

**Місцевим радам
Київської області**

**Звернення
депутатів Київської обласної ради VII скликання
до місцевих рад щодо приєднання і передачі невідкладної медичної
допомоги на баланс Комунального закладу Київської обласної ради
«Київський обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини
катастроф» з єдиною диспетчерською у Київській області**

Екстрена медична допомога – медична допомога, яка полягає у здійсненні працівниками системи екстреної медичної допомоги відповідно до Закону України «Про екстрену медичну допомогу» невідкладних організаційних, діагностичних та лікувальних заходів, спрямованих на врятування і збереження життя людини у невідкладному стані та мінімізацію наслідків впливу такого стану на її здоров'я.

Екстрена медична допомога за найвищими стандартами має бути доступною для кожної людини за необхідністю, будь-де та будь-коли. Це вимагає відповідної системи заходів з медичної допомоги для всіх людей, чие життя раптово опинилося під загрозою, концепції надання догоспітальної, госпітальної та міжгоспітальної екстреної медичної допомоги.

Єдина диспетчерська служба перерозподілятиме виклики жителів регіону на найближчу станцію чи пункт базування «швидкої». Таким чином, медики скоротять час приїзду до постраждалого, а пацієнти – отримають посправжньому швидку допомогу.

Створення єдиної оперативно-диспетчерської служби з використанням сучасних GPS – технологій дасть можливість зменшення часу прибуття бригад швидкої медичної допомоги до пацієнта. Автоматизація та зменшення впливу людського фактору, підвищення оперативності та якості прийняття та опрацювання викликів, надання екстреної медичної допомоги та координація дій персоналу на всіх її етапах, оперативне контролювання роботи всіх ланок, що задіяні в прийомі та опрацюванні викликів. Оптимізація управління та ефективне використання ресурсу бригад ШМД за критеріями мінімального часу надання екстреної медичної допомоги та доставки пацієнта до закладів охорони здоров'я при максимально можливому рівню якості догоспітальної допомоги.

Реалізація проекту дасть можливість проводити маршрутизацію дзвінків викликів екстреної (швидкої) медичної допомоги:

- дзвінок з будь-якого телефону області переадресовується на єдину багатоканальну лінію 103;
- диспетчер приймає виклик і одночасно заносить його в електронну базу даних;

- за допомогою GPS навігації визначається автомобіль Е(Ш)МД, який знаходиться найближче до місця виклику, та передається виклик даній бригаді через пристрій виведення інформації GPS навігатора;
- диспетчер отримує підтвердження про отримання виклику бригадою та при необхідності здійснює інформаційний супровід;
- по закінченню обслуговування виклику бригада інформує диспетчера про проведену роботу.

Реалізація проекту дасть можливість:

- забезпечення конституційного права всіх верств населення на отримання доступної, якісної, своєчасної та безоплатної екстреної медичної допомоги;
- зниження рівня інвалідності та смертності при нещасних випадках, травмах та отруєннях, гострих порушеннях життєвих функцій людини внаслідок серцево-судинних та інших захворювань;
- створення ефективної системи супроводу хворих на догоспітальному етапі надання екстреної медичної допомоги;
- своєчасна доставка постраждалого до стаціонару;
- підвищення ефективності дії медичного персоналу щодо забезпечення надання медичної допомоги під час ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій;
- зменшення витрат на паливно-мастильні матеріали;
- оперативне та цілодобове реагування на виклики екстреної медичної допомоги;
- здійснення ранньої діагностики гострої серцево-судинної патології на догоспітальному етапі.

Враховуючи вищезазначене, з метою створення єдиної диспетчерської служби, просимо передати пунктів невідкладної медичної допомоги на баланс комунального закладу Київської обласної ради «Київський обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф» для забезпечення надання жителям Київщини невідкладної медичної допомоги належної якості.

**Підтримано
рішенням Київської обласної ради
від 16.03.2017 № 243-12-VII**