

**Затверджено  
Рішення Київської обласної ради  
від 19.05.2017 № 317-14-VII**

**Програма інформатизації  
Київської області  
на 2017-2020 роки «Електронна Київщина»**

м. Київ  
2017 рік

## ЗМІСТ

	Стор.
	3
Розділ 1.	4
Розділ 2.	9
Розділ 3.	10
Розділ 4.	10
Розділ 5.	11
Розділ 6.	12
Розділ 7.	13

## ПАСПОРТ

**обласної програми інформатизації Київської області на 2017-2020 роки  
«Електронна Київщина»**

1.	Ініціатор розроблення програми	Київська обласна державна адміністрація
2.	Дата, номер і назва розпорядчого документа органу виконавчої влади про розроблення програми	Розпорядження Голови Київської обласної державної адміністрації №170 від 06.04.17 року «Про ініціювання розробки проекту Обласної програми інформатизації Київської області на 2017-2020 роки „Електронна Київщина”»
3.	Розробник програми	Київська обласна державна адміністрація
4.	Співрозробники програм	
5.	Відповідальний виконавець програми	Київська обласна державна адміністрація
6.	Співвиконавець	Комунальне підприємство “Інститут соціально-економічного розвитку Київської області”
7.	Учасники програми	Київська обласна державна адміністрація, структурні підрозділи облдержадміністрації, районні державні адміністрації, виконавчі комітети міст обласного значення, органи місцевого самоврядування, підприємства, установи та організації, громадські організації та ін.
8.	Термін реалізації програми	2017-2020 роки
8.1.	Етапи виконання програми (для довгострокових програм)	I етап
9.	Перелік місцевих бюджетів, які беруть участь у виконанні програми (для комплексних програм)	Обласний бюджет
10.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми, всього,	20 350 тис. грн.
	у тому числі:	
10.1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• коштів державного бюджету</li> <li>• коштів обласного бюджету</li> <li>• коштів інших місцевих бюджетів</li> <li>• коштів інших джерел</li> </ul>	<p>-</p> <p>12 350 тис. грн.</p> <p>-</p> <p>8 000 тис. грн.</p>

## 1. Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована програма

### 1.1. Загально державна ситуація:

Згідно Аналітичної доповіді до Щорічного Послання Президента України до Верховної Ради України «Про внутрішнє та зовнішнє становище України в 2016 році» визначено, що вітчизняна ІТ - індустрія є стратегічно важливою для України сферою, здатною виконати роль локомотива, що «вितягне» з кризи всю українську економіку. За оцінками міжнародної дослідної компанії Akholi Research, реалізація Україною її експортного потенціалу у сфері ІКТ повною мірою може обумовити зростання ВВП країни з 183 млрд. дол. до 325 млрд. дол. навіть за умови відсутності зростання експорту в інших галузях і сферах. Поряд із цим у доповіді компанії констатується, що корупція заважає Україні в реалізації цих амбітних завдань навіть більше, ніж наслідки економічної кризи та воєнних дій.

Зростає підтримка хмарових технологій, мобільних додатків. Є всі умови для успішного розвитку «Інтернету речей» (Internet of Things). Триває переорієнтація підприємств на комерційні дата-центри (ЦОД) і хмарові сховища. Понад 50 % великих замовників роблять ставки на подібні технології. Набули популярності й успішно розвиваються технології кібербезпеки, зокрема безпечного зберігання даних.

Іntenсивно розвивалася також сфера електронного урядування і сервіси доступу до публічної інформації через відкриті дані. До безсумнівних досягнень цієї роботи, що здійснювалася під керівництвом Державного агентства з питань електронного урядування, належать передусім такі:

- прийнято Закон України щодо розвитку відкритих даних;
- ухвалено постанову Кабінету Міністрів України щодо затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню № 243;
- розроблено проект Концепції розвитку національної системи електронної ідентифікації;
  - на розгляд Верховної Ради України внесено проект Закону України «Про електронні довірчі послуги»;
  - розроблено Дорожню карту розвитку відкритих даних на 2017 рік;
  - електронна взаємодія державних електронних інформаційних ресурсів відбувається відповідно до єдиних правил, форматів і протоколів;
  - обмін організаційно-розпорядчими документами та даними з реєстрів між органами влади відбувається в електронній формі;
  - пріоритетні адміністративні послуги для громадян та бізнесу доступні в електронній формі (відповідно до переліку 20 базових послуг ЄС246);
  - громадяни та бізнес отримали доступ до зручних і захищених альтернативних засобів е-ідентифікації (bankID, MobileID, ЕЦП тощо);

- спільно з мобільними операторами та банками розроблено технічні вимоги до єдиної системи електронної ідентифікації;
- введено в промислову експлуатацію Національний реєстр державних інформаційних ресурсів, Систему міжвідомчого електронного документообігу,

Єдину систему електронної ідентифікації, Єдиний державний веб-портал відкритих даних.

Крім того, протягом 2015 року Державне агентство з питань електронного урядування України в режимі тестування запустило: Єдиний державний портал адміністративних послуг (<http://poslugu.gov.ua/>), Урядовий портал державних послуг (<https://igov.org.ua/>), Офіційний портал публічних фінансів України (<http://spending.gov.ua/>). З 1 жовтня 2015 р. триває процес запровадження «Єдиної системи місцевих петицій» громадян до органів влади (<http://e-dem.in.ua/>), який, стартувавши в 11 містах, станом на квітень 2016 року охопив понад 50 місцевих громад України, що подали загалом понад 3 тис. електронних петицій з 250 тис. підписів.

Наприкінці 2015 року Міністерство економічного розвитку і торгівлі України запустило пілотний проект публічної електронної системи державних закупівель ProZorro (<http://prozorro.org/>). Система, зокрема, суттєво знижує ризик проведення корумпованої закупівлі завдяки відкритості всіх процедур.

Протягом 2015–2016 років Державне агентство з питань електронного урядування спільно з профільними ЦОВВ продовжило активну роботу з запровадження державних е-послуг. Зокрема, за участі Агентства:

- Державна архітектурно-будівельна інспекція презентувала чергові електронні послуги у будівельній сфері – подачу документів для отримання ліцензії на провадження господарської діяльності з будівництва об'єктів IV і V категорій складності та внесення змін до переліку видів робіт провадження господарської діяльності з будівництва об'єктів IV і V;
- Міністерство екології та природних ресурсів України запровадило першу електронну послугу у природоохоронній сфері – електронний сервіс здійснення дозвільних процедур у сфері поводження з відходами;
- Державна служба України з питань геодезії, картографії та кадастру презентувала нові електронні послуги у земельній сфері – відкриття інформації про власників земельних ділянок та замовлення витягу про нормативно-грошову оцінку ([map.land.gov.ua](http://map.land.gov.ua)).

Основними завданнями держави у сфері становлення та розвитку електронного урядування на 2017 рік визначені наступні пріоритети:

- електронні послуги;
- відкриті дані;
- електронна ідентифікація;
- розвиток базової ІТ інфраструктури;

- інформатизація базових галузей;
- електронна взаємодія.

На жаль ситуація у Київській області із розвитком інформаційно-електронних сервісів та взаємодії громадянина та влади знаходиться далеко у не найкращому стані.

## 1.2. Ситуація у Київській області:

### 1.2.1. Розвиток інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури:

За офіційними даними Державної служби статистики України, кількість абонентів мережі Інтернет станом 01 січня 2017 року становила 16722,8 тис. осіб, з них 723,2 тис. осіб отримують послуги у Київській області. Забезпеченість населення Інтернет - послугами по Україні в розрахунку на 100 жителів становить 34,7 особи, у Київській області 35,6 особи на 100 жителів.

Регіон	Кількість абонентів Інтернет всього, тис.	Кількість абонентів Інтернет з надання програмного доступу	з них за видами підключення					
			через підключення через кабельну лінію (телебачення)	через кабельну лінію	через мобільну мережу	через кабельні мережі	через безпроводні мережі	
<b>УКРАЇНА</b>	16722,8	14778,0	5,4	1924,6	711,1	632,9	707,0	9765,0
ВІННИЦЬКА область	598,2	509,6	0,2	79,5	9,4	1,8	0,1	369,0
ВОЛИНЬСЬКА область	338,2	297,6	0,03	55,3	3,0	3,1	0,0	202,6
ДНІПРОПЕТРОВСЬКА область	1013,9	917,7	0,2	80,7	118,8	48,2	1,2	600,2
ДОНЕЦЬКА область	1144,5	885,8	0,6	79,7	64,0	38,4	0,9	564,0
ЖИТОМИРСЬКА область	460,2	341,4	0,1	83,3	5,3	4,5	0,0	223,8
ЗАКАРПАТСЬКА область	296,4	275,6	0,5	30,8	2,0	9,6	0,0	185,1
ЗАПОРІЗЬКА область	608,9	510,2	0,1	90,8	24,3	30,6	0,7	321,8
ІВАНО-ФРАНКІВСЬКА область	324,2	308,3	0,04	44,6	26,7	8,5	0,3	194,7
КИЇВСЬКА область	723,2	617,4	0,0	0,1	64,3	48,0	0,1	469,8
КИРОВОГРАДСЬКА область	272,2	205,3	0,03	42,5	4,7	8,4	0,1	131,3
ЛУГАНСЬКА область	461,5	414,3	0,1	61,7	3,3	7,5	28,3	270,5
ЛЬВІВСЬКА область	1094,1	949,6	0,2	142,7	37,6	54,8	0,0	664,3
МКОЛАЇВСЬКА область	506,7	438,2	0,03	48,8	67,3	11,2	0,2	283,8
ОДЕСЬКА область	2267,7	2153,8	0,2	79,1	10,3	119,1	1,3	1861,9
ПОЛТАВСЬКА область	389,8	355,3	0,0	58,1	29,3	10,4	1,1	216,2
РІВНЕНСЬКА область	326,3	295,6	0,0	51,9	5,6	4,2	0,0	205,4
СУМСЬКА область	282,2	262,1	0,1	55,9	8,1	14,5	1,6	160,7
ТЕРНОПІЛЬСЬКА область	239,7	247,6	0,04	55,2	2,1	11,0	0,0	157,2
ХАРКІВСЬКА область	953,5	836,9	0,1	114,4	16,4	36,2	0,0	601,6
ХЕРСОНСЬКА область	283,5	262,5	1,1	66,4	3,6	11,5	0,0	158,7
ХМЕЛЬНИЦЬКА область	351,4	324,7	0,04	51,1	4,0	8,9	0,0	214,3
ЧЕРКАСЬКА область	477,4	338,3	0,1	57,9	0,6	19,5	0,0	235,6
ЧЕРНІВЕЦЬКА область	205,0	199,0	0,03	38,5	2,5	17,2	0,0	117,5
ЧЕРНІГІВСЬКА область	438,5	365,8	0,03	67,3	1,2	0,7	14,3	255,1
<b>вс. КІПВ</b>	2693,9	2485,1	1,8	368,5	196,5	105,1	656,9	1100,2



### 1.2.2. Електронні послуги

Ситуація із надання електронних послуг у Київській області схожа на ситуацію в Україні в цілому, але на жаль характеризується безсистемністю і непрозорістю процесів впровадження інформаційних технологій.

Так, у деяких містах області ці послуги розвиваються, як за рахунок існуючих державних сервісів так і за рахунок підтримки та ініціативи місцевої влади та місцевих волонтерів, наприклад проект IGOV. Даний проект успішно реалізований у наступних містах: Біла Церква, Боярка, Бровари, Буча, Вишгород, Вишневе, Ірпінь та Макарів. При цьому у малочисельних та віддалених районах області ситуація набагато гірша навіть із наданням загальнодержавних послуг в електронному вигляді.

При майбутній розбудові електронних послуг вважаю за необхідне враховувати специфіку Київської області, як пристолічного регіону і основні зусилля направляти на розбудову системи надання адміністративних послуг виходячи із наступних принципів:

1. Екстериторіальність. Тобто можливість замовити та отримати послугу не тільки за місцем реєстрації, а і у будь-якому зручному для мешканця області ЦНАП. Реалізація даного принципу вимагає докладання максимальних зусиль в інтеграцію всіх ЦНАП, структурних підрозділів ОДА, РДА, МВК у систему взаємообміну інформацією;

2. Отримання послуги в середньому не більше ніж за 1,5 відвідувань ЦНАП. Мається на увазі організація можливості замовлення чи отримання послуги в електронному вигляді, за допомогою сервісів електронної верифікації BankID, MobileID;

3. Перебування у ЦНАП не більше 15 хвилин. Для досягнення такого показника необхідна розбудова інфраструктури взаємообміну інформацією між державними органами та ЦНАП, а також впровадження у всіх ЦНАП області електронних черг.

Усі ці заходи неможливі без розбудови належної системи електронного документообігу та інформаційної взаємодії.

### 1.2.3. Відкриті дані

Згідно постанови Кабінету Міністрів України від 21.10.2015 № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних», фактично було розпочато доручення України до загальносвітової тенденції оприлюднення відкритих даних.

Київська область фактично долучилася до цього процесу тільки у травні 2016 року, коли була створена робоча група на рівні ОДА, були надані відповідні доручення про реєстрацію на порталі відкритих даних DATA.GOV.UA. Станом на березень 2017 року на Єдиному державному порталі відкритих даних зареєстровано близько 150 розпорядників інформації, які входять до структури Київської облдержадміністрації, та органів місцевого самоврядування Київської області та більше 500 наборів даних.

Київська обласна рада також підтримує розвиток відкритих даних на території області. 23 грудня 2016 року було прийнято рішення «Про затвердження Положення про порядок публічного звітування щодо видатків комунальних підприємств Київської обласної ради у вигляді відкритих даних».

Внаслідок проведеної роботи, Київська область станом на березень місяць 2017 року має непогані показники у сфері оприлюднення відкритих даних. При цьому варто відмітити нерівномірність виконання цієї роботи у різних регіонах області.

Основними проблемами розвитку цього інформаційного напрямку також випадають у розбудову належної системи електронного документообігу та інформаційної взаємодії. Додатковим фактором, який стримує розвиток цього напрямку, є потреба у розширенні функції координації на рівні області цих питань. На сьогодні координацією цієї роботи здійснює сектор із доступу до публічної інформації Управління інформації та зв'язків з громадськістю Київської обласної державної адміністрації. Для повноцінної організації контролю цього напрямку роботи, доцільно збільшити чисельність сектору.

#### **1.2.4. Електронна ідентифікація.**

Цей напрям розвитку інформаційного суспільства у дуже малій долі залежить від органів місцевої влади і майже в повній мірі має бути реалізованим на рівні держави. Обов'язок влади у Київській області – відслідковувати загальнодержавні тенденції, а також координувати впровадження цих сервісів на території області.

Київська облдержадміністрація та її структурні підрозділи мають забезпечити дотримання розпорядниками обласних інформаційних ресурсів вимог законодавства щодо ідентифікації користувачів при наданні доступу до інформаційних ресурсів та надання електронних послуг.

#### **1.2.5. Розвиток базової ІТ інфраструктури**

У цьому напрямі розвитку інформатизації ситуація є неоднорідною по області і абсолютно не залежить від фінансової спроможності тих чи інших територіальних одиниць чи органів влади розташованих на цих територіях. У деяких регіонах сателітах міста Києва ситуація доволі позитивна, а у деяких сусідніх і більш фінансово спроможних територіях підключення до мережі Інтернет відбувається через комутовані лінії зв'язку (Броварська РДА), які не дозволяють не тільки говорити про можливість розвитку інформаційного суспільства, а навіть не дозволяють доносити інформацію до керівництва територій.

Відповідно для вирівнювання ситуації потрібна координація розвитку базової ІТ інфраструктури на рівні області.

#### **1.2.6. Інформатизація базових галузей**

Згідно Стратегії розвитку Київської області на період до 2020 року та Планів заходів з реалізації у 2015 – 2017 роках Стратегії розвитку Київської



області на період до 2020 року, заходи з інформатизації передбачені у таких галузях діяльності Київської області:

- У галузі освіти та культури: Операційна ціль 2.5. Стратегії розвитку Київської області на період до 2020 року: Розвиток культурного і духовного середовища, забезпечення патріотичного виховання населення;
- У галузі покращення якості життя: Операційна ціль 2.2. Підготовка населення до життя та діяльності в умовах економіки, що змінюється.

Як було зазначено у попередніх розділах, робота із реалізації цих розділів Стратегії розвивається несистемно.

### **1.2.7. Електронна взаємодія**

Сьогодні впровадження повноцінної дієвої (повнофункціональної) системи електронного документообігу у Київській області є актуальним завданням у сфері впровадження сучасних інформаційних технологій.

В багатьох установах та організаціях області використовуються застарілі системи електронного документообігу. Так у Київській облдержадміністрації система електронного документообігу не оновлювалась з 2003 року.

Метою модернізації систем електронного документообігу у Київській області є автоматизація та оптимізація як повного циклу документообігу так і окремих етапів та процесів діловодства і документообігу із застосуванням електронного цифрового підпису у відповідності з сучасними вимогами законодавства.

Впровадження систем електронного документообігу має здійснюватися на конкурсних засадах, що забезпечить зменшення вартості таких робіт.

Оновлені системи СЕД потребують інтеграції у Система електронної взаємодії органів виконавчої влади, бути веб-орієнтованими та відповідати вимогам чинного законодавства в частині захисту інформації (зокрема мати експертний висновок Держспецзв'язку на відповідність вимогам НД ТЗІ та відмови від програмного забезпечення, розробленого у Російській Федерації)

Наступним кроком розвитку системи документообігу є синхронізація системи із системою електронної взаємодії органів виконавчої влади, що дозволить істотно зменшити витрати на паперовий документообіг, а також дозволить органам виконавчої влади та місцевого самоврядування напряду листуватися із ЦОВВ України, а також із один одним.

## **2. Мета і завдання Програми**

Метою обласної програми інформатизації Київської області на 2017-2020 роки «Електронна Київщина» є розбудова інформаційного суспільства та створення умов для розвитку регіональної складової електронної інформаційної системи «Електронний Уряд», удосконалення системи забезпечення місцевих органів влади повною й достовірною інформацією для підтримки процесів

прийняття управлінських рішень, забезпечення інформаційних потреб громадян, суспільства та держави, сприяння соціально-економічному розвитку регіону шляхом упровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі сфери життєдіяльності регіону, створення умов для модернізації інформаційної інфраструктури.

Дана мета відповідає Стратегії розвитку Київської області на період до 2020 року та Плану заходів з реалізації у 2015 -2017 роках Стратегії розвитку Київської області на період до 2020 року.

### **3. Фінансування Програми**

Фінансування Програми здійснюватиметься за рахунок коштів загального фонду обласного бюджету з урахуванням його реальних можливостей і пріоритетів та пункту 4 статті 77 Бюджетного кодексу України. При цьому орієнтовний обсяг видатків на виконання заходів Програми може змінюватися у зв'язку із інфляційними процесами (Додатки 1 та 2 додаються).

#### **4. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми, обсягів та джерел фінансування; строки та етапи виконання програми**

Програма спрямована на розробку нормативно-методичних матеріалів, створення інформаційно-аналітичних систем та їх елементів за напрямками функціонування органів місцевого самоврядування (локальних обчислювальних мереж, програмно-технічних комплексів, баз даних тощо), розроблення та впровадження систем захисту інформації.

Реалізація Програми має здійснюватися з додержанням таких основних принципів і забезпечити:

- узгодженість регіональних пріоритетів інформатизації з основними напрямками соціально-економічного розвитку області та Національної програми інформатизації;
- координацію, розробку та реалізацію регіональної, міжгалузевих, відомчих програм інформатизації щодо цілей, етапів, ресурсів та об'єктів робіт;
- спадковість, поступовість і безперервність при реалізації проектів (завдань) Програми на наступні роки;
- випереджаючий розвиток нормативно-правової бази з врегулювання відносин учасників створення, розповсюдження й використання інформаційних продуктів і послуг;
- створення організаційних і фінансових засад для реалізації завдань інформатизації;
- постійний моніторинг виконання завдань і перерозподіл та концентрацію ресурсів на користь найбільш результативних напрямів інформатизації.

#### **Пріоритетними напрямками Програми є:**

- прискорення процесу розробки та впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій у регіональне управління, охорону

здоров'я, культуру, освіту, науку, охорону навколишнього природного середовища, бізнес тощо;

- активізація розвитку електронної економіки, регіональної інформаційної інфраструктури, електронного урядування та електронної демократії;

- забезпечення комп'ютерної та інформаційної грамотності громадян, насамперед шляхом створення системи освіти, орієнтованої на використання новітніх інформаційно-комунікаційних технологій у формуванні всебічно розвиненої особистості та неперервності навчання;

- розширення доступу до інформації про діяльність органів державної влади Київської області та надання можливості безпосередньої участі як інститутів громадянського суспільства, так і громадян, у процесах підготовки і проведення експертизи проектів нормативних актів;

- підвищення якості та доступності адміністративних послуг, спрощення процедур їх надання і скорочення відповідних витрат, дебюрократизація надання адміністративних послуг, як інструмент зниження рівня корупції;

- збереження культурної спадщини регіону шляхом документування її об'єктів на цифрових носіях, забезпечення накопичення і збереженості електронних документів та електронних інформаційних ресурсів;

- досягнення ефективної участі міст та районів області у процесах становлення інформаційного суспільства, підтримка регіональних і місцевих ініціатив;

- захист інформаційних прав громадян та організацій, авторського права, підтримка демократичних інститутів та мінімізація ризиків інформаційної нерівності, а також персональних даних;

- поліпшення стану інформаційної безпеки.

Обсяги та джерела фінансування програми зазначаються у переліку заходів та заходів ресурсного забезпечення програми, які є додатками до програми.

## **5. Перелік завдань (напрямів) і заходів програми та результативні показники**

### **5.1. Пріоритетні завдання:**

- Впровадження технологій е-урядування в органах виконавчої влади області через розбудову системи електронного документообігу.

- Участь у спільних проектах (програмах), спрямованих на розвиток е-урядування з українськими, міжнародними громадськими організаціями та фондами.

- Розбудова єдиної інформаційно-телекомунікаційної системи Київської області через проведення аудиту інформаційно-телекомунікаційних систем точок (КОДА, самостійні структурні підрозділ КОДА, РДА, самостійні структурні підрозділи РДА).

- Оновлення програмного забезпечення, поновлення ліцензій раніше придбаного програмного забезпечення.

## **5.2. Заходи програми та результативні показники**

- Упровадження технологій е-урядування в органах виконавчої влади області через розбудову системи електронного документообігу, це завдання заплановано реалізувати через придбання ліцензій системи електронного врядування, придбання серверних ліцензій, придбання комп'ютерної та серверної техніки.
- Участь у спільних проектах (програмах), спрямованих на розвиток е-урядування, з українськими, міжнародними громадськими організаціями й фондами, це завдання заплановано реалізувати через проведення співфінансування із міжнародними грантовими фондами.
- Розбудова єдиної інформаційно-телекомунікаційної системи Київської області через проведення аудиту інформаційно-телекомунікаційних систем точок (КОДА, самостійні структурні підрозділ КОДА, РДА, самостійні структурні підрозділи РДА). Це завдання заплановано реалізовувати через посилення координації роботи визначених у завданні підрозділів, шляхом проведення семінарів, круглих столів.
- Оновлення програмного забезпечення, поновлення ліцензій раніше придбаного програмного забезпечення, здійснення придбання та заміни програмного забезпечення.

## **6. Очікуванні результати виконання програми, визначення її ефективності**

Організація взаємодії усіх органів державної влади для організації повноцінної системи взаємообміну інформацією, впровадження сучасних процедур електронного врядування.

## **7. Координація та контроль за ходом виконання програми**

Головним виконавцем заходів Програми є апарат Київської обласної державної адміністрації.

Контроль за формуванням і виконанням Програми, аналіз результатів виконання окремих завдань (робіт) та оцінку їх якості здійснює постійна комісія Київської обласної ради з питань бюджету та фінансів.

Виконавці Програми щокварталу, до 10 числа місяця, що настає за звітним, надають інформацію про її виконання до відділу інформаційно – комп'ютерного забезпечення апарату Київської обласної державної адміністрації .

Замовник Програми надає за погодженням керівника Програми щоквартально та щорічно, до 25 числа місяця, що настає за звітним, зведені звіти про хід виконання завдань і заходів Програми до Київської обласної ради.

**Голова ради**

**Г.В. Старикова**