середовища для дистанційного навчання учнів»;
- «Управлінські та методичні аспекти організації дистанційного навчання»;
- «Розвиток цифрової компетентності вчителя фізики та астрономії в умовах нової української школи»;
- «Розвиток цифрової компетентності вчителя математики в умовах Нової української школи»;
- «Використання платформи moodle в освітньому процесі»;
- «Використання інтерактивної дошки в освітньому процесі»;
- «Діджиталізація навчального контенту з біології та екології»;

- «Використання засобів інформаційно-комунікаційних технологій у початковій школі»;
- «Діджиталізація навчального контенту в початкових класах»;
- «Створення електронних освітніх ресурсів» та ін.

На базі Інституту проводяться онлайн-консультації для педагогічних працівників з питань організації дистанційного навчання учнів, використання інтерактивної дошки і ресурсів мережі Інтернет та створення віртуальних кабінетів.

У структурі автоматизованої системи управління освітою України (ІСУО) на порталі «Інклюзія» створено мережу, яка охоплює 50 інклюзивно-ресурсних центрів Київської області. Карта центрів розміщена за посиланням URL:<https://cutt.ly/djdKkPR>.

Фахівцями центру підтримки інклюзивної освіти Інституту проводиться онлайн-консультування з питань організації інклюзивної освіти, наповнюються актуальною інформацією сторінки в соціальних мережах та віртуальному кабінеті на сайті закладу.

Відповідно до наказу Міністерства освіти і науки України від 05 серпня 2019 року № 1069 здійснюється аналітичний супровід діяльності інклюзивно-ресурсних центрів в електронній формі з використанням електронної пошти.

На порталі Інституту в розділі «Віртуальний освітній ресурс» функціонують рубрики «Електронна бібліотека», «Віртуальні виставки». Продовжує функціонувати електронний каталог, що налічує 32463 інформаційних джерел (за посиланням URL:<https://cutt.ly/5grzGC7>).

Для бібліотечних працівників області проводяться онлайн-консультації відповідно до запитів.

В електронних бібліотеках закладів освіти також розміщуються нові примірники електронних підручників та посібників.

Актуальним також залишається питання впровадження та розвитку системи електронного документообігу в освітньому процесі, зокрема використання е-щоденників та е-журналів. Заклади загальної середньої освіти Київської області використовують е-журнали та е-щоденники «Моя Школа», «Нові Знання», E-school, Ejournal, Human, Atoms, «Єдина школа», Prosvita.

Також підписано Меморандум про співпрацю між Київською обласною державною адміністрацією та ТОВ «ЕВОЛЮШН ГРУП», в рамках якого запланована реалізація 10 пілотів з безкоштовною версією освітньої програми HUMAN.

Для забезпечення професійного розвитку педагогів, формування і розвитку інформаційно-цифрової компетентності та медіаграмотності проводяться навчальні тренінги і вебіари, працює творча група фахівців.

У лютому 2021 року проведено форум «Цифрова трансформація в освіті: сучасні практики використання Е-щоденників і Е-журналів» для освітян Київської області, де учителі-практики обмінялися з освітянською спільнотою ідеями, кращими практиками впровадження е-журналів та е-щоденників в освітній процес.

Ці напрями цифровізації освіти Київщини реалізуються в регіональній стратегії розвитку цифрової грамотності населення Київської області.

Продовження вжиття заходів з цифровізації сфери освіти передбачено в **Програмі розвитку системи освіти Київської області на 2022-2026 роки**, які будуть реалізовуватись після затвердження її проекту в установленому порядку Київською обласною радою.

Інформатизація сфери культури

Задля забезпечення повного і постійного доступу населення до надбань культури, у Київській області впроваджуються інформаційно-комп'ютерні технології **у сфері культури**, зокрема в бібліотеках, музеях та інших закладах культури, в рамках **Комплексної програми розвитку культури Київської області на 2021-2023 роки (затверджена рішенням Київської обласної ради від 24 грудня 2020 року № 042-01-VIII зі змінами)**,

У виконанні просвітницьких та інформаційних функцій провідну роль відіграють 869 публічних бібліотек області.

Доступ до мережі Інтернет мають 3 обласні бібліотеки та 209 бібліотек області (109 – у сільській місцевості), облаштовано 693 Інтернет-місця для користувачів, 140 бібліотек мають зони Wi-Fi, що дозволяє надавати інформаційні послуги, у тому числі і електронні.

На базі 30 бібліотек діють Пункти доступу громадян до інформації органів державної влади. 18 бібліотек мають власні вебсайти.

Бібліотеки області активно впроваджують ЕСMaP – Електронну систему моніторингу публічних бібліотек, ініційовану Міністерством культури України, з метою збору, зберігання і обробки статистичних даних, які надаються бібліотеками в режимі онлайн.

Здійснювалися **заходи з модернізації матеріально-технічного стану мережі бібліотек**, впровадження в практику роботи бібліотек комп'ютерних технологій, створення та діяльності Інтернет-центрів, що дозволяє отримати необхідну інформацію та полегшує доступ до інформаційних ресурсів. Парк комп'ютерної техніки в бібліотеках збільшився до 868 комплектів.

В умовах запровадженого карантину бібліотеки області організовують дистанційне обслуговування, пропонують за допомогою онлайн-сервісів підібрати книги, ознайомитись з повнотекстовими виданнями, здобути та перевірити нові знання за допомогою інтерактивних вправ, отримати допомогу віртуальних бібліографів, знайти необхідні матеріали для дистанційного навчання тощо.

На власних вебсайтах та у соціальних мережах бібліотеки розміщують інформацію щодо книг провідних видавництв України, онлайн-зустрічей з письменниками, віртуальних подорожей, відвідувань концертів та музеїв України і світу.

Інформатизація Державного архіву Київської області

Також одним з пріоритетів цифрової трансформації області є **цифровізація архівних установ**, переведення фондів архівних документів у цифровий формат. У Державному архіві Київської області зберігається понад 2,5 мільйони документів. У рамках діджиталізації реалізується концепція «відкритості архівів», розширення кількості надання електронних послуг для юридичних і фізичних осіб та наближення їх до європейських вимог, введення в європейський та світовий інформаційний простір ретроспективної інформації про історію Київщини XVIII-XX століть є одним із пріоритетів розвитку архівної галузі в Київській області.

З метою задоволення інтересів фізичних та юридичних осіб державним архівом на власному вебсайті оприлюднені документи першого та єдиного перепису населення Російської імперії, які виготовлені технічними засобами державного архіву. До уваги користувачів представлені цифрові копії майже 2500 архівних справ, серед яких слід зазначити наступні фонди: «Київська губерньська комісія першого загального перепису населення 1897 р., м. Київ», «Відділ державної реєстрації актів цивільного стану Управління державної реєстрації Головного територіального управління юстиції у Київській області», «Київська казенної палата, м. Київ».

З метою персоналізації подій, що відбувалися в окупованому Києві, на вебсайті державного архіву презентовано документи іменних картотек мешканців м. Києва періоду нацистської окупації - «Трудова картотека мешканців м. Києва періоду нацистської окупації (1941–1943 рр.)» та «Картотека діячів культури та мистецтва м. Києва періоду нацистської окупації (1941–1943 рр.)». Презентовано картотеку «Особи, які визнані радянською владою неблагонадійними на території м. Києва та Київської області». У цій базі – понад 135 тисяч карток із даними про людей. У картках зазначені прізвище, рік і місце народження, адреса проживання. У частині документів також вказано професію та дані про родичів. А графа «політичне минуле» пояснює, чому саме людина була визнана радянською владою «неблагонадійною». Широкому загалу представлено майже 1000 оцифрованих фільтраційних справ мешканців Київщини, які поверталися з примусових робіт після закінчення II Світової війни архівного фонду «Колекція фільтраційних справ репатріантів з Німеччини. 1941-1948 рр.».

Задля задоволення інтересів фізичних та юридичних осіб у ретроспективній інформації через розвиток та підтримку доступних, прозорих, безпечних, некорупційних та зручних електронних архівних послуг, державним архівом запроваджено надання наступних архівних послуг за допомогою електронних сервісів:

- отримати архівні послуги з будь-якої точки світу за короткий час;
- отримати інформацію про склад та зміст документів, що зберігаються в державному архіві Київської області, через сервіс «Е-архів» (електронну пошукову систему «Е-архів», яка надає можливість в онлайн режимі

ознайомитися з цифровими справами, оригінали яких зберігаються в державному архіві);

- замовити архівну довідку (архівний витяг документа) у паперовій та електронній формі;
- подати електронне замовлення на отримання цифрової копії архівних документів;
- подати електронне замовлення на видачу архівної справи до читального залу державного архіву;
- отримати інформацію щодо процедури передавання документів в архів під час припинення (ліквідації) юридичної особи;
- оплатити архівні послуги онлайн.

Розвиток Геоінформаційної системи містобудівного кадастру (GIS)

З метою забезпечення доступності містобудівної документації, ведення містобудівного моніторингу, збору та обробки даних, аналізу та оцінки поточного стану соціально-економічного розвитку адміністративно-територіальних одиниць та територіальних об'єктів **розроблено та впроваджено в дію тестову версію програмного комплексу геоінформаційної системи ведення містобудівного кадастру та містобудівного моніторингу Київської області** (далі – ГІС МБК), на виконання обласної Програми створення геоінформаційної системи ведення містобудівного кадастру та містобудівного моніторингу Київської області на 2017-2021 роки, затвердженої рішенням сесії Київської обласної ради від 19 травня 2017 року № 284-14-VII (зі змінами).

Забезпечено ведення містобудівного кадастру на території Київської області шляхом внесення в базу даних інформації про проекти містобудівної документації щодо топографо-геодезичних вишукувань в масштабі 1:500 для проєктування і будівництва об'єктів містобудування та в масштабі 1:2000 – для розробки генеральних планів населених пунктів і детальних планів значної за площею території.

Висвітлення роботи органів публічної влади в цифровому просторі та залучення громадян до участі

Одним із важливих напрямів інформатизації є забезпечення відкритості діяльності органів державної влади.

Висвітлення інформаційної діяльності Київської обласної державної адміністрації здійснюється за допомогою офіційного вебсайту URL:<http://koda.gov.ua/>, а також вебсайтів структурних підрозділів обласної державної адміністрації та Facebook-сторінок структурних підрозділів обласної державної адміністрації.

У рамках виконання заходів програми розвитку інформаційного простору Київської області на 2021-2024 роки, затвердженої рішенням Київської обласної ради від 24 грудня 2020 року № 045-01-VIII (зі змінами)

протягом III кварталу 2021 року проводились заходи з оновлення вебсайту Київської обласної державної адміністрації.

В області також функціонують офіційні веб сторінки районних державних адміністрацій, міських, селищних та сільських рад.

Задля залучення інвестицій, поширення інформації про інвестиційний та економічний потенціал регіону, майданчиком для комунікації органів влади, представників бізнесу, громадян з питань реалізації інвестиційних проєктів створено **інтерактивний портал інвестиційних можливостей Київської області**, у рамках реалізації обласної Програми залучення інвестицій та поліпшення інвестиційного клімату Київської області на 2019-2021 роки, затвердженої рішенням сесії Київської обласної ради від 30 травня 2019 року № 561-28-VII (зі змінами).

З метою популяризації туризму в Київській області **запущено цифрову платформу туристичних напрямів «Мандруй Київщиною»**. Зазначений ресурс сприяє формуванню позитивного туристичного іміджу та створенню умов для культурного відпочинку, що спрямовані на культурну обізнаність про Київську область.

Також було підписано меморандум про співпрацю щодо запуску пілотного проєкту між Міністерством аграрної політики та продовольства України, Київською обласною державною адміністрацією, Всеукраїнською асоціацією громад, ГО «Всеукраїнська ініціатива», ГО «Український гірськолижний клуб» та ПАТ «ВФ Україна», який передбачає створення першої в Україні єдиної бази геопросторових даних для розвитку туризму. Реалізація проєкту дозволить ефективніше працювати над розвитком сільських територій регіону, у тому числі у сфері їх туристичної привабливості. Крім того, якісні просторові дані сприятимуть продуктивній співпраці між представниками державної влади, громадського сектору та бізнесу.

Інформатизація у сфері екології

З метою своєчасного реагування на електронні звернення громадян щодо виявлених місць чи об'єктів несанкціонованих та неконтрольованих звалищ відходів, Міністерством екології та природних ресурсів України запроваджено **електронний сервіс «Інтерактивна мапа Міністерства екології та природних ресурсів України»** (esomara.gov.ua), який включає інтерактивну мапу сміттєзвалищ України та мобільний додаток із функцією онлайн-сповіщення про виявлені сміттєзвалища. На рівні області та районів визначено відповідальних осіб щодо оперативного реагування на звернення громадян, які надійшли на електронний сервіс. Протягом дії електронного сервісу забезпечено розгляд та вирішення проблемних питань, зазначених у зверненнях громадян, щодо виявлених несанкціонованих та неконтрольованих стихійних звалищ сміття на території Київської області.

Забезпечено функціонування, модернізацію та технічний супровід «Системи моніторингу Київської області». Зокрема, у рамках виконання заходів Програми охорони довкілля та раціонального використання природних ресурсів Київської області на 2019-2022 роки (затверджена рішенням Київської обласної ради від 30 травня 2019 року № 563-28-VII зі змінами) придбано та встановлено обладнання для 16 стаціонарних постів автоматизованої системи моніторингу стану атмосферного повітря в Київській області, забезпечено їх постійне обслуговування.

Забезпечення кібербезпеки

Задля забезпечення кібербезпеки вжито заходи щодо підключення до платформи обміну інформацією про кіберінциденти (Malware information sharing and threats sharing platform «Ukrainian Advantage», MISP-UA), яка в режимі реального часу забезпечує обмін даними про кіберризики, атаки та інциденти на об'єктах критичної інфраструктури, установах і підприємствах, державних електронних інформаційних ресурсах. Також, триває робота щодо створення регіонального ситуаційного центру, метою якого буде сприяння підвищенню ефективності інформаційно-аналітичного забезпечення для оперативного прийняття управлінських рішень, взаємодії, координації та контролю діяльності органів державної влади, сил безпеки та оборони як у мирний час, так і в особливий період, у тому числі в умовах воєнного стану та під час виникнення кризових ситуацій.

Інформатизація у сфері забезпечення правопорядку

Протягом 2017-2021 років у Київській області діє **Обласна цільова комплексна програма профілактики та протидії злочинності в Київській області на 2017-2021 роки «Безпечна Київщина»** (затверджена рішенням Київської обласної ради від 19 травня 2017 року № 304-14-VII зі змінами). У рамках її виконання проведена модернізація **інтегрованої комплексної системи відеоспостереження та відеоаналітики Київської області** (придбання, монтаж, налагодження, введення в експлуатацію інтегрованої системи відеоспостереження та відеоаналітики), а також на автомобільних дорогах Київської області забезпечено обслуговування системи відеоспостереження.

У комплексній системі відеоспостереження області вже працюють 90 відеовузлів і 360 відеокамер. Користувачем комплексної системи відеоспостереження являється Головне управління Національної поліції в Київській області.

Проведено роботу із договірною оформлення правовідносин у частині підключення камер відеоспостереження, які знаходяться в чужому володінні з урахуванням вимог Положення про інтегровану систему відеоспостереження та відеоаналітики Київської області, затвердженого рішенням Київської обласної ради 19 вересня 2019 року № 694-30-VII (зі змінами). Розроблено та затверджено Технічний регламент інтегрованої системи відеоспостереження та

відеоаналітики Київської області спільно з адміністратором системи (Головне управління Національної поліції в Київській області) та організацією, яка здійснює її технічне обслуговування.

Робоче місце розпорядника інтегрованої системи відеоспостереження та відеоаналітики Київської області підключене до мережі Інтернет, що дає змогу контролювати стан роботи камер відеоспостереження, балансоутримувачем яких є департамент цивільного захисту, оборони та взаємодії з правоохоронними органами облдержадміністрації.

Відповідно до проектно-кошторисної документації щодо модернізації інтегрованої системи відеоспостереження та відеоаналітики Київської області передбачено встановлення 152 камер відеоспостереження на автомобільних дорогах Київської області. Роботи тривають.

За допомогою інформаційно-аналітичного комплексу «Безпечна Київщина» проведено аналітичну роботу, а також надано до оперативних підрозділів Головного управління Національної поліції в Київській області інформацію, що сприяла в розкритті тяжких та особливо тяжких злочинів. Крім цього, жоден злочин, скоєний на території регіону з використанням автомобільного транспорту, не розкривається без використання вищевказаної Системи, фото- та відеоматеріали з якої долучаються до матеріалів кримінальних проваджень та є доказовою базою в скоєнні даних кримінальних правопорушень.

З метою охорони громадського порядку засоби зв'язку (переносні радіостанції) надавались членам відповідних громадських формувань під час проведення футбольних матчів на обласних стадіонах.

Інформатизація транспортних перевезень

В області проводяться **заходи з інформатизації транспортних перевезень**. У 2021 році в області продовжувалась робота, спрямована на забезпечення належної якості та безпеки пасажирських та вантажних перевезень за рахунок удосконалення системи управління автотранспортною інфраструктурою, поліпшення якості дорожнього покриття.

Станом на 01.10.2021 р. згідно з реєстром маршрутної мережі міжміських та приміських (внутрішньообласних) автобусних маршрутів загального користування, що не виходять за межі території Київської області (далі – реєстру маршрутної мережі), функціонує 512 маршрутів загального користування, з них 275 приміських та 237 міжміських маршрутів.

З метою вирішення питання забезпечення належної якості послуг пасажиром з боку перевізників і контролю за виконанням ними зобов'язань за укладеними договорами на перевезення, шляхом впровадження GPS моніторингу транспортних засобів і надання перевізникам послуг диспетчеризації в області розроблено та затверджено рішенням Київської обласної ради від 24 грудня 2020 року № 047-01-VIII **Обласну цільову програму «Смарт транспорт Київщини (Інтелектуальна транспортна система) на 2021-2023 роки»**.

Заходи цієї Програми, в основному, спрямовані на придбання ліцензій, технічну підтримку та оновлення програмного забезпечення, що забезпечує функціонування новітньої інтелектуальної системи GPS-моніторингу на автобусних маршрутах Київської області. Через обмежені обсяги фінансування з обласного бюджету станом на 01.10.2021 до системи підключено лише 800 GPS-трекерів, що недостатньо для забезпечення належної якості послуг пасажиром з боку перевізників і контроль за виконанням ними зобов'язань за укладеними договорами на пасажирські перевезення.

Розвиток цифрових навичок

Стрімке впровадження цифрової трансформації робить **цифрові навички (компетенції) громадян** ключовими серед інших навичок. Вміння працювати із цифровими інструментами поступово стає постійним та необхідним для більшості спеціалізацій, зокрема в органах державної влади.

Цифрова грамотність (або цифрова компетентність) визнана ЄС однією з 8 ключових компетенцій для повноцінного життя та діяльності.

За результатами дослідження «Цифрова грамотність населення України», яке було проведено вперше в Україні Програмою EGAP (Програма «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади») для Міністерства цифрової трансформації України, 53% населення України володіють цифровими навичками нижче базового рівня. Взагалі не володіють такими навичками 15,1% українців, а низький рівень мають 37,9% громадян.

Зокрема, у північному регіоні зовсім не володіють цифровими навичками 14,4% його мешканців, відсутні цифрові навички в одній із чотирьох сфер компетенцій у 33,4%, володіють навичками з чотирьох сфер на рівні не нижче «середнього» 23,8%, володіють всіма компетенціями «вище середнього» та мають високий рівень цифрової грамотності 28,3 відсотка.

З метою **пришвидшення процесів інформатизації в громадах** було **визначено 58 відповідальних осіб** за впровадження цифровізації у територіальних громадах Київської області.

Для забезпечення комплексного стратегічного бачення цифрової трансформації та розбудови цифрової інфраструктури в громадах, розроблено та затверджено Концепцію «Смарт сіті Бровари 2025» (рішення Броварської міської ради від 27 травня 2021 року № 208-07-08) і Концепцію цифрового розвитку Фастівської міської територіальної громади на 2021-2025 роки (рішення Фастівської міської ради від 16 травня 2021 року № 12-XI-VIII), що сприятиме подальшій розбудові громад з максимальною інтеграцією всіх нових та існуючих компонентів в єдиний інформаційний простір, як універсальну, стандартизовану та стабільну систему.

Задля розвитку цифрових компетентностей у 2021 році започатковано проведення щорічного регіонального форуму «Kyiv regional CDTO Camp» для відповідальних за цифрову трансформацію в громадах, присвяченого впровадженню електронного урядування, електронної демократії та новітніх цифрових інструментів.

У рамках регіонального форуму була проведена Оцінка рівня основних soft skills серед учасників. Опитування пройшли 69 представників територіальних громад Київської області, які відповідають за цифровізацію в громаді. Оцінка проводилась з метою виявлення наявності наступних основних soft skills:

- 1) вміння слухати
- 2) вміння вести переговори
- 3) адаптивність до змін в організації/роботі
- 4) планування
- 5) самоорганізація
- 6) вміння переконувати
- 7) вміння презентувати та виступати публічно
- 8) стійкість до конфліктів
- 9) здатність до навчання
- 10) вміння бачити можливості
- 11) командна взаємодія
- 12) вміння брати відповідальність
- 13) результативність
- 14) залученість до спільної справи
- 15) гнучкість
- 16) продуктивність (ефективність)
- 17) вміння спостерігати й аналізувати
- 18) лідерство
- 19) креативність
- 20) прийняття рішень

За результатами проведеної Оцінки були розроблені методичні матеріали та проект програми заходу, в якому перевага була надана, зокрема і soft skills, що потребують найбільшого розвитку у представників територіальних громад Київської області, які відповідають за цифровізацію в громаді.

Крім цього, у вересні 2021 року **презентовано концепцію Цифрової академії Київщини** при Київській обласній державній адміністрації та розроблено спеціальну короткострокову програму підвищення кваліфікації «Цифрові технології у професійній діяльності державних службовців та для посадових органів місцевого самоврядування», метою якої є підвищення загального рівня цифрової грамотності, опанування сучасних цифрових технологій та використання інструментів е-урядування на практиці.

Також постійно проводяться кампанії з популяризації порталу Дія.Цифрова освіта, який містить курси, покликані підвищити цифрові навички українців.

Основні проблеми, що потребують вирішення:

низький рівень функціонування та розвитку окремих сегментів інформаційно-комунікаційної системи (бази даних, реєстри, захист інформації тощо) та ресурсів (обробка даних, локальні інформаційно-комунікаційної мережі тощо) місцевих органів державної влади;

недостатньо розвинута інфраструктура інформатизації окремих територій області, відсутність мотивації ІТ-бізнесу для створення зазначеної інфраструктури в сільській місцевості;

недосконала система захисту персональних даних у документах, які супроводжують процедури надання послуг у електронному вигляді;

недостатній рівень гарантування інформаційної безпеки інформаційно-комунікаційних систем, що використовуються органами публічного управління області;

велика кількість морально та фізично застарілої комп'ютерної техніки в Київській облдержадміністрації, її структурних підрозділах, територіальних громадах області;

низький рівень комп'ютерної грамотності державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування, а також населення області;

недостатня компетентність державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування, представників громадських об'єднань, а також громадян щодо використання технологій е-урядування та е-демократії;

повільні темпи розробки та впровадження новітніх конкурентоспроможних інформаційно-комунікаційних технологій у всі сфери, у тому числі в діяльність органів влади області, зокрема з використанням відкритого коду;

низькі темпи розвитку внутрішніх систем електронного документообігу та сучасних інформаційно-аналітичних інструментів підтримки прийняття управлінських рішень;

помітна «цифрова нерівність» у використанні інформаційно-комунікаційних технологій між сільськими та міськими територіями;

низький рівень залучення територіальних громад області до участі у процесах розбудови інформаційного суспільства, впровадження інструментів е-демократії, у тому числі із залученням ресурсів міжнародних організацій;

низький рівень залучення міжнародних інвестицій у сферу інформаційно-комунікаційних технологій;

необізнаність жителів та суб'єктів господарювання області щодо послуг, які надаються за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій;

низькі показники щодо доступу до широкопasmового Інтернету у розрізі окремих населених пунктів області;

недостатній рівень забезпечення інформаційної безпеки у процесі використання інформаційно-комунікаційних технологій;

недостатньо розгорнута мережа покриття мобільного зв'язку, а саме LTE, в населених пунктах та на міжнародних й національних автошляхах.

3. Головна мета програми, завдання та пріоритетні напрямки цифрової трансформації регіону

Метою Програми є покращення ефективності управління та підвищення рівня безпеки і якості життєдіяльності в області, підвищення рівня доступності цифрових сервісів і послуг для громадян, запобігання корупційних ризиків у реалізації регулюючих функцій держави, впровадження зручних форм

комунікації органів влади та місцевого самоврядування з населенням та суб'єктами господарювання, забезпечення громадян своєчасною, достовірною та повною інформацією про події в регіоні, формування безпечного інформаційного середовища на базі сучасних цифрових технологій, впровадження інноваційних та передових ІТ-рішень, сприяння соціально-економічному розвитку регіону шляхом упровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі сфери життєдіяльності регіону, створення умов для модернізації інформаційної інфраструктури.

Досягнення мети Програми базується на таких основних принципах:

забезпечення ефективної реалізації державної політики у сфері цифрової трансформації публічного управління;

сприяння цифровій інклюзії вразливих верств населення при використанні цифровими інструментами для задоволення їх потреб;

урахування світового досвіду, зокрема європейського, а також вітчизняних кращих практик використання цифрових інструментів електронної демократії;

впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій в регіональне управління, охорону здоров'я, культуру, освіту, науку, бізнес тощо; збільшення кількості та підвищення результативності використання інструментів електронної демократії на регіональному та місцевому рівнях;

сприяння розвитку спроможності місцевих громад в рамках реформи децентралізації за рахунок використання сучасних інформаційних технологій;

посилення рівня залученості громадян до процесів управління державними та місцевими справами за рахунок збільшення кількості та підвищення результативності використання інструментів електронної демократії на регіональному та місцевому рівнях;

гарантування простоти, зручності та доступності для користувача при отриманні електронних послуг та використанні інструментів електронної демократії;

результативність, ефективність, інклюзивність, прозорість та підзвітність.

Головне завдання Програми полягає в забезпеченні умов для ефективного управління на всіх рівнях державної влади в області, шляхом створення і впровадження елементів загальнонаціональних програм у сфері інформатизації, що забезпечує інформаційну підтримку прийняття стратегічних рішень на основі аналізу оперативної та достовірної інформації.

Пріоритетними напрямками інформатизації області в різних сферах діяльності є:

організаційне та методичне забезпечення Програми;

розвиток інформаційної інфраструктури області;

створення інфраструктури відкритих даних;

розвиток цифрових можливостей, впровадження цифрових технологій у сферах публічного управління, освіти, науки, охорони здоров'я, культури тощо;

впровадження технологій е-урядування в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області;
організація захисту інформації.

Програмою передбачено виконання таких заходів:

організаційне та методичне забезпечення Програми:

- організаційне та методичне забезпечення Програми, координація робіт з інформатизації області;
- проведення тематичних круглих столів, семінарів, вебінарів, навчань, тренінгів, зустрічей з цифрової освіти в рамках «Цифрова Академія Київщини» для держслужбовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування;
- організація навчання мешканців області навичкам ІТ-технологій;
- визначення цифрової трансформації одним з пріоритетів розвитку області;

розвиток інформаційної інфраструктури області:

- модернізація та прокладення локальних обчислювальних мереж або структурованих кабельних систем;
- придбання/оновлення засобів інформатизації;
- придбання ліцензійного програмного забезпечення;
- проведення оцінки стану покриття широкосмуговим інтернетом території області;
- розвиток широкосмугового доступу до мережі Інтернет у віддалених населених пунктах;
- сприяння підключенню до єдиних державних реєстрів при наявності відповідних державних рішень;
- сприяння розширенню мережі покриття LTE мобільного зв'язку в населених пунктах та на автошляхах;
- створення та підтримка реєстрів КОДА, РДА та ОМС;
- модернізація серверної та мережевої інфраструктури;

створення інфраструктури відкритих даних області:

- сприяння розвитку платформ та офіційних сайтів або порталів;
- розробка та супровід інформаційного ресурсу «Цифрова Київщина»;

розвиток цифрових можливостей, впровадження цифрових технологій у сферах публічного управління, освіти, науки, охорони здоров'я, культури тощо:

- запровадження е-послуг у рамках власних повноважень органів місцевого самоврядування;
- популяризація Єдиного державного порталу електронних послуг (е-послуг) Дія. Сприяння розвитку регіональних (місцевих) порталів послуг;
- організація підключення органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування Київської області до нових сервісів та систем розроблених центральними органами влади;

- стимулювати відкриття центрів підтримки підприємництва разом з консалтинговими зонами «Дія. Бізнес» в територіальних громадах з метою розвитку бізнесу, збільшення надходження інвестицій;
- впровадження та технічна підтримка цифрового сервісу для користувачів громадським транспортом у Київській області;
- стимулювання впровадження Дія.QR у всі сфери життя;
- стимулювання підвищення якості та доступності надання та популяризація адміністративних послуг для громадян та суб'єктів господарювання, спрощення процедур та скорочення адміністративних витрат;
- забезпечення інформаційно-телекомунікаційним та комп'ютерним обладнанням, для функціонування ЦНАПів Київської області та використання електронних сервісів;
- сприяння запровадженню комплексної послуги «ЄМалятко» в Київській області;
- запровадження систем електронної освіти у закладах загальної середньої освіти: ведення шкільних електронних журналів та щоденників;
- впровадження у роботу закладів загальної середньої освіти області електронних підручників;
- інституційна підтримка телемедичних сервісів Київської області;
- виготовлення та розповсюдження іміджевої продукції, інформаційно-презентаційних матеріалів для популяризації цифрової трансформації;
- організація та участь в семінарах, круглих столах, науково-практичних конференціях за участю органів виконавчої влади та місцевого самоврядування з проблем інформатизації та становлення інформаційного суспільства в Україні з метою залучення широкого кола фахівців та вивчення кращого досвіду розвитку інформаційно-комунікаційних технологій та участь у форумах, конференціях, у тому числі міжнародних;
- організація та проведення щорічного регіонального форуму «Kyiv regional CDTO Camp», присвяченого впровадженню електронного урядування, електронної демократії та новітніх цифрових інструментів;

впровадження технологій е-урядування в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області:

- підтримка функціонування систем е-документообігу в місцевих органах виконавчої влади та сприяння впровадженню систем е-документообігу в органах місцевого самоврядування;
- підключення до Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ);
- впровадження пілотних проєктів з реалізації електронних сервісів та систем у місцевих органах виконавчої влади, органах місцевого самоврядування, територіальних громадах;
- підтримка та співфінансування спільних проєктів (програм), спрямованих на розвиток е-урядування, з державними, міжнародними,

громадськими організаціями (фондами);

організація захисту інформації:

- впровадження комплексної системи захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційній системі Київської облдержадміністрації;
- сприяння створенню ситуаційного аналітичного центру Київської облдержадміністрації.

4. Принципи формування та виконання програми.

Програма спрямована на розробку нормативно-методичних матеріалів, створення інформаційно-аналітичних систем та їх елементів за напрямками функціонування органів місцевого самоврядування (локальних обчислювальних мереж, програмно-технічних комплексів, баз даних тощо), розроблення та впровадження систем захисту інформації.

Реалізація Програми має здійснюватися з дотриманням таких основних принципів і забезпечити:

- узгодженість регіональних пріоритетів інформатизації з основними напрямками соціально-економічного розвитку області та Національної програми інформатизації;
- координацію, розробку та реалізацію регіональної, міжгалузевих, відомчих програм інформатизації щодо цілей, етапів, ресурсів та об'єктів робіт;
- спадковість, поступовість і безперервність при реалізації проєктів (завдань) Програми на наступні роки;
- випереджаючий розвиток нормативно-правової бази з врегулювання відносин учасників створення, розповсюдження та використання інформаційних продуктів і послуг;
- створення організаційних і фінансових засад для реалізації завдань інформатизації;
- постійний моніторинг виконання завдань і перерозподіл та концентрацію ресурсів на користь найбільш результативних напрямів інформатизації.

Програма відповідає оперативній цілі 4.1. «Розвиток територій в інтересах територіальних громад» Стратегії розвитку Київської області на 2021-2027 роки, затвердженої рішенням Київської обласної ради від 19 грудня 2019 року № 789-32-VII (із змінами).

Програма впроваджується в один етап протягом 2022-2024 років.

Придбання товарів, робіт та послуг, передбачених заходами Програми, здійснюється із використанням системи електронних закупівель ProZorro, у разі якщо вартість предмета закупівлі не перевищує мінімальні вартісні межі, встановлені Законом України «Про публічні закупівлі».

Перелік заходів Програми може коригуватися залежно від реальних потреб та завдань, які визначаються Програмою.

Фінансування Програми здійснюватиметься за рахунок коштів державного бюджету (за умови реалізації загальнодержавних проєктів інформатизації),

коштів обласного бюджету та інших джерел фінансування, не заборонених чинним законодавством України. Фінансування Програми за рахунок коштів обласного бюджету здійснюватиметься відповідно до кошторису, що затверджується на кожний рік.

Обсяги та джерела фінансування Програми зазначаються в переліку заходів програми, які є додатком до програми.

5. Очікувані результати у сфері цифрової трансформації та їх вплив на соціально-економічний розвиток області

Найважливішими наслідками інформатизації, які визначають успіх у вирішенні завдань соціально-економічного розвитку, є впровадження технологій е-урядування та побудова сучасної системи регіонального управління, розвиток електронно-комунікаційного середовища, пріоритетних напрямів економіки та соціальної сфери, створення потужних інформаційних ресурсів, надання електронних адміністративних послуг, отримання громадянами рівного якісного доступу до інформації про послуги закладів освіти, охорони здоров'я, державних та комунальних установ, сприяння становленню інформаційного суспільства.

Результатами практичного впровадження ідей і проєктів Програми в життєдіяльність органів виконавчої влади і місцевого самоврядування, закладів і установ області стане:

- розвиток інформаційної інфраструктури Київської області та забезпечення умов для її безпечного функціонування;

- подальший розвиток електронно-комунікаційного середовища області;

- розвиток систем е-документообігу в місцевих органах виконавчої влади та сприяння впровадженню систем е-документообігу в органах місцевого самоврядування;

- запровадження е-послуг у рамках власних повноважень органів місцевого самоврядування;

- впровадження сервісів для громадян у сфері освіти, охорони здоров'я, культури тощо;

- забезпечення безперервного функціонування регіональних електронних інформаційних ресурсів;

- підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування на постійно діючих курсах, короткотермінових та виїзних семінарах, підвищення ефективності навчального процесу з використанням засобів дистанційної освіти державних службовців;

- розширення потужностей інформаційно-комунікаційного вузла органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області;

- розширення системи зберігання даних вузла (модульна система зберігання даних, масив жорстких дисків та стрічкових накопичувачів). Оновлення та супровід серверного програмного забезпечення, сприяння створенню рішень на основі хмарних технологій;

- проведення реінжинірингу послуг та переведення їх в електронний вигляд, у рамках власних повноважень органів місцевого самоврядування.

Виконання заходів Програми, впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій в усі сфери діяльності дозволять забезпечити подальший розвиток цифрової економіки та інформаційного суспільства в Київській області, інтегрувати область до світового інформаційного простору, забезпечити сталий економічний розвиток.

6. Координація та контроль за ходом виконання Програми

Головний розпорядник коштів - Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської обласної державної адміністрації

Координацію та організацію виконання заходів щодо виконання Програми здійснює Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської обласної державної адміністрації.

Звіт про виконання Програми надається щоквартально та щорічно, до 25 числа наступного місяця за звітним періодом, до Київської обласної ради.

Контроль за виконанням Програми здійснює Київська обласна рада.

Поточний контроль за ходом реалізації Програми здійснює постійна комісія Київської обласної ради з питань капітального будівництва, архітектури, транспорту, зв'язку, паливно-енергетичного забезпечення та розвитку інфраструктурних об'єктів.

Паспорт Програми

1. Регіон: Київська область
2. Дата затвердження програми: 15/11/2022
3. Дата узгодження з Генеральним державним замовником 16/12/2021
4. Керівник програми: Заступник голови Київської обласної державної адміністрації з питань цифрового розвитку, цифрової трансформації та цифровізації БРАТУСЬ Андрій Васильович, м. Київ, площа Лесі Українки, 1, каб 1044, електронна адреса: andreubratus@gmail.com
5. Науковий керівник програми: начальник Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської обласної державної адміністрації ЛОБОК Максим Миколайович, м. Київ, площа Лесі Українки, 1, каб 1044, електронна адреса: dddtkoda@gmail.com
6. Кількість завдань (робіт) у поточному році: 36
7. Кількість завдань (робіт) на наступний рік: 35
8. Кількість завдань на три наступні роки: 36
9. Перелік місцевих бюджетів, які беруть участь у виконанні Програми: державний та обласний бюджет.
10. Обсяги фінансування у поточному році, у тому числі бюджетні/ позабюджетні 2 860,0 тис. грн.
11. Обсяги фінансування на наступний рік, у тому числі бюджетні/ позабюджетні 8 582,0 тис. грн.
12. Обсяги фінансування на три наступні роки, у тому числі бюджетні/ позабюджетні 15 460,0 тис. грн.

Голова

Наталія ГУНЬКО

Ресурсне забезпечення Київської обласної цільової програми
інформатизації
«Цифрова Київщина» на 2022-2024 роки

тис. грн

Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання Програми	I етап виконання Програми			II етап (20____ - 20____ роки)	III етап (20____ - 20____ роки)	Всього витрат на виконанн я Програм и
	2022 рік	2023 рік	2024 рік			
1	2	3	4	5	6	7
Обсяг ресурсів, всього, в тому числі:	2 860,0	8 582,0	4 018,0	-	-	15 460,0
державний бюджет	-	-	-	-	-	-
обласний бюджет	2 860,0	8 582,0	4 018,0	-	-	15 460,0
місцевих бюджетів	-	-	-	-	-	-
кошти небюджетних джерел	-	-	-	-	-	-

Результативні показники Київської обласної цільової програми інформатизації
«Цифрова Київщина» на 2022-2024 роки

№ з/п	Назва показника	Одиниця виміру	Вихідні дані на початок дії Програми	Етапи виконання Програми			Всього витрат на виконання Програми
				2022 рік	2023 рік	2024 рік	
I	Показники продукту Програми						
1.1.	Кількість виготовленої та розповсюдженої іміджевої продукції, інформаційно-презентаційних матеріалів для популяризації цифрової трансформації.	одиниць	0	-	300	300	380,0
1.2.	Кількість заходів в рамках щорічного регіонального форуму “Kyiv regional CDTO Camp” присвяченого питанням електронного врядування, електронної демократії та впровадження новітніх цифрових інструментів.	одиниць	0	-	2	2	900,0
1.3.	Впровадження комплексної системи захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційній системі Київської облдержадміністрації.	послуга	0	1	1	-	4 860,0
1.4.	Кількість систем е-документообігу функціонування яких підтримуються в Київській обласній державній адміністрації.	послуга	0	1	1	1	3 000,0

1.5.	Кількість придбаного ліцензійного програмного забезпечення.	одиниць	0	-	240	125	1 462,0
1.6.	Кількість удосконалених, модернізованих серверів та мережевих інфраструктур.	одиниць	0	-	3	2	2 800,0
1.7.	Кількість модернізованих та прокладених локальних обчислювальних мереж або структурованих кабельних систем.	одиниць	0	-	1	1	380,0
1.8.	Кількість створених реєстрів.	послуга	0	-	1	1	900,0
1.9.	Кількість розроблених ресурсів та їх супроводження.	послуга	0	-	1	1	398,0
1.10.	Кількість проведених заходів або прийнято участь у семінарах, круглих столах, науково-практичних конференціях за участю органів виконавчої влади та місцевого самоврядування з проблем інформатизації та становлення інформаційного суспільства в Україні з метою залучення широкого кола фахівців, вивчення кращого досвіду розвитку інформаційно- комунікаційних технологій та участь у форумах, конференціях, в тому числі міжнародних.	послуга	0	-	1	1	380,0
II	Показники ефективності Програми						
2.1.	Середня вартість виготовленої та розповсюдженої	грн/од.	0	-	633,3	633,3	380,0

	іміджевої продукції, інформаційно-презентаційних матеріалів для популяризації цифрової трансформації.						
2.2.	Середня вартість проведення заходів в рамках щорічного регіонального форуму “Kyiv regional CDTO Camp” присвяченого питанням електронного врядування, електронної демократії та впровадження новітніх цифрових інструментів.	тис. грн/од.	0	-	225,0	225,0	900,0
2.3.	Середня вартість впровадження комплексної системи захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційній системі Київської облдержадміністрації.	тис. грн/пос	0	1 860,0	3 000,0	-	4 860,0
2.4.	Середня вартість підтримки функціонування систем е-документообігу в Київській обласній державній адміністрації.	тис. грн/од.	0	1 000,0	1 000,0	1 000,0	3 000,0
2.5.	Середня вартість удосконалення, модернізації серверної та мережевої інфраструктури.	тис. грн/од.	0	-	560,0	560,0	2 800,0
2.6.	Середня вартість модернізації та прокладання локальних обчислювальних мереж або структурованих кабельних систем.	тис. грн/од.	0	-	190,0	190,0	380,0
2.7.	Середня вартість створення реєстра.	тис. грн/пос	0	-	500,0	400,0	900,0
2.8.	Середня вартість розроблення ресурсу та його супроводження.	тис. грн/пос	0	-	300,0	98,0	398,0
2.9.	Середня вартість проведення заходів або участі у	тис. грн/пос	0	-	190,0	190,0	380,0

	семінарах, круглих столах, науково-практичних конференціях за участю органів виконавчої влади та місцевого самоврядування з проблем інформатизації та становлення інформаційного суспільства в Україні з метою залучення широкого кола фахівців, вивчення кращого досвіду розвитку інформаційно- комунікаційних технологій та участь у форумах, конференціях, в тому числі міжнародних.						
2.10.	Кількість придбаного ліцензійного програмного забезпечення.	тис. грн/од.	0	-	4,0	4,0	1 462,0
III	Показники якості Програми						
3.1.	Збільшення кількості осіб Київської області обізнаних в ІТ галузі.	од.	0	-	463	463	1 660,0
3.2.	Збільшення кількості засобів цифровізації в Київській області.	од.	0	62	354	360	13 800,0

Напрями діяльності та заходи Київської обласної цільової програми інформатизації
«Цифрова Київщина» на 2022-2024 роки

№ з/п	Перелік заходів програми	Термін виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн., у тому числі			Очікуваний результат
					2022	2023	2024	
1. Організаційно-правове забезпечення інформатизації								
1.1.	Організаційне та методичне забезпечення Програми, координація робіт з інформатизації області.	2022-2024	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	-	-	-	-	Забезпечено ефективне використання коштів обласного бюджету на заходи з впровадження інформаційних технологій.
1.2.	Проведення тематичних круглих столів, семінарів, вебінарів, навчань, тренінгів, зустрічей з цифрової освіти в рамках «Цифрова Академія Київщини» для держслужбовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування.	2022-2024	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	-	-	-	-	Забезпечено навчання та підвищення кваліфікації державних службовців і працівників органів місцевого самоврядування щодо цифрових технологій та цифрової трансформації, підвищення кваліфікації персоналу профільних підрозділів з цифрової трансформації. Запроваджено спеціальні навчальні програми для підвищення рівня цифрової грамотності працівників.
1.3.	Організація навчання мешканців області	2022-2024	Управління цифровізації та	-	-	-	-	Забезпечено підвищення рівня цифрової грамотності населення

	навичкам ІТ-технологій.		цифрових трансформацій Київської ОДА					області, зокрема через проекти «Цифрової Академії Київщини», «Дія. Цифрова освіта» та Дія.Центри.
1.4.	Визначення цифрової трансформації одним з пріоритетів розвитку області.	2022-2024	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА Структурні підрозділи Київської ОДА Органи місцевого самоврядування	-	-	-	-	Створено профільні структурні підрозділи виконавчих органів, комунальних підприємств з цифрової трансформації. Сприяння введення посади CDTO в органи місцевого самоврядування.
2. Розвиток інформаційної інфраструктури області								
2.1	Модернізація та прокладення локальних обчислювальних мереж або структурованих кабельних систем.	2022-2024	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	Обласний бюджет	-	190,0	190,0	Підвищено надійність і безвідмовну роботу серверної та мережевої інфраструктури та забезпечення керованості інформаційно-комунікаційної мережі.
			Київська обласна рада		в межах кошторису виконавця			

2.2	Придбання/оновлення засобів інформатизації.	2022-2024	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА Апарат та структурні підрозділи Київської ОДА Київська обласна рада	Державний бюджет	в межах кошторису виконавця			Придбано сучасну автоматизовану систему одержання, оброблення, та зберігання інформації, у тому числі комп'ютери, техніку, створено сучасну мультимедійну студію для проведення широкого спектру нарад, у тому числі з відеозв'язком тощо.
2.3	Придбання ліцензійного програмного забезпечення.	2022-2024	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	Обласний бюджет	-	962,0	500,0	Придбано програмне забезпечення згідно з Законом України «Про авторське право і суміжні права».
			Апарат та структурні підрозділи Київської ОДА Київська обласна рада	Державний бюджет	в межах кошторису виконавця			
2.4	Проведення оцінки стану покриття широкопasmовим Інтернетом території області.	2022-2024	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	-	-	-	-	Проведено моніторинг та актуалізовано дані щодо покриття широкопasmовим Інтернетом на території Київської області.

2.5	Розвиток широкопосмугового доступу до мережі інтернет у віддалених населених пунктах.	2022-2024	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	Державний бюджет	в межах наявного фінансового ресурсу			Забезпечено гарантоване підключення до широкопосмугового інтернет-доступу віддалених населених пунктів області.
2.6	Сприяння підключенню до єдиних державних реєстрів при наявності відповідних державних рішень.	2022-2024	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА Структурні підрозділи Київської ОДА Органи місцевого самоврядування	-	-	-	-	Проведено реінжиніринг послуг та переведення їх у електронний вигляд, в рамках власних повноважень органів місцевого самоврядування, ОДА та РДА.
2.7	Сприяння розширенню мережі покриття LTE мобільного зв'язку в населених пунктах та на автошляхах.	2022-2024	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	-	-	-	-	Створено умови для якісного покриття Київської області мобільним зв'язком (різних поколінь) та широкопосмугового доступу до мережі Інтернет.

2.8	Створення та підтримка реєстрів КОДА, РДА та ОМС.	2022-2024	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА Структурні підрозділи Київської ОДА Органи місцевого самоврядування	Обласний бюджет	-	500,0	400,0	Забезпечено розроблення нових реєстрів, підтримку існуючих реєстрів, опубліковано відкриті дані області, модернізовано серверне обладнання на виконання вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації» та постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних».
2.9	Модернізація серверної та мережевої інфраструктури.	2022-2024	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА Київська обласна рада	Обласний бюджет	-	1 800,0	1 000,0	Придбано та підключено серверне обладнання, що забезпечує безперебійну роботу системи документообігу в КОДА, КОР, РДА та ОМС та файлове сховище для архівних документів.
3. Створення інфраструктури відкритих даних області								
3.1.	Сприяння розвитку платформ та офіційних сайтів або порталів.	2022-2024	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА Структурні	-	-	-	-	Забезпечено підвищення зручності користування та покращення доступу до інформації на веб-сайтах КОДА, органів місцевого самоврядування.

			підрозділи Київської ОДА Органи місцевого самоврядування					
3.2.	Розробка та супровід інформаційного ресурсу «Цифрова Київщина».	2022-2024	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	Обласний бюджет	-	300,0	98,0	Створено та забезпечено регулярне оновлення платформи «Цифрова Київщина», де висвітлюються ініціативи та проєкти, що впроваджуються в Київській області.
4. Розвиток цифрових можливостей, впровадження цифрових технологій у сферах публічного управління, освіти, науки, охорони здоров'я, культури тощо								
4.1.	Запровадження е-послуг в рамках власних повноважень органів місцевого самоврядування.	2022-2024	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА Структурні підрозділи Київської ОДА Органи місцевого самоврядування	-	-	-	-	Забезпечено доступ для громадян та бізнес-структур на всій території області до систем електронних сервісів через розвиток телекомунікаційного середовища та впровадження електронних сервісів у сфері освіти, охорони здоров'я та житлово-комунального господарства тощо.

4.2.	Популяризація Єдиного державного порталу електронних послуг (е-послуг) Дія, сприяння розвитку регіональних (місцевих) порталів послуг.	2022-2024	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	-	-	-	-	Забезпечено підвищення рівня обізнаності щодо можливостей отримання електронних послуг (е-послуг) на Єдиному державному порталі Дія та запровадження місцевих порталів послуг.
4.3	Організація підключення органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування Київської області до нових сервісів та систем розроблених центральними органами влади.	2022-2024	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА Структурні підрозділи Київської ОДА Органи місцевого самоврядування	-	-	-	-	Забезпечено доступ органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування Київської області до нових сервісів та систем розроблених центральними органами влади.
4.4.	Стимулювання відкриття центрів підтримки підприємництва разом з консалтинговими зонами «Дія. Бізнес» у територіальних громадах з метою розвитку бізнесу, збільшення	2022-2024	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА Органи місцевого самоврядування	-	-	-	-	Забезпечено використання та адміністрування національного порталу для підприємців «Дія. Бізнес» для інформування підприємців про можливості в регіоні, а також про наявні організації підтримки бізнесу регіону; сприяти проведенню публічно-приватного діалогу між владою та підприємництвом

	надходження інвестицій.							
4.5.	Впровадження та технічна підтримка цифрового сервісу для користувачів громадським транспортом у Київській області.	2022-2024	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА Управління пасажирських перевезень Київської ОДА	-	-	-	-	Забезпечено запуск чат боту оцінки якості пасажирських перевезень в Київській області та його технічна підтримка.
4.6	Стимулювання впровадження Дія.QR у всі сфери життя.	2022-2024	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА Структурні підрозділи Київської ОДА Органи місцевого самоврядування	-	-	-	-	Забезпечено використання Дія.QR в закладах та установах Київської області, що допоможе оптимізувати та автоматизувати роботу, а також мінімізувати ризики роботи з неякісними копіями документів.

4.7.	Стимулювання підвищення якості та доступності надання та популяризація адміністративних послуг для громадян та суб'єктів господарювання, спрощення процедур та скорочення адміністративних витрат.	2022-2024	Департамент економіки Київської ОДА Органи місцевого самоврядування	-	-	-	-	Забезпечено відкриття центрів надання адміністративних послуг в громадах області, виготовлення та розповсюдження промо матеріалів в ЦНАП про адміністративні послуги.
4.8.	Забезпечення інформаційно-телекомунікаційним та комп'ютерним обладнанням, для функціонування ЦНАПів Київської області та використання електронних сервісів.	2022-2024	Органи місцевого самоврядування	Місцеві бюджети	в межах наявного фінансового ресурсу			Забезпечено підвищення рівня матеріально-ресурсного забезпечення та використання електронних інформаційних ресурсів ЦНАПами Київської області, збільшення кількості суб'єктів звернення, що охоплені електронними послугами.
4.9.	Сприяння запровадженню комплексної послуги «Малятко» в Київській області.	2022-2024	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	-	-	-	-	Забезпечено впровадження умов для користування комплексною системою цифрових послуг «Малятко», які входять в загальнодержавний онлайн-сервіс «Дія», і можуть бути отримані як через Інтернет, так і офлайн.

4.10.	Запровадження систем електронної освіти у закладах загальної середньої освіти: ведення шкільних електронних журналів та щоденників.	2022-2024	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА Департамент освіти Київської ОДА Органи місцевого самоврядування	-	-	-	-	Забезпечено підвищення якості впровадження електронних систем в освітньому процесі, створення комфортних умов навчання та роботи на основі постійної взаємодії всіх учасників освітнього процесу (учнів, учителів, батьків) з використанням сучасних інформаційних електронних систем.
4.11.	Впровадження у роботу закладів загальної середньої освіти області електронних підручників.	2022-2024	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА Департамент освіти Київської ОДА Органи місцевого самоврядування	-	-	-	-	Забезпечено підвищення якості впровадження електронних систем в освітньому процесі.
4.12.	Інституційна підтримка телемедичних сервісів Київської області.	2022-2024	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	-	-	-	-	Забезпечено підвищення стандартів надання медичних послуг через галузеву цифровізацію, забезпечення налагодження зв'язку зі

			Департамент охорони здоров'я Київської ОДА					спеціалізованими закладами охорони здоров'я передачі медичних даних обстежень пацієнтів від медичних закладів області.
4.13.	Виготовлення та розповсюдження іміджевої продукції, інформаційно-презентаційних матеріалів для популяризації цифрової трансформації.	2022-2024	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	Обласний бюджет	-	190,0	190,0	Виготовлено іміджеву продукцію та забезпечено популяризацію електронного урядування та цифрових послуг.
4.14.	Організація та участь в семінарах, круглих столах, науково-практичних конференціях за участю органів виконавчої влади та місцевого самоврядування з проблем інформатизації та становлення інформаційного суспільства в Україні з метою залучення широкого кола фахівців та вивчення кращого досвіду розвитку інформаційно-комунікаційних	2022-2024	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	Обласний бюджет	-	190,0	190,0	Забезпечено отримання досвіду з питань інформатизації регіону, залучення до формування регіональної політики та розв'язання проблем розвитку інформаційного суспільства широкого кола фахівців із відповідних сфер (науковців, керівників, виробників, економістів, маркетологів, соціологів, викладачів тощо) і громадськості. Забезпечено вивчення кращого досвіду розвитку ІКТ, в тому числі міжнародного.

	технологій та участь у форумах, конференціях, у тому числі міжнародних.							
4.15.	Організація та проведення щорічного регіонального форуму «Kyiv regional CDTO Camp» присвяченого питанням електронного врядування, електронної демократії та впровадження новітніх цифрових інструментів.	2022-2024	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	Обласний бюджет	-	450,0	450,0	Створено майданчик для комунікації та обміну досвідом з питань електронної демократії та врядування.
5. Впровадження технологій е-урядування в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області								

5.1.	Підтримка функціонування систем е-документообігу в місцевих органах виконавчої влади та сприяння впровадженню систем е-документообігу в органах місцевого самоврядування.	2022-2024	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	Обласний бюджет	1 000,0	1 000,0	1 000,0	Забезпечено безперебійну роботу існуючої системи електронного документообігу.
5.2.	Підключення до Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ).	2022-2024	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА Органи місцевого самоврядування	Місцеві бюджети	-	-	-	Забезпечено впровадження електронного документообігу в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області. Підключено до СЕВ ОВВ органи місцевого самоврядування, територіальних громад області.
5.3.	Упровадження пілотних проєктів з реалізації електронних сервісів та систем у місцевих органах виконавчої влади, органах місцевого самоврядування, територіальних громадах.	2022-2024	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА Структурні підрозділи Київської ОДА Органи	-	-	-	-	Забезпечено розвиток сучасних електронних сервісів та систем у місцевих органах виконавчої влади, органах місцевого самоврядування. Впроваджено електронні сервіси для громадян у сфері освіти, охорони здоров'я, культури тощо.

			місцевого самоврядування					
5.4.	Підтримка та співфінансування спільних проєктів (програм), спрямованих на розвиток е-урядування, державними, міжнародними, громадськими організаціями (фондами).	2022-2024	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	-	-	-	-	Створено умови для залучення коштів державних та міжнародних організацій для реалізації заходів інформатизації області.
6. Організація захисту інформації								
6.1.	Впровадження комплексної системи захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційній системі Київської обласної державної адміністрації.	2022	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	Обласний бюджет	1 860,0	3 000,0	-	Забезпечено розробку технічного завдання на створення КСЗІ, розробку проєкту КСЗІ, введення КСЗІ в дію та оцінку захищеності інформації в інформаційно-комунікаційній системі, супроводження КСЗІ.
6.2.	Сприяння створенню ситуаційного центру Київської обласної державної адміністрації	2022-2024	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	-	-	-	-	Забезпечено реалізацію заходів з оперативного прийняття управлінських рішень, під час виникнення кризових ситуацій та визначення потенційних та/або реальних загроз, що загрожують

								національній безпеці України та виконання вимог рішення РНБО від 04 червня 2021 року «Щодо удосконалення мережі ситуаційних центрів та цифрової трансформації сфери національної безпеки та оборони», введеного в дію Указом Президента України від 18 червня 2021 року № 260/2021.
РАЗОМ фінансування по програмі					2 860,0	8 582,0	4 018,0	15 460,0

**Додаток 4
до Програми**

**Напрями діяльності та заходи Київської обласної цільової програми інформатизації
«Цифрова Київщина» на 2022 рік**

№ з/	Перелік заходів програми	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн.			Очікуваний результат
				всього	у тому числі		
					капітальні вкладення	поточні витрати	
1. Організаційно-правове забезпечення інформатизації							
1.1.	Організаційне та методичне забезпечення Програми, координація робіт з інформатизації області.	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	-	-	-	-	Підвищено ефективність використання коштів обласного бюджету на заходи з впровадження інформаційних технологій.
1.2.	Проведення тематичних круглих столів, семінарів, вебінарів, навчань, тренінгів, зустрічей з цифрової освіти в рамках «Цифрова Академія Київщини» для держслужбовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування.	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	-	-	-	-	Забезпечено навчання та підвищення кваліфікації державних службовців і працівників органів місцевого самоврядування щодо цифрових технологій та цифрової трансформації, підвищення кваліфікації персоналу профільних підрозділів з цифрової трансформації. Запроваджено спеціальні навчальні програми для підвищення рівня цифрової грамотності працівників.

1.3.	Організація навчання мешканців області навичкам ІТ-технологій.	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	-	-	-	-	Забезпечено підвищення рівня цифрової грамотності населення області, зокрема через проекти «Цифрової Академії Київщини», «Дія. Цифрова освіта» та Дія.Центри.
1.4.	Визначення цифрової трансформації одним з пріоритетів розвитку області.	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА Структурні підрозділи Київської ОДА Органи місцевого самоврядування	-	-	-	-	Створено профільні структурні підрозділи виконавчих органів, комунальних підприємств з цифрової трансформації. Сприяння введення посади СДТО в органи місцевого самоврядування.
2. Розвиток інформаційної інфраструктури області							
2.1.	Модернізація та прокладення локальних обчислювальних мереж або структурованих кабельних систем.	Київська обласна рада	Обласний бюджет	в межах кошторису виконавця			Підвищено надійність і безвідмовність роботи серверної та мережевої інфраструктури та забезпечення керованість інформаційно-комунікаційної мережі.
2.2.	Придбання/оновлення засобів інформатизації.	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	Державний бюджет	в межах кошторису виконавця			Придбано сучасні автоматизовані системи одержання, оброблення, та зберігання інформації у тому числі комп'ютери, техніка, створено сучасну мультимедійну студію для проведення

		Апарат та структурні підрозділи Київської ОДА Київська обласна рада					широкого спектру нарад, у тому числі з відеозв'язком тощо
2.3	Придбання ліцензійного програмного забезпечення.	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА Апарат та структурні підрозділи Київської ОДА Київська обласна рада	Обласний бюджет Державний бюджет	-	-	-	Придбано програмне забезпечення згідно із Законом України «Про авторське право і суміжні права».
2.4	Проведення оцінки стану покриття широкопasmовим інтернетом території області.	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	-	-	-	-	Проведено моніторинг та актуалізовано дані щодо покриття широкопasmовим інтернетом на території Київської області.
2.5	Розвиток широкопasmового доступу до мережі інтернет у віддалених населених пунктах.	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	Державний бюджет	в межах наявного фінансового ресурсу			Забезпечено гарантоване підключення до широкопasmового інтернет-доступу віддалених населених пунктів області.
2.6	Сприяння підключенню до єдиних державних реєстрів при наявності відповідних державних рішень.	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	-	-	-	-	Проведено реінжиніринг послуг та переведено їх у електронний вигляд, в рамках власних повноважень органів місцевого самоврядування, ОДА та РДА.

		Структурні підрозділи Київської ОДА Органи місцевого самоврядування					
2.7	Сприяння розширенню мережі покриття LTE мобільного зв'язку в населених пунктах та на автошляхах.	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	-	-	-	-	Створено умови для якісного покриття Київської області мобільним зв'язком (різних поколінь) та широкосмугового доступу до мережі Інтернет.
2.8	Створення та підтримка реєстрів КОДА, РДА та ОМС.	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА Структурні підрозділи Київської ОДА Органи місцевого самоврядування	Обласний бюджет	-	-	-	Забезпечено розроблення нових реєстрів, підтримку існуючих реєстрів, відкритих даних області, модернізовано серверне обладнання на виконання вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації» та постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних».
2.9	Модернізація серверної та мережевої інфраструктури.	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА Київська обласна рада	Обласний бюджет	-	-	-	Придбано та підключено серверне обладнання, що забезпечує безперебійну роботу системи документообігу в КОДА, КОР, РДА та ОМС та файлове сховище для архівних документів.
3. Створення інфраструктури відкритих даних області							

3.1.	Сприяння розвитку платформ та офіційних сайтів або порталів.	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА Структурні підрозділи Київської ОДА Органи місцевого самоврядування	-	-	-	-	Забезпечено підвищення зручності користування та покращення доступу до інформації на веб-сайтах КОДА, органів місцевого самоврядування.
3.2.	Розробка та супровід інформаційного ресурсу «Цифрова Київщина»	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	Обласний бюджет	-	-	-	Створено та забезпечено регулярне оновлення платформи «Цифрова Київщина», де висвітлюються ініціативи та проекти, що впроваджуються в Київській області.
4. Розвиток цифрових можливостей, впровадження цифрових технологій у сферах публічного управління, освіти, науки, охорони здоров'я, культури тощо							
4.1.	Запровадження е-послуг у рамках власних повноважень органів місцевого самоврядування.	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА Структурні підрозділи Київської ОДА Органи місцевого самоврядування	-	-	-	-	Забезпечено доступ для громадян та бізнес-структур на всій території області до систем електронних сервісів через розвиток телекомунікаційного середовища та впровадження електронних сервісів у сфері освіти, охорони здоров'я та житлово-комунального господарства тощо.

4.2.	Популяризація Єдиного державного порталу електронних послуг (е-послуг) Дія, сприяння розвитку регіональних (місцевих) порталів послуг.	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	-	-	-	-	Забезпечено підвищення рівня обізнаності щодо можливостей отримання електронних послуг (е-послуг) на Єдиному державному порталі Дія, запровадження місцевих порталів послуг.
4.3.	Організація підключення органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування Київської області до нових сервісів та систем розроблених центральними органами влади.	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА Структурні підрозділи Київської ОДА Органи місцевого самоврядування	-	-	-	-	Забезпечено доступ органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування Київської області до нових сервісів та систем розроблених центральними органами влади.
4.4.	Стимулювати відкриття центрів підтримки підприємництва разом з консалтинговими зонами «Дія. Бізнес» в територіальних громадах з метою розвитку бізнесу, збільшення надходження інвестицій.	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА Органи місцевого самоврядування	-	-	-	-	Забезпечено використання та адміністрування національного порталу для підприємців «Дія. Бізнес» для інформування підприємців про можливості в регіоні, а також про наявні організації підтримки бізнесу регіону; сприяти проведенню публічно-приватного діалогу між владою та підприємництвом.
4.5.	Впровадження та технічна підтримка цифрового сервісу для користувачів громадським	Управління цифровізації та цифрових трансформацій	-	-	-	-	Забезпечено запуску чат боту оцінки якості пасажирських перевезень в Київській області на платформі Telegram та його технічна підтримка

	транспорт у Київській області	Київської ОДА Управління пасажирських перевезень Київської ОДА					
4.6.	Стимулювання впровадження Дія.QR у всі сфери життя.	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА Структурні підрозділи Київської ОДА Органи місцевого самоврядування	-	-	-	-	Забезпечено використання Дія.QR у закладах та установах Київської області, що допоможе оптимізувати та автоматизувати роботу, а також мінімізувати ризики роботи з неякісними копіями документів.
4.7.	Стимулювання підвищення якості та доступності надання та популяризація адміністративних послуг для громадян та суб'єктів господарювання, спрощення процедур та скорочення адміністративних витрат.	Департамент економіки Київської ОДА Органи місцевого самоврядування	-	-	-	-	Забезпечено відкриття центрів надання адміністративних послуг в громадах області, виготовлення та розповсюдження промо матеріалів в ЦНАП про адміністративні послуги.

4.8.	Забезпечення інформаційно-телекомунікаційним та комп'ютерним обладнанням, для функціонування ЦНАПів Київської області та використання електронних сервісів.	Органи місцевого самоврядування	Місцеві бюджет	в межах наявного фінансового ресурсу			Придбано сучасні автоматизовані системи одержання, оброблення, та зберігання інформації у тому числі комп'ютерну техніку.
4.9.	Сприяння запровадженню комплексної послуги «єМалятко» в Київській області.	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	-	-	-	-	Забезпечено впровадження умов для користування комплексною системою цифрових послуг «єМалятко», які входять в загальнодержавний онлайн-сервіс "Дія", і можуть бути отримані як через Інтернет, так і офлайн.
4.10	Запровадження систем електронної освіти у закладах загальної середньої та вищої освіти Київської області.	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА Департамент освіти Київської ОДА Органи місцевого самоврядування	-	-	-	-	Забезпечено підвищення якості впровадження електронних систем в освітньому процесі, створення комфортних умов навчання та роботи на основі постійної взаємодії всіх учасників освітнього процесу (учнів, учителів, батьків) з використанням сучасних інформаційних електронних систем.
4.11	Запровадження систем електронної освіти в закладах загальної середньої освіти: ведення шкільних	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	-	-	-	-	Забезпечено підвищення якості впровадження електронних систем в освітньому процесі, створення комфортних умов навчання та роботи на основі постійної взаємодії всіх

	електронних журналів та щоденників.	Департамент освіти Київської ОДА Органи місцевого самоврядування					учасників освітнього процесу (учнів, учителів, батьків) з використанням сучасних інформаційних електронних систем.
4.12	Впровадження в роботу закладів загальної середньої освіти області електронних підручників.	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА Департамент освіти Київської ОДА Органи місцевого самоврядування	-	-	-	-	Забезпечено підвищення якості впровадження електронних систем в освітньому процесі.
4.13	Інституційна підтримка телемедичних сервісів Київської області.	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА Департамент охорони здоров'я Київської ОДА	-	-	-	-	Забезпечено підвищення стандартів надання медичних послуг через галузеву цифровізацію, забезпечення налагодження зв'язку зі спеціалізованими закладами охорони здоров'я передачі медичних даних обстежень пацієнтів від медичних закладів області.

4.14	Виготовлення та розповсюдження іміджевої продукції, інформаційно-презентаційних матеріалів для популяризації цифрової трансформації	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	Обласний бюджет	-	-	-	Популяризація електронного урядування та цифрових послуг та виготовлення іміджевої продукції
4.15	Організація та участь у семінарах, круглих столах, науково-практичних конференціях за участю органів виконавчої влади та місцевого самоврядування з проблем інформатизації та становлення інформаційного суспільства в Україні з метою залучення широкого кола фахівців та вивчення кращого досвіду розвитку інформаційно-комунікаційних технологій та участь у форумах, конференціях, в тому числі міжнародних.	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	Обласний бюджет	-	-	-	Забезпечено отримання досвіду з питань інформатизації регіону, залучення до формування регіональної політики та розв'язання проблем розвитку інформаційного суспільства широкого кола фахівців із відповідних сфер (науковців, керівників, виробників, економістів, маркетологів, соціологів, викладачів тощо) і громадськості Забезпечено вивчення кращого досвіду розвитку ІКТ, у тому числі міжнародного.
4.17	Організація та проведення щорічного регіонального форуму «Kyiv regional CDTO Camp» присвяченого питанням електронного урядування, електронної демократії та впровадження	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	Обласний бюджет	-	-	-	Створено майданчик для комунікації та обміну досвідом з питань електронної демократії та урядування.

	новітніх цифрових інструментів.						
5. Впровадження технологій е-урядування в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області							
5.1.	Підтримка функціонування систем е-документообігу в місцевих органах виконавчої влади та сприяння впровадженню систем е-документообігу в органах місцевого самоврядування.	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	Обласний бюджет	1 000,0	-	1 000,0	Забезпечено безперебійну роботу існуючої системи електронного документообігу
5.2.	Підключення до Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОБВ).	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА Органи місцевого самоврядування	Місцеві бюджети	В межах наявного фінансового ресурсу			Забезпечено впровадження електронного документообігу в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області. Підключено до СЕВ ОБВ структурні підрозділи облдержадміністрації, органів місцевого самоврядування, територіальних громад області.

5.3.	Упровадження пілотних проєктів з реалізації електронних сервісів та систем у місцевих органах виконавчої влади, органах місцевого самоврядування, територіальних громадах.	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА Структурні підрозділи Київської ОДА Органи місцевого самоврядування	-	-	-	-	Забезпечено розвиток сучасних електронних сервісів та систем у місцевих органах виконавчої влади, органах місцевого самоврядування. Впроваджено електронні сервіси для громадян у сфері освіти, охорони здоров'я, культури тощо.
5.4.	Підтримка та співфінансування спільних проєктів (програм), спрямованих на розвиток е-урядування, з державними, міжнародними, громадськими організаціями (фондами).	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	-	-	-	-	Забезпечено створення умов для залучення коштів державних та міжнародних організацій для реалізації заходів інформатизації області.
6. Організація захисту інформації							
6.1.	Впровадження комплексної системи захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційній системі Київської обласної державної адміністрації.	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської ОДА	Обласний бюджет	1 860,0	1 860,0	-	Забезпечено розробку технічного завдання на створення КСЗІ, розробку проєкту КСЗІ, введення КСЗІ в дію та оцінку захищеності інформації в інформаційно-комунікаційній системі, супроводження КСЗІ.
6.2.	Сприяння створенню ситуаційного центру Київської	Управління цифровізації та	-	-	-	-	Забезпечено реалізацію заходів з оперативного прийняття управлінських

	обласної державної адміністрації.	цифрових трансформацій Київської ОДА				рішень, під час виникнення кризових ситуацій та визначення потенційних та/або реальних загроз, що загрожують національній безпеці Україні та виконання вимог рішення РНБО від 04.06.2021 «Щодо удосконалення мережі ситуаційних центрів та цифрової трансформації сфери національної безпеки та оборони», введеного в дію Указом Президента України від 18 червня 2021 року № 260/2021.
--	-----------------------------------	--------------------------------------	--	--	--	---

Голова

Наталія ГУНЬКО