

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
**Рішення Київської обласної ради**  
**від 12 грудня 2024 року № 1140-30-VIII**

**Київська обласна цільова програма**  
**«Цифрова Київщина» на 2025-2027 роки**

**м. Київ**  
**2024**

## ПАСПОРТ

**Київської обласної цільової програми «Цифрова Київщина»  
на 2025-2027 роки**

1.	Ініціатор розроблення програми	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської обласної державної адміністрації
2.	Дата, номер і назва розпорядчого документа органу виконавчої влади/органу місцевого самоврядування про ініціювання розроблення програми	Розпорядження Київської обласної державної адміністрації (Київської обласної військової адміністрації) №1369 від 12 вересня 2024 року.
3.	Дата, номер і назва розпорядчого документа про схвалення проєкту програми/змін до програми	Розпорядження Київської обласної державної адміністрації (Київської обласної військової адміністрації) №1849 від 03 грудня 2024 року
4.	Розробник програми	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської обласної державної адміністрації
5.	Співрозробники програм	-
6.	Головний розпорядник бюджетних коштів	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської обласної державної адміністрації, Київська обласна державна адміністрація (Київська обласна військова адміністрація)
7.	Відповідальний виконавець програми	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської обласної державної адміністрації, Київська обласна державна адміністрація (Київська обласна військова адміністрація)
8.	Учасники програми (співвиконавець)	Київська обласна державна адміністрація (Київська обласна військова адміністрація), структурні підрозділи та апарат Київської обласної державної адміністрації,

		районні державні адміністрації, органи місцевого самоврядування, підприємства, установи та організації, громадські організації Київської області тощо
9.	Термін реалізації програми	2025-2027 роки
9.1.	Етапи виконання програми (для довгострокових програм)	-
10.	Перелік місцевих бюджетів, які беруть участь у виконанні програми (для комплексних програм)	-
11.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми (всього)	27 600,00 грн
	у тому числі:	
11.1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● коштів державного бюджету</li> <li>● коштів обласного бюджету</li> <li>● коштів інших місцевих бюджетів (крім обласного бюджету)</li> <li>● коштів небюджетних джерел</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> <li>27 600,00 грн</li> <li>-</li> <li>-</li> </ul>

## **1. Визначення проблеми, на вирішення якої спрямована Програма**

Розроблена з урахуванням вимог:

Відповідно до Конституції України, законів України «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про Національну програму інформатизації», «Про ідентифікацію та електронні довірчі послуги», «Про інформацію», «Про захист персональних даних», «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про державні цільові програми»; постанов Кабінету Міністрів України від 02.02.2024 № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації», від 05.08.2020 № 695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021–2027 роки»; розпоряджень Кабінету Міністрів України від 21.02.2001 № 54-р «Про затвердження державних замовників регіональних програм і проектів інформатизації», від 16.11.2016 № 918-р «Про схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні»; рішень Київської обласної ради від 23.12.2016 № 214-11-VII «Про затвердження Порядку розроблення, прийняття Київських обласних комплексних та цільових програм, моніторингу та звітності про їх виконання» (зі змінами) та від 19.12.2019 № 789-32-VII «Про затвердження Стратегії розвитку Київської області на 2021-2027 роки»

Програма складається з паспорта Програми, концепції, завдань, напрямів, та заходів на три роки. Програму сформовано на основі аналізу стану інфраструктури цифрової трансформації та пріоритетних напрямів соціально-економічного розвитку Київщини і визначає:

- 1) основні цілі, пріоритетні завдання та напрями цифровізації Київщини;
- 2) принципи формування та виконання Програми інформатизації;
- 3) заходи щодо цифрової трансформації органів публічної влади (органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування), що передбачаються в рамках вищеназваної Програми;
- 4) очікувані результати від впровадження Програми та подальший вплив на соціально-економічний розвиток Київської області.

Програма націлена на вирішення завдань розвитку державного управління та місцевого самоврядування, інформаційної інфраструктури області з метою економічного розвитку регіону на основі застосування сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, засобів цифрової трансформації і комп'ютерних програм, які є найважливішим інструментом створення ринкової економіки, забезпечення прозорості діяльності органів публічної влади, надання послуг, що впливають на життя суспільства.

Програма має на меті значне вдосконалення як управлінських процесів, так і загального рівня комп'ютерної та інформаційної грамотності населення. Однак, виявлено низку проблемних питань, що вимагають негайного вирішення для досягнення поставлених цілей.

Однією з ключових проблем є обмежений доступ громадян і громадських організацій до інформації про діяльність місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування. Недостатня інтеграція механізмів електронної участі у процеси прийняття управлінських рішень обмежує можливість громадян безпосередньо впливати на рішення, що стосуються їхніх громад, та сприяє зниженню рівня прозорості державного управління. Незважаючи на значний прогрес у впровадженні електронного документообігу, відкритих даних та інших електронних сервісів, органи місцевого самоврядування Київської області досі стикаються з труднощами у впровадженні цих рішень на регіональному рівні.

Також значним викликом є недостатній рівень впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій у діяльність органів місцевого самоврядування. Багато структурних підрозділів використовують застарілі технологічні рішення, що негативно впливає на швидкість і якість виконання управлінських функцій. Це уповільнює процеси диджиталізації в області та гальмує розвиток регіону в цілому, оскільки ефективне використання цифрових інструментів є важливою умовою для покращення якості управління.

Не менш важливим проблемним аспектом є низький рівень комп'ютерної та інформаційної грамотності серед державних службовців і населення. Незважаючи на постійне проведення тренінгів та навчальних програм, спрямованих на підвищення цифрових навичок, недостатня комп'ютерна грамотність залишається перешкодою для ефективного використання сучасних технологій як у публічному управлінні, так і у повсякденному житті громадян. Низька залученість громадян до використання електронних сервісів обмежує їх можливість взаємодіяти з органами влади та доступ до публічної інформації.

Додатково, варто зазначити недостатній рівень розвитку інформаційної та мережної інфраструктури. Застаріла серверна та мережна архітектура значно знижує рівень інформаційної безпеки, створюючи додаткові ризики кібератак та витоку важливих даних. Оновлення цієї інфраструктури є критично необхідним для забезпечення ефективного функціонування електронних систем і захисту інформації. Брак надійних захищених каналів зв'язку між районними державними адміністраціями (районними військовими адміністраціями) та Київською обласною державною адміністрацією також залишається проблемою, яка потребує термінового вирішення для покращення комунікації та забезпечення кібербезпеки в регіоні.

Нарешті, незважаючи на заплановане впровадження інноваційних рішень, на практиці виникає проблема їх узгодженості з існуючими потребами та ресурсами на місцях. Відсутність чіткої координації та достатнього фінансування для оновлення і впровадження новітніх інформаційно-комунікаційних технологій, а також модернізації інформаційної інфраструктури призводить до затримок у досягненні результатів. Це ставить під загрозу загальний успіх цифрової трансформації на рівні Київської області.

Таким чином, для повноцінної реалізації Програми необхідно вирішити зазначені проблемні питання, серед яких: підвищення рівня прозорості органів влади, підвищення комп'ютерної грамотності населення та державних службовців, модернізація інформаційної інфраструктури та забезпечення захищеної комунікації між державними адміністраціями. Лише комплексний підхід до цих викликів дозволить Київській області досягти значного прогресу в процесі цифрової трансформації та розвитку регіонального управління.

### **1.1. Стан інформатизації Київської області**

Київська область займає площу 28 131 км<sup>2</sup>, що робить її однією з найбільших областей України, і вона займає 8-ме місце за розмірами серед інших областей країни. Населення області на 2022 рік складало 1 795 079 осіб, що відносить її до 10-го місця за чисельністю населення серед усіх областей України. Київська область має значну кількість населених пунктів, включаючи 26 міст, 30 селищ міського типу та 1 127 сіл.

У результаті реалізації Концепції реформування місцевого самоврядування та територіальної організації влади в Україні на території області утворено 7 районних державних адміністрацій (районних військових адміністрацій) та 69 територіальних громад.

Процес інформатизації в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області станом на 2024 рік характеризується такими чинниками:

- утворено профільний структурний підрозділ з цифрової трансформації, а саме Управління цифровізації та цифрової трансформації Київської обласної державної адміністрації;
- придбано та підтримується в актуальному стані програмне забезпечення та серверне обладнання, яке забезпечує роботу електронного обміну інформацією із використанням електронної пошти в структурних підрозділах Київської обласної державної адміністрації;
- триває впровадження в територіальних громадах Київської обласної державної адміністрації системи електронного документообігу;
- більшість сільських та селищних рад області оснащені комп'ютерною технікою із доступом до мережі Інтернет;

- продовжується створення та супроводження корпоративної і локальних обчислювальних мереж органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області, здійснюється забезпечення функціонування існуючих систем;
- 92% населених пунктів Київської області забезпечені стабільним інтернет-покриттям;
- станом на 2024 рік у кожній територіальній громаді Київської області створено центр надання адміністративних послуг, а також 151 віддалене робоче місце адміністраторів центрів надання адміністративних послуг;
- всі центри надання адміністративних послуг Київської області долучилися до Дії;
- визначено 69 відповідальних осіб за впровадження цифрових технологій у територіальних громадах;
- усі заклади загальної середньої освіти Київської області використовують е-освіту, яка включає в себе е-щоденники та е-журнали;
- за результатами впровадження Дія QR в усі сфери життя, зокрема у заклади загальної середньої освіти, заклади професійно-технічної освіти, коледжі, вищі навчальні заклади, центри надання адміністративних послуг та заклади приватної форми власності, більшість впровадили один з елементів Дія QR;
- був проведений аналіз офіційних сайтів або порталів районних державних (військових) адміністрацій та міських, сільських, селищних рад Київської області відповідно до Вимог до дизайну офіційних веб-сайтів (веб-порталів) органів виконавчої влади та офіційних веб-ресурсів, що пов'язані з діяльністю органів виконавчої влади, та Єдиного веб-порталу Кабінету Міністрів України, затверджених наказом Міністерства цифрової трансформації України від 23 червня 2022 року № 57, відповідно до якого були надані рекомендації стосовно модернізації;
- Вживаються заходи щодо популяризації оновленої освітньої платформи «Дія. Цифрова освіта» на офіційних веб-сайтах районних державних адміністрацій (районних військових адміністрацій) та територіальних громад Київської області. Усі працівники Київської обласної державної адміністрації (Київської обласної військової адміністрації) пройшли курси «Основи кібергігієни», «Кіберняні» та «Обрережно! Кібершахраї». Понад 100 тисяч населення Київщини зареєструвались на платформі та проходять освітні серіали;
- забезпечено безперебійну роботу існуючої системи е-документообігу «Megapolis.DocNet» в Київській обласній державній адміністрації. Проведена модернізація серверного обладнання, переналаштування

стореджів для оптимізації використання наявних серверних потужностей та стореджів (дискових сховищ для збереження даних);

- впровадження елементів е-демократії у роботу територіальних громад Київської області. Станом на 31 грудня 2023 року 75% територіальних громад Київської області використовують е-петицію, 80% – е-звернення, 10% – е-консультацію, 42% – бюджет участі.

Київська область є однією із найбільших регіонів України з населенням понад 1,7 млн осіб і одним із важливих завдань стоїть забезпечення доступу населення Київської області до послуг мобільного зв'язку та широкопasmового доступу до мережі Інтернет, а також покриття Київської області якісним мобільним зв'язком як у сільській місцевості так і на міжнародних та національних автошляхах.

2 травня 2024 року було підписано Меморандум про взаєморозуміння та співробітництво між Київською обласною державною адміністрацією та приватним акціонерним товариством «ВФ Україна» (Vodafone). Документ передбачає спільні зусилля для забезпечення доступу до якісних телекомунікаційних послуг для мешканців та підприємств області.

Меморандум передбачає співпрацю за такими напрямками:

- обмін інформацією щодо нових проєктів і програм у сфері інноваційної та інвестиційної діяльності
- впровадження послуги Narrow Band IoT та розвиток цифрової інформаційної інфраструктури населених пунктів області;
- екологічний моніторинг;
- перспектива впровадження IoT-рішень для організації, планування та діяльності підприємств, установ та організацій;
- організація та проведення заходів з популяризації інноваційної діяльності.

Значна увага приділяється питанням забезпечення захисту інформаційних систем області. Задля запобігання кібератак вжито заходи щодо підключення до платформи обміну інформацією про кіберінциденти (Malware information sharing and threats sharing platform «Ukrainian Advantage», MISP-UA), яка в режимі реального часу забезпечує обмін даними про кіберризик, атаки та інциденти на об'єктах критичної інфраструктури, установах та підприємствах державних електронних ресурсах.

У період з 2022 до 2024 року було виявлено 495 підозрілих потенційних кіберінцидентів, з яких при додатковому аналізі аналітиками безпеки SIEM СЦЗК ідентифіковано 10 кіберзагроз на мережеву інфраструктуру Київської обласної державної адміністрації (Київської обласної військової адміністрації) (10 кібератак), які відповідно до Переліку категорій кіберінцидентів поділились на: C2-8, Malicious connection – 2. Виявлені кіберзагрози були вчасно

локалізовані, що забезпечило стале та безперебійне функціонування інформаційної інфраструктури.

Стрімке впровадження цифрової трансформації робить цифрові навички (компетенції) громадян ключовими серед інших навичок. Вміння працювати із цифровими інструментами поступово стає постійним та необхідним для більшості спеціалізацій, зокрема в органах державної влади.

За результатами дослідження «Цифрова грамотність населення України», яке було проведено вперше в Україні Програмою EGAP (Програма «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади») для Міністерства цифрової трансформації України, частка дорослих громадян, які володіють цифровими навичками на базовому рівні, в Україні на сьогодні становить 59,6%. За чотири роки вона зросла на 12,6%. На високому рівні цифровими навичками володіє 38% громадян.

Цифровізація, розбудова нових можливостей, поява нових державних та регіональних е-сервісів для громадян зумовлює розвиток цифрового суспільства, яке інтенсивно та продуктивно використовує цифрові технології для власних потреб (самореалізація, робота, відпочинок, навчання, дозвілля кожного), а також для досягнення та реалізації спільних економічних, суспільних та громадських цілей.

## **1.2. Аналіз стану цифрової трансформації в регіоні за окремими показниками**

### **1.2.1. Стан організаційного та методичного забезпечення інформатизації в регіоні**

Станом на кінець 2024 року органи місцевого самоврядування Київської області активно працюють над впровадженням цифрових рішень, розробивши та реалізуючи 23 програми інформатизації, що охоплюють 33% від загальної кількості громад. Це свідчить про значний прогрес у напрямку цифрової трансформації, однак водночас вказує на необхідність подальшої роботи для охоплення всіх громад.

Кожна громада в області пройшла верифікацію за **Індексом цифрової трансформації громад України**. Цей індекс є важливим інструментом для вимірювання рівня цифрового розвитку кожної громади та оцінки їхньої готовності до впровадження сучасних цифрових технологій. Дослідження допомагає державі визначити проблемні зони та розробити довгостроковий план цифрового розвитку, орієнтований на усунення бар'єрів та поліпшення інфраструктури.

Втім, недостатня спроможність органів місцевого самоврядування та інших публічних інституцій часто стає перешкодою для повномасштабної цифрової трансформації області. Для успішного впровадження нових технологій необхідно регулярно надавати методичну та консультаційну підтримку районним державним (військовим) адміністраціям та територіальним громадам. Ця підтримка має стосуватися не лише розробки та доопрацювання місцевих програм інформатизації, але й їх гармонізації з регіональною програмою, що дозволить забезпечити єдиний підхід до розвитку цифрової інфраструктури області.

### 1.2.2. Стан інформатизації сфери публічних послуг, е-урядування та е-демократії

Електронна демократія — це сучасний формат взаємодії між громадянами, організаціями та державними інституціями, який дозволяє залучати громадськість до процесів державотворення, управління та місцевого самоврядування через активне використання інформаційно-комунікаційних технологій. Впровадження інструментів е-демократії є важливою складовою розвитку Київської області, адже воно сприяє підвищенню участі громадян у публічному житті та прийнятті важливих рішень.

Зокрема, до основних інструментів е-демократії відносяться електронні петиції, звернення, консультації та бюджет участі. Так, станом на початок 2025 року у Київській області з 69 територіальних громад до електронних петицій підключено 54 (78%), до електронних звернень — 57 (83%), до електронних консультацій — 7 (10%), до бюджету участі — 30 (43%).

Таблиця 1

Впровадження інструментів електронної демократії  
станом на початок 2025 року

з/п	Назва інструментів електронної демократії	Кількість територіальних громад, в яких запроваджено інструменти електронної демократії	Відсоток територіальних громад, в яких запроваджено інструменти електронної демократії
1	Електронні петиції	54	78
2	Електронні звернення	57	83
3	Електронні консультації	7	10

4	Бюджет участі	30	30
---	---------------	----	----

Ці показники демонструють, що хоча електронні петиції та звернення вже активно впроваджені, такі інструменти, як електронні консультації та бюджет участі, потребують більшого поширення. Це свідчить про необхідність подальшого розвитку цих напрямків для забезпечення всебічної участі громадян у процесах прийняття рішень на рівні громад.

Київська обласна державна (військова) адміністрація продовжує працювати з відповідними структурними підрозділами, районними державними адміністраціями та місцевими органами влади над розширенням використання інструментів електронної демократії, щоб максимально залучити громадян до управління та розвитку області.

Розвиток електронного урядування в Київській області відіграє важливу роль у забезпеченні прийняття ефективних рішень органами виконавчої влади та місцевого самоврядування. Створення інформаційно-аналітичної бази для підтримки управлінських рішень на рівні регіону є пріоритетним завданням. Зростання значення електронного документообігу пояснюється тим, що інформаційні системи виступають основним інструментом державного управління, а системи електронного документообігу (СЕД) — важливою складовою цього процесу. Впровадження ефективної СЕД на регіональному рівні є ключовим напрямком у розвитку сучасних інформаційних технологій.

Система електронного документообігу призначена для управління вхідною, вихідною та внутрішньою кореспонденцією, архівуванням, управлінням версіями документів, забезпеченням адміністрування та безпеки інформації. В Київській обласній державній (військовій) адміністрації використовується система електронного документообігу «Megapolis.DocNet».

Станом на початок 2025 року, СЕД впроваджено у 39 з 69 територіальних громад області, що становить 57%. Впровадження СЕД у громадах та адміністративних структурах області спрямоване на підвищення ефективності управлінських процесів, забезпечення прозорості та спрощення документообігу. Усі громади, що використовують СЕД, пройшли етапи підготовки, що включали навчання персоналу та налаштування системи відповідно до потреб кожної громади. За допомогою СЕД здійснюється реєстрація документів, накладання резолюцій керівниками та електронний підпис документів.

Було затверджено розпорядження, яке спрямоване на розвиток сфери відкритих даних у Київській області, підвищення прозорості та ефективності діяльності Київської обласної державної адміністрації та її структурних підрозділів. У межах цього розпорядження затверджено перелік наборів даних,

які мають бути оприлюднені у формі відкритих даних. Розпорядниками цієї інформації виступають структурні підрозділи та апарат Адміністрації, які несуть персональну відповідальність за підготовку, передачу та своєчасне оновлення даних на офіційному вебсайті та Єдиному державному вебпорталі відкритих даних.

Окрім цього, було визначено відповідальних осіб за оприлюднення та оновлення даних, а технічний супровід процесу покладено на Управління цифровізації та Департамент комунікацій Київської обласної державної адміністрації. Розпорядження також зобов'язує районні державні адміністрації та рекомендує територіальним громадам забезпечити доступ до публічної інформації через систематичне оновлення відкритих даних.

### **1.2.3. Стан цифрової інфраструктури області**

На території Київської області функціонує 480 пунктів незламності, кожний з яких підключений до фіксованого Інтернет доступу за технологією пасивної оптичної мережі (PON) та через термінали супутникового зв'язку, організовано точки відкритого доступу до Wi-Fi.

Районними державними адміністраціями (районними військовими адміністраціями) Київської області вжито заходів для забезпечення наявності у пунктах незламності технічних засобів для доступу до мобільного стільникового зв'язку основних операторів мобільного зв'язку в Україні та стаціонарної (дротової) лінії зв'язку.

На даний час забезпечення пунктів незламності супутниковими терміналами Starlink не перевищує 20% від загальної кількості проте компенсується наявністю підключення об'єктів до інтернету за технологією пасивної оптичної мережі. Вживаються заходи для збільшення кількості терміналів супутникового зв'язку.

Операторами зв'язку розробляються плани та вживаються невідкладні заходи на виконання вимог розпорядження Національного центру оперативнотехнічного управління мережами телекомунікацій (НЦУ) від 15.07.2024 № 539/2344 «Про внесення змін до розпорядження НЦУ № 154/1959 від 20.02.2024 про забезпечення сталості електронних комунікаційних мереж в умовах воєнного стану». Цим розпорядження перебачено до 1 жовтня 2024 року забезпечити доступність послуг мобільного зв'язку протягом 10 годин відсутності електропостачання на 60% базових станцій та подальшим зростанням показника до 100% в термін до 1 лютого 2025 року. Серед проблемних питань є нарощення ємності комплектів акумуляторних батарей не може гарантувати тривалої роботи в умовах тривалих відключень через

недостатній час для їх підзарядки. Для мінімізації впливу цього ризику на функціонування мереж визначено пріоритетним альтернативним джерелом електроенергії встановлення електрогенеруючих установок, а також, за наявності технічної можливості, опрацювання з оператором системи розподілу збільшення потужності підключення майданчиків базових станцій для швидкої зарядки акумуляторних батарей.

Відповідно до розподілу субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення доступності широкопasmового доступу до Інтернету в сільській місцевості, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 09 червня 2021 року № 622-р «Про розподіл у 2021 році субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення доступності широкопasmового доступу до Інтернету в сільській місцевості» (зі змінами), в 2021 році для 17 територіальних громад Київської області виділено 7,3 млн гривень субвенції, а також підключено 246 закладів соціальної інфраструктури.

За результатами Проведення оцінки стану покриття широкопasmовим інтернетом території області, лише 7,9 % населених пунктів залишаються без покриття (94 населені пункти з 1180).

З огляду на зазначене, з метою доступності населення області до широкопasmового Інтернету, існує необхідність подальшого розгортання мережі покриття.

#### **1.2.4. Стан захисту інформації, кіберзахисту, кібербезпеки та інформаційної безпеки в Київській області**

У процесі реалізації завдань із забезпечення цифрової трансформації Київської області та вдосконалення інформаційно-комунікаційної інфраструктури в 2023 році було проведено ряд важливих заходів, спрямованих на підвищення ефективності державного управління, забезпечення доступу до телекомунікацій та модернізацію цифрових систем адміністрації.

Проведено аналіз попиту на антени метрового діапазону для приймання телесигналу МХ-7 у Поліській та Іванківській громадах Вишгородського району. Дослідження охопило категорії громадян, які мають право на соціальні виплати від держави. Це дало змогу оцінити реальні потреби населення в антенах для телеприйому та забезпечити доступ до якісного телебачення в цих регіонах.

Під головуванням заступника голови Київської обласної державної адміністрації з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Андрія Братуся відбулася нарада, присвячена питанням розвитку багатоканальної телемережі МХ-7. Було розглянуто технічні рішення щодо

вдосконалення функціонування телемережі та забезпечення її стабільної роботи для мешканців області.

Важливим досягненням стало створення нового сервера на операційній системі Linux. Це дозволило не тільки підвищити надійність системи, але й оптимізувати її роботу. Додатково було впроваджено налаштування для забезпечення стабільного функціонування та моніторингу мережевих комутаторів за допомогою системи Zabbix, що забезпечило оперативне реагування на можливі збої.

Для покращення управління ІТ-інфраструктурою адміністрації було впроваджено систему GLPI для управління заявками та інцидентами, яка також слугує інвентаризаційною системою. До неї було додано 42 комп'ютери працівників адміністрації. На всіх пристроях перевірено встановлення CrowdStrike, а також дотримання політик інвентаризації, що значно покращило загальний рівень безпеки та управління ІТ-ресурсами. Було також розроблено шаблони заявок для покращення процесу надання ІТ-послуг.

Окрім цього, проведено налаштування політики бекапів для всіх критично важливих віртуальних машин, що працюють у системі адміністрації, а також оптимізовано пам'ять для забезпечення їх стабільної роботи. Ці заходи дозволили мінімізувати ризики втрати даних і підвищити ефективність роботи ІТ-систем.

З метою підвищення рівня безпеки інтернет-з'єднань у мережах адміністрації було оновлено сертифікати для https-з'єднань, що забезпечило захищеність інформації під час передачі даних. Додатково налаштовано сервіс Cisco Umbrella, що сприяє захисту від шкідливих інтернет-ресурсів та підвищенню загальної безпеки мережевих з'єднань.

Всі ці заходи були спрямовані на покращення якості управління, підвищення безпеки інформаційних систем та забезпечення більш ефективного обслуговування як громадян, так і працівників Київської обласної державної (військової) адміністрації. Подальша робота в цьому напрямку дозволить нам досягти ще більшого рівня цифровізації та кібербезпеки в регіоні.

### **1.2.5. Стан цифрової грамотності населення**

На базі Тренінгового кіберцентру Державного центру кіберзахисту Держспецзв'язку були проведені офлайн-кібернавчання для працівників Київської обласної державної адміністрації (військової адміністрації) та територіальних громад Київської області. Під час цих тренінгів учасники отримали практичні навички виявлення та реагування на кіберінциденти і кібератаки, а також підвищили свій рівень знань у сфері кібербезпеки та

кіберзахисту. Особливу увагу було приділено ознайомленню з нормативно-правовою базою України щодо реагування на інциденти кібербезпеки, що дозволить працівникам краще орієнтуватися у питаннях правового регулювання в цій сфері.

Одним із ключових аспектів навчань було також поширення інформації про проєкт Дія.Цифрова громада серед територіальних громад Київської області. Цей проєкт, реалізований за підтримки швейцарсько-української програми EGAP, що фінансується Швейцарією та виконується Фондом Східна Європа, спрямований на цифрову трансформацію громад. Працівники отримали допомогу у реєстрації та верифікації на порталі Дія.Цифрова громада, що дозволить громадам активніше долучатися до процесів цифровізації та отримувати користь від сучасних інструментів електронного управління.

Регулярні навчання з підвищення цифрових навичок для працівників районних державних адміністрацій та територіальних громад області також продовжуються, що сприяє підвищенню загального рівня цифрової грамотності в регіоні. Інформація про портал Дія.Цифрова громада постійно поширюється серед громад для залучення їх до активної участі у цифровій трансформації Київської області.

## 2. Визначення мети Програми

Мета програми «Цифрова Київщина» на 2025–2027 роки полягає у створенні сучасного цифрового середовища для забезпечення ефективного функціонування органів влади, підвищення прозорості управлінських процесів, розвитку цифрових навичок серед населення та державних службовців, а також сприяння соціально-економічному зростанню регіону через впровадження інноваційних технологій.

Програма націлена на подолання існуючих проблем, зокрема обмеженого доступу громадян до публічної інформації, недостатньої інтеграції електронних сервісів у діяльність органів влади та низького рівня цифрової грамотності. Основна увага приділяється модернізації цифрової інфраструктури, забезпеченню інформаційної безпеки, розвитку електронного урядування, а також впровадженню передового європейського досвіду у сфері цифрової трансформації.

Реалізація програми передбачає всебічну підтримку інноваційних ініціатив, створення цифрової екосистеми для громадян, бізнесу та органів влади, розвиток відкритих даних і впровадження рішень, що сприяють підвищенню якості послуг та ефективності роботи адміністрацій. Програма також орієнтована на забезпечення інклюзивності цифрового середовища, зокрема створення умов для людей з інвалідністю, і сприяння розвитку ключових індустрій, таких як ІТ, для сталого розвитку регіону.

Комплексний підхід до реалізації програми дозволить досягти довгострокових результатів у цифровій трансформації Київської області, сприяючи її сталому розвитку та інтеграції в сучасний цифровий простір.

### **3. Обґрунтування шляхів і засобів вирішення проблеми, обсягів та джерел фінансування; строки та етапи виконання програми**

Шляхи вирішення проблем у рамках програми "Цифрова Київщина" спираються на всебічний аналіз поточних викликів у сфері цифрової трансформації та передбачають комплексні заходи, спрямовані на модернізацію інфраструктури, підвищення цифрової грамотності та впровадження інноваційних рішень. Однією з ключових умов успішної реалізації програми є створення належної нормативно-правової бази, яка забезпечить юридичне підґрунтя для впровадження цифрових ініціатив. Це включає розробку регіональних нормативних актів, які будуть узгоджені з національними стратегіями та стандартами, а також адаптовані до умов і потреб Київської області. Особлива увага приділяється організаційній структурі та методичній підтримці програми, що передбачає створення ефективного механізму координації між підрозділами, регулярний моніторинг реалізації проєктів і впровадження сучасних методів управління цифровими процесами.

Не менш важливим аспектом є розвиток кадрового потенціалу. Для цього програма передбачає організацію навчальних заходів, спрямованих на підвищення цифрових навичок державних службовців, працівників органів місцевого самоврядування та населення. Впровадження таких навчань дозволить створити сприятливі умови для ефективного використання електронних сервісів та інструментів у повсякденній роботі й житті. Крім того, програма спрямована на проведення науково-практичних конференцій, круглих столів та інших заходів, які сприятимуть обміну досвідом між фахівцями, науковцями та представниками бізнесу.

Одним із ключових завдань є модернізація цифрової інфраструктури, що охоплює всі рівні управління та сфери громадського життя. Програма включає модернізацію мережевих і серверних систем, забезпечення органів влади сучасним ліцензійним програмним забезпеченням, створення захищених каналів зв'язку та впровадження високошвидкісного інтернету в усіх громадах Київщини. Особливу увагу приділено розширенню покриття 4/5G, що стане важливим кроком для забезпечення доступу до сучасних телекомунікаційних послуг навіть у віддалених районах області. Створення відкритих Wi-Fi зон у приміщеннях державних установ та соціальних закладів сприятиме підвищенню доступності електронних сервісів для громадян.

Важливою складовою програми є впровадження електронного урядування. Це включає розвиток та підтримку електронного документообігу, інтеграцію інструментів е-демократії, які дозволять громадянам брати активну участь у процесах прийняття рішень. Розширення функціоналу платформи "Дія"

сприятиме спрощенню взаємодії громадян із державними установами, забезпечуючи доступ до адміністративних послуг у цифровій формі. Окрім того, впровадження систем управління проектами дозволить оптимізувати управлінські процеси та підвищити ефективність роботи адміністрацій.

Питання інформаційної безпеки та кіберзахисту також є одним із ключових викликів. Програма передбачає створення резервного сховища для захищеного зберігання даних, що дозволить мінімізувати ризики втрати інформації у разі кібератак або технічних збоїв. Організація навчань із кібергігієни для державних службовців допоможе підвищити обізнаність працівників щодо сучасних загроз та ефективних методів їхнього попередження. Водночас оновлення серверної та мережевої архітектури забезпечить належний рівень захисту критично важливої інформації.

Програма передбачає створення інклюзивного цифрового середовища, зокрема через розробку цифрових рішень для людей з інвалідністю. Це включає адаптацію існуючих вебсайтів і електронних сервісів до міжнародних стандартів доступності, а також розробку спеціальних додатків, які забезпечать зручний доступ до інформації та послуг. Окремим напрямом є створення єдиного освітнього інформаційного простору, що передбачає впровадження систем управління освітою (LMS) у школах, автоматизацію адміністративних процесів і забезпечення учнів і вчителів доступом до навчальних матеріалів у цифровій формі.

Сприяння розвитку ІТ-індустрії регіону є ще одним пріоритетом програми. Проведення досліджень стану ІТ-сфери, організація хакатонів та інших інноваційних заходів допоможуть виявити перспективні напрями розвитку, сприятимуть підвищенню інвестиційної привабливості регіону та стимулюватимуть економічний розвиток. Крім того, розвиток інфраструктури відкритих даних дозволить створити нові сервіси, орієнтовані на потреби громадян і бізнесу, підвищивши рівень прозорості роботи органів влади.

Реалізація програми буде відбуватися в 1 етап (2025-2027 роки).

Для досягнення поставлених цілей необхідним є залучення коштів обласного бюджету, що дозволить забезпечити виконання заходів, передбачених програмою, та зробити цифрові трансформації доступними для всіх мешканців Київської області.

Щорічна потреба в коштах обласного бюджету складає:

2025 р. - 9700 тис. грн.

2026 р. - 8650 тис. грн.

2027 р. - 9250 тис. грн.

#### **4. Перелік завдань та заходів Програми**

Пріоритетний напрям 1. Нормативно-правове, організаційне та методичне забезпечення програми інформатизації

1.1. Нормативно-правове забезпечення впровадження заходів Програми.

1.1.1. Організаційне та методичне забезпечення Програми, координація робіт з інформатизації області

1.1.2. Організація навчання фахівців КОДА, РДА, органів місцевого самоврядування, у тому числі на базі спеціалізованих установ та підприємств, а також жителів Київщини з питань цифрових навичок та компетенцій в частині використання цифрових інструментів в управлінській діяльності.

1.1.3. Проведення науково-практичних конференцій, регіональних семінарів, круглих столів, відеоконференцій за участю керівників органів влади, науковців, представників громадських організацій та бізнес-структур щодо впровадження новітніх інформаційних технологій, електронного урядування тощо.

1.2. Розроблення Стратегії цифрової трансформації Київської області. Формування плану заходів з реалізації Стратегії цифрової трансформації Київської області.

1.2.1. Розробка Стратегії цифрової трансформації Київської області, що включає аналіз поточного стану цифровізації, визначення ключових пріоритетів і напрямків розвитку, їх узгодження з національними стратегіями цифрової трансформації. Формування детального плану заходів з конкретними етапами, строками, ресурсами і відповідальними виконавцями для успішної реалізації стратегії на всіх рівнях.

1.3. Внесення змін в функціонування Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської обласної державної адміністрації

1.3.1. Внесення змін в функціонування Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської обласної державної адміністрації, що включає перегляд організаційної структури, оптимізацію функціональних обов'язків співробітників, впровадження нових методів управління та моніторингу цифрових проектів, а також посилення внутрішньої та зовнішньої комунікації між підрозділами.

1.4. Розширення функціоналу комунального підприємства.

1.4.1. Розширення функціоналу існуючого комунального підприємства з надання послуг органам влади Київської області у сфері кібербезпеки та інформаційних технологій.

Пріоритетний напрям 2. Розвиток цифрової інфраструктури області

2.1. Комплексна модернізація мережевих, серверних та комунікаційних рішень.

2.1.1. Модернізація локальних обчислювальних мереж або структурованих кабельних систем структурних підрозділів Київської обласної державної адміністрації

2.1.2. Удосконалення серверної інфраструктури.

2.1.3. Забезпечення працівників Київської обласної Державної адміністрації та Київської обласної ради захищеною мережею Wi-Fi та VPN.

2.1.4. Закупівля ліцензійного програмного забезпечення.

2.1.5. Організація облаштування відкритих Wi-Fi зон у приміщеннях державних органів, соціальних закладів та комунальних установ.

2.2. Проведення „місяця кібербезпеки”.

2.2.1. Проведення „місяця кібербезпеки”, інші заходи, що сприяють підвищенню рівня кібербезпеки та кібергігієни працівників Київської обласної державної (військової) адміністрації, районних державних (військових) адміністрацій та органів місцевого самоврядування.

2.3. Розширення покриття 4/5G та впровадження нових стандартів зв'язку.

2.3.1. Сприяння розширенню мережі покриття 4/5G мобільного зв'язку в населених пунктах та на автошляхах, підвищення доступності широкосмугового доступу до інтернету

Пріоритетний напрям 3. Упровадження технологій е-урядування в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування області

3.1. Поширення сценаріїв Дія.

3.1.1. Стимулювання впровадження сценаріїв використання сервісу Дія у всі сфери суспільного життя та діяльності бізнесу.

3.2. Цифровізація управлінських процесів та впровадження електронних сервісів у місцевих органах влади.

3.2.1. Розвиток та підтримка системи електронного документообігу в Київській обласній державній адміністрації та закладах, які входять до сфери управління КОДА

3.2.2. Запровадження та розвиток проєктів е-демократії.

3.2.3. Навчання суб'єктів всіх форм власності щодо роботи з новими цифровими сервісами та системами.

Пріоритетний напрям 4. Переїняття європейського досвіду з цифрової трансформації органів влади

4.1. Інтеграція європейського досвіду у сфері е-урядування та smart-city.

4.1.1. Проведення засідань у форматі «круглого столу», зустрічей з метою переїняття європейського досвіду у сфері е-урядування, розвитку smart-city, е-демократії тощо. Інтеграція з європейською цифровою спільнотою на регіональному та місцевому рівнях.

Пріоритетний напрям 5. Підвищення ефективності організації роботи місцевої державної адміністрації за рахунок цифрових технологій.

5.1. Модернізація та автоматизація цифрової інфраструктури і облікових систем.

5.1.1. Розробка та підтримка вебпорталу "Соціальний паспорт Київської області".

5.2. Цифровізація управлінських процесів та підвищення кваліфікації публічних службовців.

5.2.1. Запровадження в роботі адміністрації систем управління проектами.

Пріоритетний напрям 6. Розвиток цифрових можливостей (інклюзивності у цифровому середовищі)

6.1. Створення цифрової інфраструктури для людей з інвалідністю

6.1.1. Оцифрування елементів інклюзивності на території області, розробка застосунку доступності.

Пріоритетний напрям 7. Створення єдиного освітнього інформаційного простору

7.1. Впровадження систем управління освітою (LMS) в заклади загальної середньої освіти Київської області.

7.1.1. Сприяння автоматизації процесу навчання, адміністрування, моніторингу успішності учнів та викладачів, а також полегшення доступу до навчальних матеріалів.

Пріоритетний напрям 8. Розвиток ключової креативної індустрії регіону – сфери інформаційних технологій, а також екосистеми інновацій задля професійного розвитку IT-спеціалістів та сталого розвитку сфери IT в регіоні

8.1. Проведення дослідження розвитку сфери інформаційних технологій у Київській області.

8.1.1. Комплексний аналіз поточного стану IT-індустрії в регіоні.

8.2. Обласний хакатон для вирішення проблем громад та розробки інновацій для промисловості.

8.2.1. Проведення обласного хакатону з метою надання рішень на проблемні питання розвитку територіальних громад та органів виконавчої влади. А також з розроблення інноваційних рішень для провідної промисловості області, виробників продукції та надавачів послуг

Пріоритетний напрям 9. Організація захисту інформації та реалізація заходів з кібербезпеки

9.1. Резервне сховище захищене від кібератак.

9.1.1. Створення резервного сховища захищеного від кібератак для збереження мережевої та серверної інфраструктури в CLOUD середовищі.

Пріоритетний напрям 10. Забезпечення оприлюднення відкритих даних

10.1. Розвиток інфраструктури відкритих даних на обласному рівні.

10.1.1. Запровадження проєктів зі створення інструментів (сервісів) із застосуванням відкритих даних тощо.

## 5. Очікувані результати виконання Програми, визначення її ефективності

Одними з ключових факторів, які сприяють успіху у вирішенні завдань економічного та соціального розвитку через інформатизацію, є реалізація технологій електронного урядування та створення сучасної системи управління на регіональному рівні, розвиток сфери електронних комунікацій, визначення пріоритетних напрямків у економіці та соціальній області, створення масштабних інформаційних ресурсів, надання електронних адміністративних послуг, забезпечення громадянам рівного доступу до якісної інформації про послуги у сфері освіти, охорони здоров'я та державних установ, а також підтримка розвитку інформаційного суспільства.

Результатами практичного впровадження ідей і проєктів Програми в життєдіяльність органів виконавчої влади і місцевого самоврядування, закладів і установ області стане:

- розвиток інформаційної інфраструктури Київської області та забезпечення умов для її безпечного функціонування;
- розвиток електронно-комунікаційного середовища області;
- переведення системи е-документообігу на більш захищену операційну систему;
- забезпечення безперервного функціонування регіональних електронних інформаційних ресурсів;
- забезпечення працівників захищеною Wi-Fi мережею;
- підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування на постійно діючих курсах, короткотермінових та виїзних семінарах, підвищення ефективності навчального процесу з використанням засобів дистанційної освіти державних службовців;
- забезпечення працівників Київської обласної державної адміністрації ліцензійним програмним забезпеченням, зокрема WINDOWS, MS office, MS SQL, VMWARE;
- розширення покриття 4/5G та впровадження нових стандартів зв'язку;
- розширення потужностей інформаційно-комунікаційного вузла органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області.

Запровадження запланованих заходів Програми та втілення сучасних інформаційно-комунікаційних технологій у всі області активності сприятиме продовженню розвитку інформаційного суспільства у Київській області та її подальшій інтеграції в світовий інформаційний простір.

## **6. Координація та контроль за ходом виконання Програми.**

Координацію та організацію виконання заходів щодо виконання Програми здійснює Управління цифровізації та цифрової трансформації. Звіт про виконання Програми надається щоквартально та щорічно, до 25 числа наступного місяця за звітним періодом, до Київської обласної ради. Контроль за виконанням Програми здійснює Київська обласна рада.

**В.о. голови**

**Ярослав ДОБРЯНСЬКИЙ**