

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Київської обласної ради

від 12 грудня 2024 року № 1140-30-VIII

(в редакції рішення Київської обласної ради

від 04 грудня 2025 року № 1521-35-VIII)

**Київська обласна цільова програма «Цифрова Київщина»
на 2025-2027 роки**

(в новій редакції)

м. Київ

2025

ЗМІСТ

1. Загальні положення Київської обласної цільової програми «Цифрова Київщина» на 2025-2027 роки	5
2. Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації області за попередній період	7
2.1. Ключові досягнення виконання Програми інформатизації Київської області на 2022 – 2024 роки	8
2.2. Аналіз стану цифрової трансформації та інформатизації в регіоні	11
2.2.1. Стан організаційного та методичного забезпечення інформатизації в регіоні	11
2.2.2. Стан інформатизації сфери публічних послуг, е-урядування та е-демократії	12
2.2.3. Стан цифрової інфраструктури області	14
2.2.4. Стан захисту інформації, кіберзахисту, кібербезпеки та інформаційної безпеки в Київській області	16
2.2.5. Стан цифрової грамотності населення	17
2.3. Проблеми, на розв’язання яких спрямована Програма	18
3. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації регіону	19
4. Очікувані результати у сфері інформатизації та її вплив на соціально-економічний розвиток регіону	21
5. Координація та контроль за ходом виконання Програми	23

I. ПАСПОРТ

1.	Найменування регіону	Київська область
2.	Код за Кодифікатором адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад	UA320000000000030281
3	Дата погодження проекту Програми Генеральним державним замовником Національної програми інформатизації	
4.	Заголовок, дата, номер розпорядчого документа про затвердження Програми	
5.	Розробник Програми (назва структурного підрозділу місцевого органу виконавчої влади)	Управління цифровізації та цифрових трансформацій Київської обласної державної адміністрації
6.	Керівник Програми (посада, власне ім'я та прізвище)	Заступник голови Київської обласної державної адміністрації з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації (CDTO)
7.	Відповідальні за виконання заходів Програми (структурні підрозділи місцевого органу виконавчої влади, органи місцевого самоврядування, підприємства, установи та організації)	Структурні підрозділи та апарат Київської обласної державної адміністрації, районні державні адміністрації, органи місцевого самоврядування, підприємства, установи та організації, громадські організації Київської області.
8.	Строк виконання Програми	2025 – 2027 роки
9.	Обсяги фінансування	2025 – 7000,0 тис. грн 2026 - 36450,0 тис. грн 2027 – 7050,0 тис. грн.

9.	Джерела	Всього
	Загальний обсяг, тис. гривень, у тому числі:	50 500,0
	обласний бюджет	50 500,0

II. Концепція

1. Загальні положення Київської обласної цільової програми «Цифрова Київщина» на 2025-2027 роки

Розроблена з урахуванням вимог:

Відповідно до Конституції України, законів України «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про Національну програму інформатизації», «Про ідентифікацію та електронні довірчі послуги», «Про інформацію», «Про захист персональних даних», «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про державні цільові програми»; постанов Кабінету Міністрів України від 02.02.2024 № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації», від 05.08.2020 № 695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021–2027 роки»; розпоряджень Кабінету Міністрів України від 21.02.2001 № 54-р «Про затвердження державних замовників регіональних програм і проектів інформатизації», від 16.11.2016 № 918-р «Про схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні»; рішень Київської обласної ради від 23.12.2016 № 214-11-VII «Про затвердження Порядку розроблення, прийняття Київських обласних комплексних та цільових програм, моніторингу та звітності про їх виконання» (зі змінами) та від 19.12.2019 № 789-32-VII «Про затвердження Стратегії розвитку Київської області на 2021-2027 роки»

Програма складається з паспорта Програми, концепції, завдань, напрямів, та заходів на три роки. Програму сформовано на основі аналізу стану інфраструктури цифрової трансформації та пріоритетних напрямів соціально-економічного розвитку Київщини і визначає:

- 1) основні цілі, пріоритетні завдання та напрями цифровізації Київщини;
- 2) принципи формування та виконання Програми інформатизації;
- 3) заходи щодо цифрової трансформації органів публічної влади (органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування), що передбачаються в рамках вищеназваної Програми;
- 4) очікувані результати від впровадження Програми та подальший вплив на соціально-економічний розвиток Київської області.

Програма націлена на вирішення завдань розвитку державного управління та місцевого самоврядування, інформаційної інфраструктури області з метою економічного розвитку регіону на основі застосування сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, засобів цифрової трансформації і комп'ютерних програм, які є найважливішим інструментом створення ринкової економіки, забезпечення прозорості діяльності органів публічної влади, надання послуг, що впливають на життя суспільства.

Програма має на меті значне вдосконалення як управлінських процесів, так і загального рівня комп'ютерної та інформаційної грамотності населення.

Однак, виявлено низку проблемних питань, що вимагають негайного вирішення для досягнення поставлених цілей.

Однією з ключових проблем є обмежений доступ громадян і громадських організацій до інформації про діяльність місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування. Недостатня інтеграція механізмів електронної участі у процеси прийняття управлінських рішень обмежує можливість громадян безпосередньо впливати на рішення, що стосуються їхніх громад, та сприяє зниженню рівня прозорості державного управління. Незважаючи на значний прогрес у впровадженні електронного документообігу, відкритих даних та інших електронних сервісів, органи місцевого самоврядування Київської області досі стикаються з труднощами у впровадженні цих рішень на регіональному рівні.

Також значним викликом є недостатній рівень впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій у діяльність органів місцевого самоврядування. Багато структурних підрозділів використовують застарілі технологічні рішення, що негативно впливає на швидкість і якість виконання управлінських функцій. Це уповільнює процеси діджиталізації в області та гальмує розвиток регіону в цілому, оскільки ефективне використання цифрових інструментів є важливою умовою для покращення якості управління.

Не менш важливим проблемним аспектом є низький рівень комп'ютерної та інформаційної грамотності серед державних службовців і населення. Незважаючи на постійне проведення тренінгів та навчальних програм, спрямованих на підвищення цифрових навичок, недостатня комп'ютерна грамотність залишається перешкодою для ефективного використання сучасних технологій як у публічному управлінні, так і у повсякденному житті громадян. Низька залученість громадян до використання електронних сервісів обмежує їх можливість взаємодіяти з органами влади та доступ до публічної інформації.

Додатково, варто зазначити недостатній рівень розвитку інформаційної та мережної інфраструктури. Застаріла серверна та мережна архітектура значно знижує рівень інформаційної безпеки, створюючи додаткові ризики кібератак та витоку важливих даних. Оновлення цієї інфраструктури є критично необхідним для забезпечення ефективного функціонування електронних систем і захисту інформації. Брак надійних захищених каналів зв'язку між районними державними адміністраціями (районними військовими адміністраціями), органами місцевого самоврядування та Київською обласною державною адміністрацією також залишається проблемою, яка потребує термінового вирішення для покращення комунікації та забезпечення кібербезпеки в регіоні.

Незважаючи на заплановане впровадження інноваційних рішень, на практиці виникає проблема їх узгодженості з існуючими потребами та ресурсами на місцях. Відсутність чіткої координації та достатнього фінансування для оновлення і впровадження новітніх інформаційно-комунікаційних технологій, а також модернізації інформаційної інфраструктури призводить до затримок у досягненні результатів. Це ставить під загрозу загальний успіх цифрової трансформації на рівні Київської області.

Таким чином, для повноцінної реалізації Програми необхідно вирішити зазначені проблемні питання, серед яких: підвищення рівня прозорості органів влади, підвищення комп'ютерної грамотності населення та державних службовців, модернізація інформаційної інфраструктури та забезпечення захищеної комунікації між державними адміністраціями. Лише комплексний підхід до цих викликів дозволить Київській області досягти значного прогресу в процесі цифрової трансформації та розвитку регіонального управління.

2. Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації області за попередній період

Інформатизація, цифрове перетворення та цифровізація зараз становлять одні з найбільш впливових трендів у розвитку сучасної цивілізації, відіграючи ключову роль у створенні інклюзивного суспільства, вдосконаленні управлінських процесів, а також у розширенні доступу до послуг у сферах охорони здоров'я, освіти та фінансів. Ці технології не лише покращують якість публічних послуг, а й відкривають нові можливості для управління та залучення громадян. Цифровізація, як було підтверджено під час пандемії COVID-19, є невід'ємною частиною сучасного життя, наголошуючи на її важливості та необхідності. В умовах державного підходу, цифрові технології можуть значно сприяти розвитку відкритого інформаційного суспільства в Україні, забезпечуючи збільшення прозорості влади та ефективності електронного урядування, стимулюючи економічне зростання, створення робочих місць, підвищення продуктивності та загалом покращення якості життя громадян.

Перехід до цифрових технологій та вирішення існуючих проблем у сферах інформатизації, цифрових трансформацій і цифровізації є можливим завдяки розробці та реалізації регіональних програм. Наприклад, регіональна програма інформатизації "Цифрова Київщина" на період 2025 – 2027 роки, розроблена як частина більшої Національної програми інформатизації України, визначає стратегічні напрямки для регіональної політики у сферах інформатизації, цифрового розвитку та цифровізації. Ця програма, затверджена відповідно до чинного законодавства, встановлює комплекс пріоритетних завдань щодо інформаційного, організаційно-технічного та нормативно-правового забезпечення діяльності владних структур та місцевого самоврядування, що

сприяє соціально-економічному розвитку регіону через впровадження сучасних ІКТ у різні сфери життя.

Програма "Київщина цифрова" відповідає Державній стратегії регіонального розвитку на 2021 – 2027 роки, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України, і включає наступні пріоритетні цілі:

- підвищення рівня цифрової грамотності населення;
- забезпечення безперешкодного доступу до високошвидкісного інтернету всіх населених пунктів, особливо сільських, та соціальних закладів;
- розвиток мереж 3G/4G/5G;
- модернізація, розвиток та забезпечення функціонування електронного документообігу;
- покращення серверної та мережевої частини;
- забезпечення електронної взаємодії між національними реєстрами та реєстрами органів місцевого самоврядування;
- впровадження інформаційно-комунікаційних систем в органах місцевого самоврядування та Київської обласній державній адміністрації;
- закупівля ліцензійного програмного забезпечення для працівників в органів місцевого самоврядування та Київської обласної державної з метою підвищення ефективності роботи;
- розвиток інструментів електронної демократії.

Завдяки цим ініціативам програма сприятиме створенню та впровадженню інтегрованих проєктів, формуючи єдину сучасну інформаційно-цифрову інфраструктуру регіону, що ефективно взаємодітиме з різними системами інформаційно-цифрової інфраструктури та підтримуватиме реалізацію державної політики в низці важливих сфер.

2.1. Ключові досягнення виконання Програми інформатизації Київської області на 2022 – 2024 роки

Київська область займає площу 28 131 км², що робить її однією з найбільших областей України, і вона займає 8-ме місце за розмірами серед інших областей країни. Населення області на 2022 рік складало 1 795 079 осіб, що відносить її до 10-го місця за чисельністю населення серед усіх областей України. Київська область має значну кількість населених пунктів, включаючи 26 міст, 30 селищ міського типу та 1 127 сіл.

У результаті реалізації Концепції реформування місцевого самоврядування та територіальної організації влади в Україні на території області утворено 7 районних державних адміністрацій (районних військових адміністрацій) та 69 територіальних громад.

Процес інформатизації в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області станом на 2024 рік характеризується такими чинниками:

- утворено профільний структурний підрозділ з цифрової трансформації, а саме Управління цифровізації та цифрової трансформації Київської обласної державної адміністрації;
- придбано та підтримується в актуальному стані програмне забезпечення та серверне обладнання, яке забезпечує роботу електронного обміну інформацією із використанням електронної пошти в структурних підрозділах Київської обласної державної адміністрації;
- триває впровадження в територіальних громадах Київської обласної державної адміністрації системи електронного документообігу;
- більшість сільських та селищних рад області оснащені комп'ютерною технікою із доступом до мережі Інтернет;
- продовжується створення та супроводження корпоративної і локальних обчислювальних мереж органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області, здійснюється забезпечення функціонування існуючих систем;
- 92% населених пунктів Київської області забезпечені стабільним інтернет-покриттям;
- станом на 2024 рік у кожній територіальній громаді Київської області створено центр надання адміністративних послуг, а також 151 віддалене робоче місце адміністраторів центрів надання адміністративних послуг;
- всі центри надання адміністративних послуг Київської області долучилися до Дії;
- визначено 69 відповідальних осіб за впровадження цифрових технологій у територіальних громадах;
- усі заклади загальної середньої освіти Київської області використовують е-освіту, яка включає в себе е-щоденники та е-журнали;
- за результатами впровадження Дія QR в усі сфери життя, зокрема у заклади загальної середньої освіти, заклади професійно-технічної освіти, коледжі, вищі навчальні заклади, центри надання адміністративних послуг та заклади приватної форми власності, більшість впровадили один з елементів Дія QR;
- був проведений аналіз офіційних сайтів або порталів районних державних (військових) адміністрацій та міських, сільських, селищних рад Київської області відповідно до Вимог до дизайну офіційних веб-сайтів (веб-порталів) органів виконавчої влади та офіційних веб-ресурсів, що пов'язані з діяльністю органів виконавчої влади, та Єдиного веб-порталу Кабінету Міністрів України, затверджених наказом Міністерства цифрової трансформації України від 23 червня 2022 року № 57, відповідно до якого були надані рекомендації стосовно модернізації;

- Вживаються заходи щодо популяризації оновленої освітньої платформи «Дія. Цифрова освіта» на офіційних веб-сайтах районних державних адміністрацій (районних військових адміністрацій) та територіальних громад Київської області. Усі працівники Київської обласної державної адміністрації (Київської обласної військової адміністрації) пройшли курси «Основи кібергігієни», «Кіберняні» та «Обережно! Кібершахраї». Понад 100 тисяч населення Київщини зареєструвались на платформі та проходять освітні серіали;

- забезпечено безперебійну роботу існуючої системи е-документообігу «Megapolis.DocNet» в Київській обласній державній адміністрації. Проведена модернізація серверного обладнання, переналаштування сторедрів для оптимізації використання наявних серверних потужностей та сторедрів (дискових сховищ для збереження даних);

- впровадження елементів е-демократії у роботу територіальних громад Київської області. Станом на 31 грудня 2023 року 75% територіальних громад Київської області використовують е-петицію, 80% – е-звернення, 10% – е-консультацію, 42% – бюджет участі.

Київська область є однією із найбільших регіонів України з населенням понад 1,7 млн осіб і одним із важливих завдань стоїть забезпечення доступу населення Київської області до послуг мобільного зв'язку та широкосмугового доступу до мережі Інтернет, а також покриття Київської області якісним мобільним зв'язком як у сільській місцевості так і на міжнародних та національних автошляхах.

2 травня 2024 року було підписано Меморандум про взаєморозуміння та співробітництво між Київською обласною державною адміністрацією та приватним акціонерним товариством «ВФ Україна» (Vodafone). Документ передбачає спільні зусилля для забезпечення доступу до якісних телекомунікаційних послуг для мешканців та підприємств області.

Меморандум передбачає співпрацю за такими напрямками:

- обмін інформацією щодо нових проєктів і програм у сфері інноваційної та інвестиційної діяльності

- впровадження послуги Narrow Band IOT та розвиток цифрової інформаційної інфраструктури населених пунктів області;

- екологічний моніторинг;

- перспектива впровадження IoT-рішень для організації, планування та діяльності підприємств, установ та організацій;

- організація та проведення заходів з популяризації інноваційної діяльності.

Значна увага приділяється питанням забезпечення захисту інформаційних систем області. Задля запобігання кібератак вжито заходи щодо підключення до платформи обміну інформацією про кіберінциденти (Malware information sharing and threats sharing platform «Ukrainian Advantage», MISIP-UA), яка в режимі реального часу забезпечує обмін даними про кіберризики, атаки та

інциденти на об'єктах критичної інфраструктури, установах та підприємствах державних електронних ресурсах.

У період з 2022 до 2024 року було виявлено 495 підозрілих потенційних кіберінцидентів, з яких при додатковому аналізі аналітиками безпеки SIEM СЦЗК ідентифіковано 10 кіберзагроз на мережеву інфраструктуру Київської обласної державної адміністрації (Київської обласної військової адміністрації) (10 кібератак), які відповідно до Переліку категорій кіберінцидентів поділились на: C2-8, Malicious connection – 2. Виявлені кіберзагрози були вчасно локалізовані, що забезпечило стає та безперебійне функціонування інформаційної інфраструктури.

Стрімке впровадження цифрової трансформації робить цифрові навички (компетенції) громадян ключовими серед інших навичок. Вміння працювати із цифровими інструментами поступово стає постійним та необхідним для більшості спеціалізацій, зокрема в органах державної влади.

За результатами дослідження «Цифрова грамотність населення України», яке було проведено вперше в Україні Програмою EGAP (Програма «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади») для Міністерства цифрової трансформації України, частка дорослих громадян, які володіють цифровими навичками на базовому рівні, в Україні на сьогодні становить 59,6%. За чотири роки вона зросла на 12,6%. На високому рівні цифровими навичками володіє 38% громадян.

Цифровізація, розбудова нових можливостей, поява нових державних та регіональних е-сервісів для громадян зумовлює розвиток цифрового суспільства, яке інтенсивно та продуктивно використовує цифрові технології для власних потреб (самореалізація, робота, відпочинок, навчання, дозвілля кожного), а також для досягнення та реалізації спільних економічних, суспільних та громадських цілей.

2.2. Аналіз стану цифрової трансформації та інформатизації в регіоні

2.2.1. Стан організаційного та методичного забезпечення інформатизації в регіоні

Станом на 1 січня 2025 року органи місцевого самоврядування Київської області активно працюють над впровадженням цифрових рішень, розробивши та реалізуючи 23 програми інформатизації, що охоплюють 33% від загальної кількості громад. Це свідчить про значний прогрес у напрямку цифрової трансформації, однак водночас вказує на необхідність подальшої роботи для охоплення всіх громад.

Кожна громада в області пройшла верифікацію за **Індексом цифрової трансформації громад України**. Цей індекс є важливим інструментом для вимірювання рівня цифрового розвитку кожної громади та оцінки їхньої

готовності до впровадження сучасних цифрових технологій. Дослідження допомагає державі визначити проблемні зони та розробити довгостроковий план цифрового розвитку, орієнтований на усунення бар'єрів та поліпшення інфраструктури.

Втім, недостатня спроможність органів місцевого самоврядування та інших публічних інституцій часто стає перешкодою для повномасштабної цифрової трансформації області. Для успішного впровадження нових технологій необхідно регулярно надавати методичну та консультаційну підтримку районним державним (військовим) адміністраціям та територіальним громадам. Ця підтримка має стосуватися не лише розробки та доопрацювання місцевих програм інформатизації, але й їх гармонізації з регіональною програмою, що дозволить забезпечити єдиний підхід до розвитку цифрової інфраструктури області.

2.2.2. Стан інформатизації сфери публічних послуг, е-урядування та е-демократії

Електронна демократія — це сучасний формат взаємодії між громадянами, організаціями та державними інституціями, який дозволяє залучати громадськість до процесів державотворення, управління та місцевого самоврядування через активне використання інформаційно-комунікаційних технологій. Впровадження інструментів е-демократії є важливою складовою розвитку Київської області, адже воно сприяє підвищенню участі громадян у публічному житті та прийнятті важливих рішень.

Зокрема, до основних інструментів е-демократії відносяться електронні петиції, звернення, консультації та бюджет участі. Так, станом на початок 2025 року згідно таблиці 1 та рис.2.1 у Київській області з 69 територіальних громад до електронних петицій підключено 54 (78%), до електронних звернень – 57 (83%), до електронних консультацій – 7 (10%), до бюджету участі – 30 (43%).

Таблиця 1

Впровадження інструментів електронної демократії
станом на початок 2025 року

№ з/п	Назва інструментів електронної демократії	Кількість територіальних громад, в яких запроваджено інструменти електронної демократії	Відсоток територіальних громад, в яких запроваджено інструменти електронної демократії
1	Електронні петиції	54	78
2	Електронні звернення	57	83

3	Електронні консультації	7	10
4	Бюджет участі	30	30

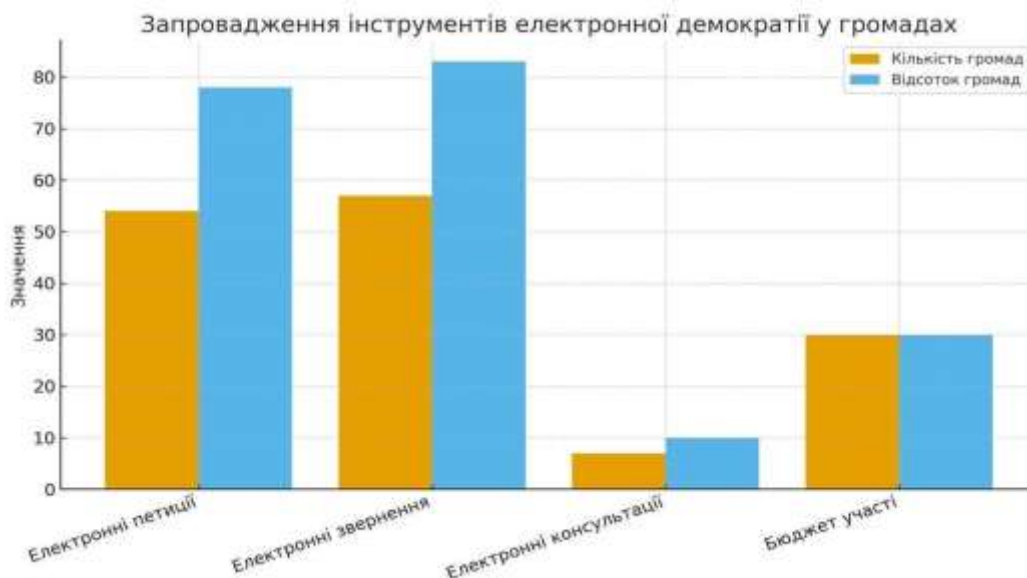


Рис. 2.1 – Діаграма запровадження е-демократії в громадах

Ці показники демонструють, що хоча електронні петиції та звернення вже активно впроваджені, такі інструменти, як електронні консультації та бюджет участі, потребують більшого поширення. Це свідчить про необхідність подальшого розвитку цих напрямків для забезпечення всебічної участі громадян у процесах прийняття рішень на рівні громад.

Київська обласна державна (військова) адміністрація продовжує працювати з відповідними структурними підрозділами, районними державними адміністраціями та місцевими органами влади над розширенням використання інструментів електронної демократії, щоб максимально залучити громадян до управління та розвитку області.

Розвиток електронного урядування в Київській області відіграє важливу роль у забезпеченні прийняття ефективних рішень органами виконавчої влади та місцевого самоврядування. Створення інформаційно-аналітичної бази для підтримки управлінських рішень на рівні регіону є пріоритетним завданням. Зростання значення електронного документообігу пояснюється тим, що інформаційні системи виступають основним інструментом державного управління, а системи електронного документообігу (СЕД) — важливою складовою цього процесу. Впровадження ефективної СЕД на регіональному рівні є ключовим напрямком у розвитку сучасних інформаційних технологій.

Система електронного документообігу призначена для управління вхідною, вихідною та внутрішньою кореспонденцією, архівуванням, управлінням версіями документів, забезпеченням адміністрування та безпеки

інформації. В Київській обласній державній (військовій) адміністрації використовується система електронного документообігу «Megapolis.DocNet».

Станом на початок 2025 року, СЕД впроваджено у 39 з 69 територіальних громад області, що становить 57%. Впровадження СЕД у громадах та адміністративних структурах області спрямоване на підвищення ефективності управлінських процесів, забезпечення прозорості та спрощення документообігу. Усі громади, що використовують СЕД, пройшли етапи підготовки, що включали навчання персоналу та налаштування системи відповідно до потреб кожної громади. За допомогою СЕД здійснюється реєстрація документів, накладання резолюцій керівниками та електронний підпис документів.

Було затверджено розпорядження, яке спрямоване на розвиток сфери відкритих даних у Київській області, підвищення прозорості та ефективності діяльності Київської обласної державної адміністрації та її структурних підрозділів. У межах цього розпорядження затверджено перелік наборів даних, які мають бути оприлюднені у формі відкритих даних. Розпорядниками цієї інформації виступають структурні підрозділи та апарат Адміністрації, які несуть персональну відповідальність за підготовку, передачу та своєчасне оновлення даних на офіційному веб-сайті та Єдиному державному веб-порталі відкритих даних.

Окрім цього, було визначено відповідальних осіб за оприлюднення та оновлення даних, а технічний супровід процесу покладено на Управління цифровізації та Департамент комунікацій Київської обласної державної адміністрації. Розпорядження також зобов'язує районні державні адміністрації та рекомендує територіальним громадам забезпечити доступ до публічної інформації через систематичне оновлення відкритих даних.

2.2.3. Стан цифрової інфраструктури області

На території Київської області функціонує 480 пунктів незламності, кожний з яких підключений до фіксованого Інтернет доступу за технологією пасивної оптичної мережі (PON) та через термінали супутникового зв'язку, організовано точки відкритого доступу до Wi-Fi.

Районними державними адміністраціями (районними військовими адміністраціями) Київської області вжито заходів для забезпечення наявності у пунктах незламності технічних засобів для доступу до мобільного стільникового зв'язку основних операторів мобільного зв'язку в Україні та стаціонарної (дротової) лінії зв'язку.

На даний час забезпечення пунктів незламності супутниковими терміналами Starlink не перевищує 20% від загальної кількості проте компенсується наявністю підключення об'єктів до інтернету за технологією

пасивної оптичної мережі. Вживаються заходи для збільшення кількості терміналів супутникового зв'язку.

Операторами зв'язку розробляються плани та вживаються невідкладні заходи на виконання вимог розпорядження Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій (НЦУ) від 15.07.2024 № 539/2344 «Про внесення змін до розпорядження НЦУ № 154/1959 від 20.02.2024 про забезпечення сталості електронних комунікаційних мереж в умовах воєнного стану». Цим розпорядженням передбачено до 1 жовтня 2024 року забезпечити доступність послуг мобільного зв'язку протягом 10 годин відсутності електропостачання на 60% базових станцій та подальшим зростанням показника до 100% в термін до 1 лютого 2025 року. Серед проблемних питань є нарощення ємності комплектів акумуляторних батарей не може гарантувати тривалої роботи в умовах тривалих відключень через недостатній час для їх підзарядки. Для мінімізації впливу цього ризику на функціонування мереж визначено пріоритетним альтернативним джерелом електроенергії встановлення електрогенеруючих установок, а також, за наявності технічної можливості, опрацювання з оператором системи розподілу збільшення потужності підключення майданчиків базових станцій для швидкої зарядки акумуляторних батарей.

Відповідно до розподілу субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення доступності широкосмугового доступу до Інтернету в сільській місцевості, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 09 червня 2021 року № 622-р «Про розподіл у 2021 році субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення доступності широкосмугового доступу до Інтернету в сільській місцевості» (зі змінами), в 2021 році для 17 територіальних громад Київської області виділено 7,3 млн гривень субвенції, а також підключено 246 закладів соціальної інфраструктури.

За результатами Проведення оцінки стану покриття широкосмуговим інтернетом території області, лише 7,9 % населених пунктів залишаються без покриття (94 населені пункти з 1180) (рис.2.2).

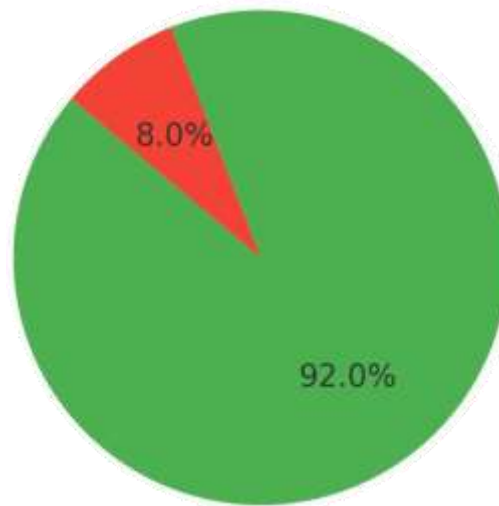


Рис.2.2 – Покриття широкосмуговим інтернетом території області

З огляду на зазначене, з метою доступності населення області до широкосмугового Інтернету, існує необхідність подальшого розгортання мережі покриття.

2.2.4. Стан захисту інформації, кіберзахисту, кібербезпеки та інформаційної безпеки в Київській області

У процесі реалізації завдань із забезпечення цифрової трансформації Київської області та вдосконалення інформаційно-комунікаційної інфраструктури в 2023 році було проведено ряд важливих заходів, спрямованих на підвищення ефективності державного управління, забезпечення доступу до телекомунікацій та модернізацію цифрових систем адміністрації.

Проведено аналіз попиту на антени метрового діапазону для приймання телесигналу МХ-7 у Поліській та Іванківській громадах Вишгородського району. Дослідження охопило категорії громадян, які мають право на соціальні виплати від держави. Це дало змогу оцінити реальні потреби населення в антенах для телеприйому та забезпечити доступ до якісного телебачення в цих регіонах.

Під головуванням заступника голови Київської обласної державної адміністрації з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації (CDTO) відбулася нарада, присвячена питанням розвитку багатоканальної телемережі МХ-7. Було розглянуто технічні рішення щодо вдосконалення функціонування телемережі та забезпечення її стабільної роботи для мешканців області.

Важливим досягненням стало створення нового сервера на операційній системі Linux. Це дозволило не тільки підвищити надійність системи, але й оптимізувати її роботу. Додатково було впроваджено налаштування для забезпечення стабільного функціонування та моніторингу мережевих

комутаторів за допомогою системи Zabbix, що забезпечило оперативне реагування на можливі збої.

Для покращення управління IT-інфраструктурою адміністрації було впроваджено систему GLPI для управління заявками та інцидентами, яка також слугує інвентаризаційною системою. До неї було додано 42 комп'ютери працівників адміністрації. На всіх пристроях перевірено встановлення CrowdStrike, а також дотримання політик інвентаризації, що значно покращило загальний рівень безпеки та управління IT-ресурсами. Було також розроблено шаблони заявок для покращення процесу надання IT-послуг.

Окрім цього, проведено налаштування політики бекапів для всіх критично важливих віртуальних машин, що працюють у системі адміністрації, а також оптимізовано пам'ять для забезпечення їх стабільної роботи. Ці заходи дозволили мінімізувати ризики втрати даних і підвищити ефективність роботи IT-систем.

З метою підвищення рівня безпеки інтернет-з'єднань у мережах адміністрації було оновлено сертифікати для https-з'єднань, що забезпечило захищеність інформації під час передачі даних. Додатково налаштовано сервіс Cisco Umbrella, що сприяє захисту від шкідливих інтернет-ресурсів та підвищенню загальної безпеки мережових з'єднань.

Всі ці заходи були спрямовані на покращення якості управління, підвищення безпеки інформаційних систем та забезпечення більш ефективного обслуговування як громадян, так і працівників Київської обласної державної (військової) адміністрації. Подальша робота в цьому напрямку дозволить нам досягти ще більшого рівня цифровізації та кібербезпеки в регіоні.

2.2.5. Стан цифрової грамотності населення

На базі Тренінгового кіберцентру Державного центру кіберзахисту Держспецзв'язку були проведені офлайн-кібернавчання для працівників Київської обласної державної адміністрації (військової адміністрації) та територіальних громад Київської області. Під час цих тренінгів учасники отримали практичні навички виявлення та реагування на кіберінциденти і кібератаки, а також підвищили свій рівень знань у сфері кібербезпеки та кіберзахисту. Особливу увагу було приділено ознайомленню з нормативно-правовою базою України щодо реагування на інциденти кібербезпеки, що дозволить працівникам краще орієнтуватися у питаннях правового регулювання в цій сфері.

Одним із ключових аспектів навчань було також поширення інформації про проєкт Дія.Цифрова громада серед територіальних громад Київської області. Цей проєкт, реалізований за підтримки швейцарсько-української програми EGAP, що фінансується Швейцарією та виконується Фондом Східна Європа, спрямований на цифрову трансформацію громад. Працівники отримали допомогу у реєстрації та верифікації на порталі Дія.Цифрова громада,

що дозволить громадам активніше долучатися до процесів цифровізації та отримувати користь від сучасних інструментів електронного управління.

Регулярні навчання з підвищення цифрових навичок для працівників районних державних адміністрацій та територіальних громад області також продовжуються, що сприяє підвищенню загального рівня цифрової грамотності в регіоні. Інформація про портал Дія.Цифрова громада постійно поширюється серед громад для залучення їх до активної участі у цифровій трансформації Київської області.

2.3. Проблеми, на розв'язання яких спрямована Програма

Програма має на меті значне вдосконалення як управлінських процесів, так і загального рівня комп'ютерної та інформаційної грамотності населення. Однак, виявлено низку проблемних питань, що вимагають негайного вирішення для досягнення поставлених цілей.

Однією з ключових проблем є обмежений доступ громадян і громадських організацій до інформації про діяльність місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування. Недостатня інтеграція механізмів електронної участі у процеси прийняття управлінських рішень обмежує можливість громадян безпосередньо впливати на рішення, що стосуються їхніх громад, та сприяє зниженню рівня прозорості державного управління. Незважаючи на значний прогрес у впровадженні електронного документообігу, відкритих даних та інших електронних сервісів, органи місцевого самоврядування Київської області досі стикаються з труднощами у впровадженні цих рішень на регіональному рівні.

Також значним викликом є недостатній рівень впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій у діяльність органів місцевого самоврядування. Багато структурних підрозділів використовують застарілі технологічні рішення, що негативно впливає на швидкість і якість виконання управлінських функцій. Це уповільнює процеси цифровізації в області та гальмує розвиток регіону в цілому, оскільки ефективне використання цифрових інструментів є важливою умовою для покращення якості управління.

Не менш важливим проблемним аспектом є низький рівень комп'ютерної та інформаційної грамотності серед державних службовців і населення. Незважаючи на постійне проведення тренінгів та навчальних програм, спрямованих на підвищення цифрових навичок, недостатня комп'ютерна грамотність залишається перешкодою для ефективного використання сучасних технологій як у публічному управлінні, так і у повсякденному житті громадян. Низька залученість громадян до використання електронних сервісів обмежує їх можливість взаємодіяти з органами влади та доступ до публічної інформації.

Додатково, варто зазначити недостатній рівень розвитку інформаційної та мережевої інфраструктури. Застарілі серверні кімнати, фізична незахищеність мереж структурних підрозділів, це все значно знижує рівень інформаційної безпеки, створюючи додаткові ризики кібератак та витоку важливих даних. Оновлення цієї інфраструктури та уніфікація віх стандартів в ній шляхом створення єдиного дата центру є критично необхідним для забезпечення ефективного функціонування електронних систем і захисту інформації. Це в свою чергу призведе до створення надійних захищених каналів зв'язку між районними державними адміністраціями (районними військовими адміністраціями) та Київською обласною державною адміністрацією також залишається проблемою, яка потребує термінового вирішення для покращення комунікації та забезпечення кібербезпеки в регіоні.

Незважаючи на заплановане впровадження інноваційних рішень, на практиці виникає проблема їх узгодженості з існуючими потребами та ресурсами на місцях. Відсутність чіткої координації та достатнього фінансування для оновлення і впровадження новітніх інформаційно-комунікаційних технологій, а також модернізації інформаційної інфраструктури призводить до затримок у досягненні результатів. Це ставить під загрозу загальний успіх цифрової трансформації на рівні Київської області.

Таким чином, для повноцінної реалізації Програми необхідно вирішити зазначені проблемні питання, серед яких: підвищення рівня прозорості органів влади, підвищення комп'ютерної грамотності населення та державних службовців, модернізація інформаційної інфраструктури та створення центру обробки даних. Комплексний підхід до цих викликів дозволить Київській області досягти значного прогресу в процесі цифрової трансформації та розвитку регіонального управління.

3. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації регіону

Програма спрямована на формування та реалізацію політики у сферах інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства на регіональному рівні.

Пріоритетні напрями та завдання Програми:

1. Організаційне та методичне забезпечення Програми, координація робіт з інформатизації області.
2. Організація навчання фахівців КОДА, РДА, органів місцевого самоврядування, у тому числі на базі спеціалізованих установ та підприємств, а

також жителів Київщини з питань цифрових навичок та компетенцій у частині використання цифрових інструментів управлінської діяльності.

3. Проведення науково-практичних конференцій, регіональних семінарів, круглих столів, відеоконференцій за участю керівників органів влади, науковців, представників громадських організацій та бізнес-структур щодо впровадження новітніх інформаційних технологій, електронного урядування тощо.

4. Модернізація локальних обчислювальних мереж або структурованих кабельних систем структурних підрозділів Київської обласної державної адміністрації.

5. Удосконалення серверної інфраструктури.

6. Забезпечення працівників Київської обласної державної адміністрації та Київської обласної ради захищеною мережею Wi-Fi та VPN.

7. Закупівля ліцензійного програмного забезпечення для серверного та комп'ютерного обладнання для Київської обласної державної адміністрації.

8. Закупівля комп'ютерного та периферійного обладнання для працівників структурних підрозділів адміністрації.

9. Співпраця з міжнародними організаціями, донорами, фондами розвитку тощо у сфері розвитку та покращення цифрової інфраструктури області.

10. Створення єдиної та надійної інфраструктури для централізованого зберігання, обробки та передачі інформації.

11. Сприяння розширенню мережі покриття 4/5G мобільного зв'язку в населених пунктах та на автошляхах, підвищення доступності широкосмугового доступу до Інтернету.

12. Запровадження на території області регіональних сервісів та е-послуг, які доступні через єдиний державний веб-портал електронних послуг «Дія» чи в інших інформаційно-комунікаційних системах або мобільних застосунках.

13. Впровадження технологій штучного інтелекту та забезпечення їх безперебійного функціонування з метою підвищення ефективності, зручності та доступності веб-порталів і електронних сервісів органів публічної влади на території області.

14. Підтримка системи електронного документообігу.

15. Розширення системи електронного документообігу Київської обласної державної адміністрації на органи місцевого самоврядування та комунальні заклади й установи області.

16. Запровадження та розвиток проєктів е-демократії.

17. Впровадження, підтримка, оновлення інформаційно-аналітичних систем у сфері транспорту та пасажирських перевезень.

18. Розробка та підтримка веб-порталу «Соціальний паспорт Київської області».

19. Проведення засідань у форматі «круглого столу», зустрічей з метою перейняття європейського досвіду у сфері е-урядування, розвитку smart-city, е-

демократії тощо. Інтеграція з європейською цифровою спільнотою на регіональному та місцевому рівнях.

20. Оцифрування елементів інклюзивності на території області, розробка застосунку доступності.

21. Впровадження цифрових рішень для створення безбар'єрного простору.

22. Сприяння автоматизації процесу навчання, адміністрування, моніторингу успішності учнів та викладачів, а також полегшення доступу до навчальних матеріалів.

23. Комплексний аналіз поточного стану ІТ-індустрії в регіоні.

24. Проведення обласного хакатону з метою надання рішень на проблемні питання розвитку територіальних громад та органів виконавчої влади, а також із розроблення інноваційних рішень для провідної промисловості області, виробників продукції та надавачів послуг.

25. Проведення інформаційних кампаній щодо популяризації національної едьютейнмент-платформи «Дія.Освіта» серед працівників органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування для здобуття нових знань і підвищення рівня цифрової грамотності як інструменту самоосвіти.

26. Проведення інформаційних кампаній щодо популяризації національної едьютейнмент-платформи «Дія.Освіта» серед працівників органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування для здобуття нових знань та підвищення рівня цифрової грамотності як інструменту самоосвіти.

27. Проведення інформаційних кампаній щодо популяризації національної едьютейнмент-платформи «Дія.Освіта» серед мешканців області для здобуття нових знань та підвищення рівня цифрової грамотності.

28. Створення резервного сховища, захищеного від кібератак, для збереження мережевої та серверної інфраструктури в CLOUD-середовищі.

4. Очікувані результати у сфері інформатизації та її вплив на соціально-економічний розвиток регіону

Реалізація заходів Програми забезпечить формування сучасного цифрового середовища Київської області, створення безпечної та ефективної системи управління, розвиток цифрової інфраструктури, підвищення рівня цифрової грамотності населення та сприятиме сталому соціально-економічному розвитку регіону.

Очікувані результати виконання Програми:

- забезпечено організаційне, координаційне та методичне супроводження процесів цифрової трансформації на регіональному рівні;

- підвищено рівень професійної підготовки та цифрових компетентностей працівників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування й мешканців області завдяки систематичним навчанням і семінарам;
- модернізовано мережеву, серверну та телекомунікаційну інфраструктуру Київської обласної державної адміністрації, забезпечено функціонування захищених Wi-Fi мереж і VPN-з'єднань;
- створено єдину інфраструктуру для централізованого зберігання, обробки та передачі інформації, що гарантує безперебійність роботи інформаційних систем;
- розширено покриття широкосмуговим інтернетом та мережами мобільного зв'язку 4/5G у населених пунктах області;
- запроваджено сучасні електронні сервіси та регіональні е-послуги, доступні через портал «Дія» та інші цифрові платформи;
- впроваджено технології штучного інтелекту для підвищення ефективності, зручності та доступності веб-порталів і електронних сервісів органів публічної влади;
- удосконалено систему електронного документообігу, забезпечено її інтеграцію з органами місцевого самоврядування та комунальними установами; розвинено інструменти електронної демократії, а також інформаційно-аналітичні системи у сфері транспорту, соціального захисту та інших галузях; активізовано міжнародну співпрацю та обмін досвідом у сфері цифрового врядування, розвитку smart-рішень та е-демократії;
- впроваджено цифрові рішення для створення безбар'єрного простору та інклюзивності, розроблено спеціалізовані застосунки для осіб з інвалідністю;
- автоматизовано процеси навчання, адміністрування та моніторингу успішності в закладах освіти;
- проведено аналіз стану IT-індустрії області та організовано регіональні хакатони для пошуку інноваційних рішень розвитку громад і промисловості;
- забезпечено підвищення цифрової грамотності мешканців Київщини шляхом проведення інформаційних кампаній та популяризації платформи «Дія.Освіта»;
- створено резервне сховище захищених даних (CLOUD) для підвищення рівня кіберзахисту інфраструктури.

Реалізація Програми дозволить забезпечити сталий розвиток цифрової економіки Київської області, підвищити інвестиційну привабливість і конкурентоспроможність регіону, створити нові робочі місця у сфері IT та цифрових послуг, покращити якість надання адміністративних і соціальних послуг, підвищити прозорість і ефективність діяльності органів влади, сприяти зростанню довіри громадян до державних інституцій.

5. Координація та контроль за ходом виконання Програми

Координацію та організацію виконання заходів щодо виконання Програми здійснює Управління цифровізації та цифрової трансформації. Звіт про виконання Програми надається щоквартально та щорічно, до 25 числа наступного місяця за звітним періодом, до Київської обласної ради. Контроль за виконанням Програми здійснює Київська обласна рада.

В.о. голови

Ярослав ДОБРЯНСЬКИЙ

